CNP ASFALISTIKI LTD
ΕΚΘΕΣΗ ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ
31 Δεκεμβρίου 2017

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Έκθεση Ανεξάρτητου Ελεγκτή 2
Σχετικά με την Έκθεση αυτή 6
Σύνοψη 7
Α. Δραστηριότητα και Αποτελέσματα 9
Α.1. Δραστηριότητα της Εταιρείας 9
Α.2. Απόδοση από την Ανάληψη Κινδύνων 11
Α.3. Επενδυτική Απόδοση 12
Β. Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης 13
Β.1. Γενικές Πληροφορίες όσον αφορά το Σύστημα Διακυβέρνησης 13
Β.2. Απαιτήσεις ικανότητας και ήθους 16
Β.3. Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων συμπεριλαμβανομένης της Εκτίμησης Ιδίου Κινδύνου και Φερεγγυότητας (ORSA) 16
Β.4. Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου 20
Β.5. Εσωτερικός Έλεγχος (Internal Audit) 21
Β.6. Αναλογιστική Λειτουργία 22
Β.7. Εξωπορισμός 23
Γ. Προφίλ Κινδύνου 24
Γ.1. Ασφαλιστικός Κίνδυνος 25
Γ.2. Κίνδυνος Αγοράς 28
Γ.3. Κίνδυνος αθέτησης αντισυμβαλλομένου/Πιστωτικός Κίνδυνος 31
Γ.4. Κίνδυνος Ρευστότητας 33
Γ.5. Λειτουργικός Κίνδυνος 34
Γ.6. Άλλοι Σημαντικοί Κίνδυνοι 36
Δ. Αποτίμηση Στοιχείων Ενεργητικού και Παθητικού 37
Δ.1. Στοιχεία Ενεργητικού 38
Δ.2. Τεχνικές Προβλέψεις 40
Δ.3. Άλλα Στοιχεία Παθητικού 46
Ε. Διαχείριση Κεφαλαίων 47
Ε.1. Ίδια Κεφάλαια 47
Ε.2. Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας και Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση 50
Παράρτημα Ι-Συντομογραφίες 55
Παράρτημα ΙΙ-Ετήσια Ποσοτικά Υποδείγματα (QRTs) 57

Έκθεση Ανεξάρτητου Ελεγκτή

Προς τα Μέλη της CNP Asfalistiki Limited

Έκθεση επί του Ελέγχου των σχετικών στοιχείων της Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τα ακόλουθα Ποσοτικά Υποδείγματα της Φερεγγυότητας ΙΙ που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα Ι του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/2452 της 2ας Δεκεμβρίου 2015, της CNP Asfalistiki Limited (η "Εταιρεία"), που ετοιμάστηκαν στις 31 Δεκεμβρίου 2017:

- S.02.01.02 – Ισολογισμός
- S.17.01.02 - Τεχνικές προβλέψεις ασφαλίσεων ζημιών
- S.23.01.01 - Ίδια κεφάλαια
- S.25.01.21 - Κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας - για επιχειρήσεις βάσει της τυποποιημένης μεθόδου
- S.28.01.01 - Ελάχιστη κεφαλαιακή απαίτηση - Δραστηριότητες ασφάλισης ή αντασφάλισης μόνο στον κλάδο ζωής ή μόνο στον κλάδο ζημιών

Τα πιο πάνω ποσοτικά υποδείγματα αναφέρονται συλλογικά για το υπόλοιπο της παρούσας έκθεσης ως "τα σχετικά ποσοτικά υποδείγματα της Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης".

Κατά τη γνώμη μας, οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στα σχετικά ποσοτικά υποδείγματα της Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης στις 31 Δεκεμβρίου 2017 έχουν ετοιμαστεί, από όλες τις ουσιώδεις απόψεις, σύμφωνα με τον περί Ασφαλιστικών και Αντασφαλιστικών Εργασιών και Άλλων Συναφών Θεμάτων Νόμο του 2016, τον Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμό (ΕΕ) 2015/35 της Επιτροπής, τον Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμό (ΕΕ) 2016/467 της Επιτροπής, τους σχετικούς Εκτελεστικούς Κανονισμούς (ΕΕ) της Επιτροπής καθώς και τις σχετικές Οδηγίες του Εφόρου Ασφαλίσεων (συλλογικά "το Πλαίσιο").

Βάση γνώμης

Ο έλεγχός μας έχει διενεργηθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ). Οι ευθύνες μας, με βάση αυτά τα πρότυπα περιγράφονται περαιτέρω στην παράγραφο *Ευθύνες του Ελεγκτή για τον Έλεγχο των σχετικών ποσοτικών υποδειγμάτων της Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης* της έκθεσής μας.

Πιστεύουμε, ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια, που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα για να αποτελέσουν βάση για την ελεγκτική μας γνώμη.

PricewaterhouseCoopers Ltd, PwC Central, 43 Demostheni Severi Avenue, CY-1080 Nicosia
P O Box 21612, CY-1591 Nicosia, Cyprus
T: +357 - 22 555 000, F:+357 - 22 555 001, www.pwc.com.cy

PricewaterhouseCoopers Ltd is a private company registered in Cyprus (Reg. No.143594). Its registered office is at 3 Themistocles Dervis Street, CY-1066, Nicosia. A list of the company's directors, including for individuals the present and former (if any) name and surname and nationality, if not Cypriot and for legal entities the corporate name, is kept by the Secretary of the company at its registered office. PwC refers to the Cyprus member firm, PricewaterhouseCoopers Ltd and may sometimes refer to the PwC network. Each member firm is a separate legal entity. Please see www.pwc.com/structure for further details.

Ανεξαρτησία

Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, σύμφωνα με τον *Κώδικα Δεοντολογίας Λογιστών, που εκδίδεται από το Διεθνές Συμβούλιο Προτύπων Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές (Κώδικας ΔΣΠΔΕΛ)* και τις απαιτήσεις δεοντολογίας, που σχετίζονται με τον έλεγχο των σχετικών ποσοτικών υποδειγμάτων της Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης στην Κύπρο και έχουμε συμμορφωθεί με τις άλλες ευθύνες δεοντολογίας, που απορρέουν από τις απαιτήσεις αυτές και τον Κώδικα ΔΣΠΔΕΛ.

Έμφαση Θέματος

Επισύρουμε τη προσοχή στις παραγράφους 'Αποτίμηση για σκοπούς φερεγγυότητας' και Διαχείριση κεφαλαίων και άλλες σχετικές αναφορές της Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης", που περιγράφουν τη βάση ετοιμασίας. Η Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης έχει ετοιμαστεί σε συμμόρφωση με το Πλαίσιο και ως εκ τούτου με βάση ένα πλαίσιο ειδικού σκοπού χρηματοοικονομικής πληροφόρησης. Ως αποτέλεσμα, η Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης μπορεί να μην είναι κατάλληλη για οποιοδήποτε άλλο σκοπό. Η γνώμη μας δεν έχει επιφύλαξη σε σχέση με αυτό το θέμα.

Άλλες πληροφορίες

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες αποτελούνται από κάποια συγκεκριμένα περιγραφικά μέρη και κάποια συγκεκριμένα ποσοτικά υποδείγματα της Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης όπως παρουσιάζονται πιο κάτω:

Περιγραφικά μέρη:

- Δραστηριότητα και επιδόσεις
- Αποτίμηση για σκοπούς φερεγγυότητας
- Διαχείριση κεφαλαίων

Ποσοτικά υποδείγματα (που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα Ι του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2015/2452 της Επιτροπής της 2ας Δεκεμβρίου 2015):

- S.05.01.02 - Ασφάλιστρα, αποζημιώσεις και δαπάνες ανά κατηγορία δραστηριοτήτων
- S.05.02.01 - Ασφάλιστρα, αποζημιώσεις και δαπάνες ανά χώρα
- S.19.01.21 - Αποζημιώσεις από ασφαλίσεις ζημιών

Η γνώμη μας επί των σχετικών ποσοτικών υποδειγμάτων της Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες που αναφέρονται πιο πάνω και δεν εκφέρουμε οποιοδήποτε συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σχετικά με τον έλεγχο της Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης, η ευθύνη μας είναι να διαβάσουμε τις άλλες πληροφορίες, έτσι ώστε να αξιολογήσουμε, κατά πόσο αυτές δεν συνάδουν ουσιωδώς με τα σχετικά στοιχεία της Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης, ή με τη γνώση που έχουμε αποκτήσει κατά τη διάρκεια του ελέγχου, ή διαφαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις διαδικασίες που έχουμε πραγματοποιήσει, συμπεράνουμε ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε να αναφέρουμε τίποτα επί αυτού.

Ευθύνες του Διοικητικού Συμβουλίου και την Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής κατάστασης

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την κατάρτιση της Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης σύμφωνα με το Πλαίσιο.

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι επίσης υπεύθυνο και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση της Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης, απαλλαγμένης από ουσιώδες σφάλμα, οφειλόμενου είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση της Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο να αξιολογήσει την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα, γνωστοποιώντας όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο, θέματα που σχετίζονται με τη συνέχιση της δραστηριότητας της Εταιρείας και την υιοθέτηση της αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός εάν το Διοικητικό Συμβούλιο προτίθεται, είτε να θέσει την Εταιρεία σε εκκαθάριση ή να παύσει τις δραστηριότητες, ή όταν δεν έχει ρεαλιστικές εναλλακτικές επιλογές από το να προχωρήσει σε αυτές τις ενέργειες.

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την επίβλεψη της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας.

Ευθύνες του Ελεγκτή για τον Έλεγχο των σχετικών ποσοτικών υποδειγμάτων της Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης

Οι στόχοι μας, είναι να αποκτήσουμε λελογισμένη διασφάλιση για το κατά πόσον τα σχετικά ποσοτικά υποδείγματα της Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης είναι απαλλαγμένα από ουσιώδες σφάλμα, οφειλόμενου είτε σε απάτη είτε σε λάθος και η έκδοση έκθεσης ελεγκτή, η οποία να περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Λελογισμένη διασφάλιση συνιστά υψηλού βαθμού διασφάλιση, αλλά όχι εγγύηση, ότι ο έλεγχος όπως αυτός πραγματοποιήθηκε με βάση τα ΔΠΕ πάντοτε θα εντοπίζει ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν, είτε από απάτη, είτε από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη εάν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμενόταν, ότι θα επηρεάσουν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λήφθηκαν με βάση αυτή την Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης.

Ως μέρος ενός ελέγχου σύμφωνα με τα ΔΠΕ, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Αναγνωρίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους για ουσιώδη σφάλματα στα σχετικά ποσοτικά υποδείγματα της Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης που οφείλονται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζουμε και εφαρμόζουμε ελεγκτικές διαδικασίες, οι οποίες ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και λαμβάνουμε ελεγκτικά τεκμήρια, τα οποία είναι επαρκή και κατάλληλα για να αποτελέσουν τη βάση της γνώμης μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ενός ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι μεγαλύτερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, λόγω του ότι η απάτη μπορεί να περιλαμβάνει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς δηλώσεις ή την παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που είναι σχετικές με τον έλεγχο, προκειμένου να σχεδιάσουμε ελεγκτικές διαδικασίες που είναι κατάλληλες υπό τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

- Αξιολογούμε την καταλληλόλητα των λογιστικών πολιτικών που χρησιμοποιήθηκαν και του λελογισμένου των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από το Διοικητικό Συμβούλιο.

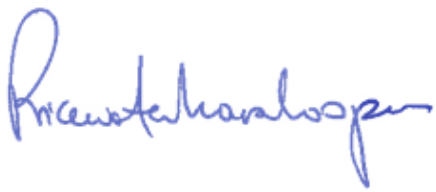
- Συμπεραίνουμε για την καταλληλόλητά της χρήσης από το Διοικητικό Συμβούλιο της αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και, με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν, κατά πόσον υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα που να σχετίζεται με γεγονότα ή συνθήκες που να υποδηλώνουν την ύπαρξη ουσιώδους αβεβαιότητας, που ενδέχεται να φανερώσει σημαντική αμφιβολία ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα. Εάν συμπεράνουμε, ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση μας να επισύρουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις στην Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης, ή εάν τέτοιες γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς, να τροποποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματα μας βασίζονται στα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, δομή και περιεχόμενο της Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, και κατά πόσο η Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης αντικατοπτρίζει τις συναλλαγές και γεγονότα με τρόπο που να επιτυγχάνεται η αληθινή και δίκαιη εικόνα.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στο Διοικητικό Συμβούλιο θέματα σχετικά με το προβλεπόμενο πεδίο και χρονοδιάγραμμα του ελέγχου και σημαντικά ευρήματα από τον έλεγχο, συμπεριλαμβανομένων τυχόν σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου, που εντοπίσαμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Άλλο Θέμα

Η έκθεσή μας προορίζεται αποκλειστικά για το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας και δεν πρέπει να χρησιμοποιηθεί από οποιαδήποτε άλλα μέρη. Δίνοντας αυτή τη γνώμη δεν αποδεχόμαστε και δεν αναλαμβάνουμε ευθύνη για οποιοδήποτε άλλο σκοπό ή προς οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο στη γνώση του οποίου αυτή η έκθεση δυνατόν να περιέλθει.



PricewaterhouseCoopers Limited
Εγκεκριμένοι Λογιστές και Εγγεγραμμένοι Ελεγκτές

PwC Central, Λεωφόρος Δημοσθένη Σεβέρη 43
Τ.Τ. 1080 Λευκωσία, Κύπρος

3 Μαΐου 2018

Σχετικά με την Έκθεση αυτή

Η CNP Asfalistiki Ltd (Εταιρεία, CNP Asfalistiki) δεσμεύεται στις αρχές δημόσιας διαφάνειας όσον αφορά τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες, τις οικονομικές της επιδόσεις και τους κινδύνους στους οποίους είναι εκτεθειμένη. Μέσω της *Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης (Έκθεση),* παρέχονται πληροφορίες σχετικά με τη φερεγγυότητα και τη χρηματοοικονομική κατάσταση της Εταιρείας.

Η Έκθεση βασίζεται στη χρηματοοικονομική κατάσταση της Εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2017 και περιέχει τόσο ποσοτικές όσο και ποιοτικές πληροφορίες σύμφωνα με τις Οδηγίες της Εφόρου Ασφαλίσεων αναφορικά με την υποβολή πληροφοριών του Φεβρουαρίου του 2017 / Άρθρο 304 (1) του Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμού (ΕΕ) 2015/35.

Οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση έχουν ελεγχθεί από Ανεξάρτητο Εξωτερικό Ελεγκτή σύμφωνα με τις Οδηγίες της Εφόρου Ασφαλίσεων που εκδόθηκαν κατά τον Απρίλιο του 2017. Η Έκθεση Ελέγχου παρουσιάζεται στη σελίδα 2 της παρούσας Έκθεσης και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της.

Η παρούσα Έκθεση, με βάση την Πολιτική Αναφορών και Γνωστοποιήσεων της Εταιρείας, έχει εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας την 3η Μαΐου 2018.

Ο εξωτερικός ελεγκτής της Εταιρείας για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2017 ήταν η PricewaterhouseCoopers Limited (PwC).

Σχετικά με την Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ', Πυλώνας 3 (Solvency II Pillar 3)

Το πρόγραμμα 'Φερεγγυότητα ΙΙ' είναι δομημένο γύρω από τρεις πυλώνες. Ο Πυλώνας 1 (Ποσοτικές απαιτήσεις) και ο Πυλώνας 2 (Ποιοτικές απαιτήσεις) συμπληρώνονται από τον Πυλώνα 3 (Δημοσιοποίηση στοιχείων προς τις εποπτικές αρχές και καταναλωτές). Σκοπός του Πυλώνα 3 είναι η γνωστοποίηση πληροφοριών που επιτρέπουν μεγαλύτερο επίπεδο διαφάνειας προς την Εποπτική Αρχή και προς το κοινό αναφορικά με την κεφαλαιακή επάρκεια, την έκθεση σε κινδύνους καθώς και τη διαχείριση των κινδύνων και τις εσωτερικές διαδικασίες ελέγχου που έχει αναπτύξει η Εταιρεία.

Η CNP Asfalistiki τυγχάνει εποπτικού ελέγχου από την Υπηρεσία Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιρειών (Εποπτική Αρχή) του Υπουργείου Οικονομικών, με διεύθυνση επικοινωνίας Ταχ. Κιβώτιο 23364, 1682 Λευκωσία, Κύπρος.

Αναφορά για την Έκθεση δίδεται στον τελικό μέτοχο της Εταιρείας την CNP Assurances στη Γαλλία, ο οποίος ασκεί επιρροή ελέγχου. Η CNP Assurances υπόκειται σε χρηματοοικονομική εποπτεία από την Αρχή Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιριών επ' ονόματι Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) της Γαλλίας, με διεύθυνση επικοινωνίας 61, rue Taitbout, 75009 Παρίσι, Γαλλία.

Η Εποπτική Αρχή, μπορεί να απαιτήσει την τροποποίηση ή αναμόρφωση της Έκθεσης ή τη δημοσίευση επιπρόσθετων πληροφοριών ή την ανάληψη από την Εταιρεία άλλων ενεργειών.

Η Εταιρεία συμμετέχει ενεργά σε συζητήσεις μεταξύ της Εποπτικής Αρχής Κύπρου και του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών όσον αφορά τις απαιτήσεις δημοσίευσης σύμφωνα με τον Πυλώνα 3.

Η Εταιρεία δημοσιεύει ετησίως ολοκληρωμένες εκθέσεις σύμφωνα με τον Πυλώνα 3 στην ιστοσελίδα της www.cnpasfalistiki.com

Καθορισμένος Όρος

Τα ποσά εντός της Έκθεσης και στους πίνακες απεικονίζονται σε χιλιάδες ευρώ ("€ χιλ.")

Σύνοψη

Δραστηριότητα και επιδόσεις

Κατά τη διάρκεια του 2017, η Εταιρεία συνέχισε να βελτιώνει το χαρτοφυλάκιο των προϊόντων της και να ενισχύει το δίκτυο των αντιπροσώπων της. Το κέρδος από την ανάληψη Ασφαλιστικών Κινδύνων (Underwriting Profit) ανήλθε στα €13.281 χιλ. με κύριους συντελεστές τον τομέα ασφάλισης μηχανοκίνητων οχημάτων, τον τομέα ασφάλισης περιουσίας και τον τομέα ασφάλισης ευθύνης.

Ο συντελεστής Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητας (Solvency Capital Requirement (SCR) ratio) σύμφωνα με την Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ' ανήλθε στο 206% κατά την 31η Δεκεμβρίου 2017 και ο συντελεστής Ελάχιστης Κεφαλαιακής Απαίτησης (Minimum Capital Requirement (MCR) ratio) ανήλθε στο 513%.

Το μακροοικονομικό περιβάλλον κατά τη διάρκεια του 2017 συνέχισε από το προηγούμενο έτος να χαρακτηρίζεται από το ιστορικά χαμηλό επίπεδο των ευρωπαϊκών επιτοκίων και από μεγάλη αστάθεια.

Η αναγνώριση που λαμβάνει η Εταιρεία στην κυπριακή αγορά ως η ηγετική δύναμη στον τομέα ασφάλισης γενικού κλάδου είναι αποτέλεσμα του επαγγελματισμού, του ζήλου και των γνώσεων που κατέχει το προσωπικό της Εταιρείας το οποίο αντικατοπτρίζει και εφαρμόζει τη στρατηγική, τη φιλοσοφία και την κουλτούρα ανάληψης κινδύνων της Εταιρείας.

Ένας σημαντικός παράγοντας επιτυχίας για το 2017 ήταν η χρήση σύγχρονης τεχνολογίας. Η Εταιρεία μέσω της INSUPASS μιας νέας δικτυακής πύλης, καθώς και μέσω εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα, προσφέρει άμεση και συνεχή ενημέρωση, καθώς και αξιόπιστη επικοινωνία για την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των πελατών και των συνεργατών της.

Το πρόγραμμα της εταιρικής και κοινωνικής ευθύνης της Εταιρείας, είχε συνεχιστεί και για το 2017 σε στενή συνεργασία με Αρχές και θεσμικούς φορείς.

Τα Βασικά Μεγέθη της Εταιρείας στις 31 Δεκεμβρίου 2017 ανήλθαν σε:

- **€88 εκατομμύρια Επενδύσεις υπό διαχείριση**
- **€51 εκατομμύρια Κύκλο Εργασιών**
- **€19 εκατομμύρια Σύνολο Απαιτήσεων που πληρώθηκαν**
- **206% Δείκτης Φερεγγυότητας ΙΙ**

Εταιρική Διακυβέρνηση

Η Εταιρεία δεσμεύεται στη συνεχή βελτίωση της οργανωτικής της δομής, του συστήματος διαχείρισης κινδύνων και εσωτερικού ελέγχου σε σχέση με τη φύση, την πολυπλοκότητα και το μέγεθος της.

Η Εταιρεία, ανταποκρίνεται πλήρως στο εποπτικό πλαίσιο (Φερεγγυότητα ΙΙ) και συμμορφώνεται με τις πρόνοιες της Κυπριακής Ασφαλιστικής Νομοθεσίας (Νόμος 38 (Ι)/2016) .

Προφίλ Κινδύνου

Το προφίλ κινδύνου της CNP Asfalistiki αποτελείται κυρίως από τον ασφαλιστικό κίνδυνο και τον κίνδυνο αγοράς, καθότι το κεφάλαιο φερεγγυότητάς τους αντιπροσωπεύει το 78,41% των Βασικών Κεφαλαιακών Απαιτήσεων Φερεγγυότητας (BSCR) πριν από τη διαφοροποίηση.

Η ευρεία γκάμα των προϊόντων της Εταιρείας, επιτρέπει τη διαφοροποίηση μεταξύ των κινδύνων.

Η Εταιρεία εκτίθεται στους κινδύνους του Πυλώνα 1 (κίνδυνος αγοράς, κίνδυνος αθέτησης αντισυμβαλλομένου, κίνδυνος ανάληψης ασφαλίσεων γενικού κλάδου, κίνδυνος ανάληψης ασφαλίσεων ασθενείας και λειτουργικός κίνδυνος) καθώς και σε κινδύνους που δεν καλύπτονται πλήρως από τον Πυλώνα 1, όπως είναι οι κίνδυνοι στρατηγικής, εργασιών, ρευστότητας, νομικής συμμόρφωσης, κανονιστικής συμμόρφωσης και φήμης. Η Εταιρεία χρησιμοποιεί τον τυποποιημένο μαθηματικό τύπο (standard formula) για τον υπολογισμό των κινδύνων του Πυλώνα 1 και κατά το 2017 αναθεώρησε το βασικό σενάριο και τα σενάρια ακραίων καταστάσεων.

Κατά τη χρήση 2017, η Εταιρεία είχε υποβάλει εγκαίρως και επιτυχώς στην Έφορο Ασφαλίσεων τα Ποσοτικά Υποδείγματα (Quantitative Reporting Templates - QRTs).

Αποτίμηση Στοιχείων του Ενεργητικού και Παθητικού

Η αποτίμηση των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού της Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης δυνάμει της Οδηγίας 'Φερεγγυότητα ΙΙ' πραγματοποιείται σύμφωνα με την Πολιτική Αποτίμησης (Asset and Liabilities Valuation Policy) και την Πολιτική Αποθεμάτων (Reserving Policy) που εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

Η Εταιρεία καταρτίζει τις οικονομικές της καταστάσεις σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (Δ.Π.Χ.Π.) όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και τις απαιτήσεις του περί Εταιριών Νόμου, Κεφ. 113.

Κατά γενικό κανόνα, τα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού της Εταιρείας (ιδίως τα χρηματοοικονομικά μέσα) αποτιμώνται στη βάση εύλογης αξίας και στη συνέχεια συμπεριλαμβάνονται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης βάσει των Δ.Π.Χ.Π. ή εμφανίζονται στις σημειώσεις των οικονομικών καταστάσεων. Για τους σκοπούς της Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης δυνάμει της Οδηγίας 'Φερεγγυότητα ΙΙ', η Εταιρεία χρησιμοποιεί την εύλογη αξία των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού όπως αυτή υπολογίζεται για λογιστικούς σκοπούς σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π, στο βαθμό που η αξία αυτή είναι σύμφωνη με τις αρχές αποτίμησης των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού. Αυτό διασφαλίζει τη δημιουργία μιας αξιόπιστης Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης σύμφωνα με την Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ', ως μέρος μιας εύρυθμης και καλά διαχειριζόμενης διαδικασίας ενώ ταυτόχρονα διασφαλίζεται η συνοχή με τις οικονομικές καταστάσεις βάσει των Δ.Π.Χ.Π.

Δεν υπάρχουν οποιεσδήποτε διαφορές ως προς τη βάση, τις μεθόδους και τις βασικές παραδοχές που χρησιμοποιεί η Εταιρεία για την αποτίμηση των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού σύμφωνα με την Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ' και των στοιχείων που χρησιμοποιήθηκαν για την αποτίμησή τους εντός των οικονομικών καταστάσεων.

Η Εταιρία εφαρμόζει με συνέπεια τις τεχνικές αποτίμησης, ενώ η εφαρμογή εναλλακτικών τεχνικών αποτίμησης δύναται να επιλεγεί αν η αλλαγή της μεθόδου θα οδηγούσε σε μια καταλληλότερη αποτίμηση. Για σκοπούς διαφάνειας οποιαδήποτε αλλαγή στη μεθοδολογία επισημαίνεται.

Υπάρχουν περιπτώσεις όπου η αξία ορισμένων στοιχείων δύναται να εκτιμάται χρησιμοποιώντας απλοποιημένες προσεγγίσεις όταν στα στοιχεία αυτά δεν υπάρχει σημαντική έκθεση ή όταν η διαφορά με την εύλογη αξία, όπως αυτή υπολογίζεται βάσει των Δ.Π.Χ.Π., δεν είναι σημαντική.

Οι τεχνικές προβλέψεις της Εταιρείας σύμφωνα με την Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ' στις 31 Δεκεμβρίου 2017 ανήλθαν στο ποσό των €73.901 χιλ..

Διαχείριση Κεφαλαίου

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2017, τα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρείας σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. ανήλθαν στα €46.650 χιλ. και σύμφωνα την Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ' (Επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια για την κάλυψη των κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας (SCR)) ανήλθαν στα €43.742 χιλ.. Η βάση της ενοποίησης για σκοπούς ετοιμασίας οικονομικών λογαριασμών διαφέρει από τη βάση που χρησιμοποιείται για σκοπούς της Οδηγίας 'Φερεγγυότητα ΙΙ'.

Το σύνολο των Ιδίων Κεφαλαίων της Εταιρείας είναι Κατηγορίας 1 (Tier 1), εκτός από το ποσό των €421 χιλ., το οποίο προκύπτει από προσωρινή διαφορά στη φορολογική βάση και ταξινομείται στην Κατηγορία 3 (Tier 3).

Η συνολική Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας (SCR) της Εταιρείας κατά το τέλος του 2017 ανήλθε στο ποσό των €21.268 χιλ., ενώ η συνολική ελάχιστη κεφαλαιακή απαίτηση (MCR) ανήλθε στο ποσό €8.452 χιλ..

A. Δραστηριότητα και Αποτελέσματα

A.1. Δραστηριότητα της Εταιρείας

Ως ηγετική δύναμη στον τομέα των γενικών ασφαλίσεων στην Κύπρο και με το μεγαλύτερο μερίδιο αγοράς, η CNP Asfalistiki συνεχίζει να αναπτύσσεται και να γίνεται ακόμα πιο δυνατή, προσφέροντας μέγιστη ασφάλιση στους πελάτες, συνεργάτες και υπαλλήλους της. Η συνεχής σχέση εμπιστοσύνης με τους πελάτες επιτυγχάνεται μέσω της φιλοσοφίας της Εταιρείας η οποία έχει ως επίκεντρο τον πελάτη. Σημαντικό ρόλο διετέλεσε ο επαγγελματισμός και οι εξειδικευμένες γνώσεις που διαθέτουν οι διευθυντές, το προσωπικό και οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές της Εταιρείας.

Η Εταιρεία ιδρύθηκε στις 28 Απριλίου 1981 ως εταιρεία περιορισμένης ευθύνης με μετοχές, με την επωνυμία «ΛΑΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΙΜΙΤΕΔ». Μετά από αλλαγές στην επωνυμία της Εταιρείας, από τις 19 Ιουλίου 2013, η εταιρική επωνυμία της Εταιρείας είναι CNP Asfalistiki Ltd, με αριθμό εγγραφής ΗΕ 15555.

Η CNP Asfalistiki είναι κατά 100% θυγατρική της CNP Cyprus Insurance Holdings Ltd (CNP CIH), η οποία είναι εταιρεία περιορισμένης ευθύνης, με έδρα την Κύπρο. Με ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2009, ως αποτέλεσμα της στρατηγικής συνεργασίας που επιτεύχθηκε μεταξύ της CNP Assurances και της Cyprus Popular Bank Public Co Ltd, η CNP Assurances απέκτησε το 50,1% του μετοχικού κεφαλαίου της CNP CIH, ενώ το υπόλοιπο 49,9% παρέμεινε στην Cyprus Popular Bank Public Co Ltd. Μετά από τις αποφάσεις του Eurogroup τον Μάρτιο του 2013 και των σχετικών διαταγμάτων της Επιτροπής Εξυγίανσης, η Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ υποκατέστησε τη Cyprus Popular Bank Public Co Ltd στο μετοχικό της κεφάλαιο και κατέχει σήμερα το 49,9% του μετοχικού κεφαλαίου της CNP CIH. Η CNP Assurances είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο του Παρισιού και η Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ είναι εισηγμένη στα Χρηματιστήρια Αξιών του Λονδίνου και της Κύπρου.

Ο Όμιλος CNP Assurances αποτελεί κορυφαίο πάροχο ασφάλισης ζωής και τραπεζοασφαλίσεων. Αποτελεί την τέταρτη μεγαλύτερη ασφαλιστική εταιρεία στον κλάδο ζωής στην Ευρώπη και την τέταρτη μεγαλύτερη ασφαλιστική εταιρεία στη Βραζιλία. Ιδρύθηκε πριν από 160 χρόνια και μέχρι σήμερα έχει παγκοσμίως 38 εκατομμύρια ασφαλισμένους σε ασφαλίσεις προστασίας προσώπων (personal risk and protection) και 14 εκατομμύρια ασφαλισμένους σε προγράμματα αποταμίευσης και συνταξιοδότησης (savings and pension). Το 2017, ο Όμιλος CNP Assurances ανακοίνωσε έσοδα από ασφάλιστρα ύψους €32.1 δισεκατομμύρια και καθαρά τεχνικά αποθεματικά €310.1 δισεκατομμύρια. Το 80% των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού της CNP Assurances τυγχάνουν διαχείρισης σύμφωνα με την περιβαλλοντική, κοινωνική και εταιρική διακυβέρνηση.

Η κύρια δραστηριότητα της CNP Asfalistiki είναι η διεξαγωγή ασφαλιστικών εργασιών στον κλάδο της γενικής ασφάλισης, ο οποίος περιλαμβάνει την ασφάλιση ατυχημάτων και την ασφάλιση ασθενείας, την ασφάλιση μηχανοκίνητων οχημάτων, την ασφάλιση θαλάσσιων κινδύνων και αγαθών σε κατάσταση διαμετακόμισης, την ασφάλιση πυρός, την ασφάλιση λοιπών υλικών ζημιών, την ασφάλιση πλοίων, την ασφάλιση γενικής ευθύνης και άλλων διαφόρων ειδών ασφάλισης.

Το εγγεγραμμένο γραφείο της Εταιρείας βρίσκεται στη Λεωφόρο Ακροπόλεως 17, 2006 Στρόβολος, Λευκωσία, Κύπρος. Η Εταιρεία διαθέτει γραφεία στη Λευκωσία, Λεμεσό, Λάρνακα, Πάφο και στο Παραλίμνι καθώς και στην Ελλάδα μέσω του υποκαταστήματός της το οποίο εδρεύει στην Αθήνα.

Κυριότερα γεγονότα που έλαβαν χώρα κατά το έτος 2017

Νομοθεσία στον τομέα των ασφαλίσεων: Η Εταιρεία είναι πλήρως συμμορφούμενη με τον Περί Ασφαλιστικών και Αντασφαλιστικών Εργασιών και Άλλων Συναφών Θεμάτων Νόμο του 2016 [Νόμος 38(Ι) 2016] και τους Περί Ασφαλιστικών και Αντασφαλιστικών Εργασιών και Άλλων Συναφών Θεμάτων Κανονισμούς του 2016 οι οποίοι δημοσιεύθηκαν στην Επίσημη Εφημερίδα του κράτους και τέθηκαν σε ισχύ στις 11 Απριλίου 2016. Η εν λόγω νομοθεσία ρυθμίζει τα θέματα που σχετίζονται με την ανάληψη, την άσκηση και την εποπτεία ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών εργασιών καθώς και την ανάληψη, άσκηση και εποπτεία εργασιών διαμεσολάβησης και άλλων σχετικών θεμάτων. Περαιτέρω, η νομοθεσία εναρμονίζει την Κυπριακή νομοθεσία στον τομέα της ασφάλισης με την Οδηγία 2009/138/ΕΕ (Φερεγγυότητα ΙΙ).

Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου: Κατά τη διάρκεια του έτους, η Εταιρεία αύξησε το μετοχικό της κεφάλαιο με 1.000 επιπλέον μετοχές, ύψους €1,71 η κάθε μία, οι οποίες έχουν εκδοθεί υπέρ το άρτιο €9.998,29 έκαστη. Το συνολικό ποσό έκδοσης ήταν € 10.000.000.

Φερεγγυότητα ΙΙ: Η Εταιρεία έχει εναρμονίσει τη δομή της, τις πολιτικές, τις διαδικασίες, τις πρακτικές και τα πρότυπα διακυβέρνησής της, σύμφωνα με τις βασικές απαιτήσεις της Οδηγίας 'Φερεγγυότητα ΙΙ'. Στις 31 Δεκεμβρίου 2017, η Εταιρεία κατάφερε να βελτιώσει περαιτέρω το συντελεστή Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητάς (SCR ratio) της που ανήλθε στο 206%, έναντι του αντίστοιχου 161% κατά τα τέλη του 2016.

Διαχείριση Κινδύνου: Η Εταιρεία έχει εφαρμόσει επιτυχώς την επιχειρηματική στρατηγική της και έχει διαχειριστεί το προφίλ κινδύνου της ώστε να αντικατοπτρίζει το στόχο της. Στόχος της Εταιρείας είναι η διατήρηση της οικονομικής της δύναμης και η μείωση της μεταβλητότητας του κεφαλαίου της.

Κανάλια διανομής και Εξυπηρέτηση Πελατών: Η Εταιρεία διοχετεύει τα προϊόντα της μέσω του δικτύου ασφαλιστικών διαμεσολαβητών καθώς και των Τμημάτων Εξυπηρέτησης πελατών της. Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών και συνεργατών της, η Εταιρεία προσφέρει την INSUPASS, μια σύγχρονη δικτυακή πύλη, και μια φιλική για τον χρήστη εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα η οποία προσφέρει άμεση, συνεχή ενημέρωση και μια αξιόπιστη επικοινωνία.

Κοινωνική Ευθύνη: Η CNP Asfalistiki ένωσε τις δυνάμεις της με Αρχές και Θεσμικούς Φορείς για σοβαρά ζητήματα όπως την Υγεία και Ασφάλεια στο Χώρο Εργασίας, την Οδική Ασφάλεια και την Πυρασφάλεια. Το 2017, για ακόμα μια φορά υπήρξε χορηγός του Μαραθωνίου της Λεμεσού και χορηγός του Ράλλυ Κύπρος.

Στο μέλλον, η Εταιρεία θα συνεχίζει να εστιάζει στην ανάπτυξη των επιχειρήσεων της:

- Παρέχοντας μια εξαιρετική και καινοτόμο εξυπηρέτηση προς τους πελάτες της
- Μεγιστοποιώντας τις αποδόσεις των μετόχων της και ενισχύοντας την κεφαλαιακή της θέση
- Παραμένοντας ένας υπεύθυνος εργοδότης και μια κοινωνικά υπεύθυνη εταιρεία
- Συμμορφούμενη με όλους τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς.

Α.2. Απόδοση από την Ανάληψη Κινδύνων (Underwriting Performance)

Το Κέρδος από την Ανάληψη Ασφαλιστικών Κινδύνων (Underwriting Profit) για το 2017 ανήλθε στις €13.281 χιλ., οι κύριοι δείκτες του οποίου, ήταν ο τομέας της ασφάλισης μηχανοκίνητων οχημάτων, ο τομέας της ασφάλισης περιουσίας και ο τομέας της ασφάλισης ευθύνης.

	ΑΠΟΔΟΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΛΗΨΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ				
Πραγματικό για το 2017 **Σε Χιλιάδες €**	**ΟΛΕΣ ΟΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ**	**ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ**	**ΠΥΡΟΣ/ΖΗΜΙΑ ΣΕ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ**	**ΕΥΘΥΝΗΣ**	**ΑΛΛΗ**
Μεικτά Ασφάλιστρα (συμπεριλαμβανομένων Τελών Ασφάλισης)	50.888	23.874	16.795	7.105	3.113
Καθαρά Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα (μετά από τα Τέλη Ασφάλισης)	35.959	22.158	7.665	4.565	1.571
Εκροές	-22.678	-16.960	-1.637	-3.428	-653
Κέρδος από την Ανάληψη Κινδύνων (Underwriting Profit)	**13.281**	**5.198**	**6.028**	**1.137**	**918**
Έξοδα διαχείρισης και λοιπά έσοδα	-7.844	-3.705	-2.951	-794	-395
Κέρδος από τις Λειτουργικές Δραστηριότητες (Profit from Operating Activities)	**5.437**	**1.493**	**3.077**	**343**	**523**

Πραγματικό για το 2016 **Σε Χιλιάδες €**	**ΟΛΕΣ ΟΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ**	**ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ**	**ΠΥΡΟΣ/ΖΗΜΙΑ ΣΕ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ**	**ΕΥΘΥΝΗΣ**	**ΑΛΛΗ**
Μεικτά Ασφάλιστρα (συμπεριλαμβανομένων Τελών Ασφάλισης)	51.750	23.966	18.254	6.934	2.596
Καθαρά Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα (μετά από τα Τέλη Ασφάλισης)	35.307	22.188	7.228	4.399	1.492
Εκροές	-21.854	-16.953	-1.640	-2.704	-556
Κέρδος από την Ανάληψη Κινδύνων (Underwriting Profit)	**13.453**	**5.235**	**5.588**	**1.695**	**935**
Έξοδα διαχείρισης και λοιπά έσοδα	-7.330	-3.266	-2.948	-725	-391
Κέρδος από τις Λειτουργικές Δραστηριότητες (Profit from Operating Activities)	**6.123**	**1.969**	**2.640**	**970**	**544**

Η κύρια τεχνική μετριασμού του κινδύνου σχετικά με τις δραστηριότητες ανάληψης ασφαλιστικών κινδύνων είναι η Αντασφάλιση εργασιών. Η Εταιρεία ακολουθεί ένα συντηρητικό πρόγραμμα αντασφάλισης το οποίο αποτελείται από συμβάσεις αντασφάλισης (αναλογική υπεραξία ζημιών και κάλυψη καταστροφής περιουσιακών στοιχείων) καθώς και από προαιρετικές συμβάσεις αντασφάλισης. Οι αντασφαλιστές που χρησιμοποιεί η Εταιρεία αξιολογούνται με βαθμό πιστοληπτικής ικανότητας τουλάχιστον Α- και ο στόχος του προγράμματος αντασφάλισης είναι η μείωση της ιδίας έκθεσης της Εταιρείας εντός των αποδεκτών ορίων.

Α.3. Επενδυτική Απόδοση

Η Εταιρεία διαχειρίζεται τα στοιχεία του ενεργητικού της μέσω:

- Άμεσης συμμετοχής σε ομόλογα, μετοχές, ακίνητα και άλλες επενδύσεις
- Συμμετοχές σε μονάδες αμοιβαίων κεφαλαίων με ομόλογα, μετοχές, ακίνητα και άλλες έμμεσες επενδύσεις

Η Εταιρεία δεν κατέχει επενδύσεις σε τιτλοποιήσεις (securitization).

Τα έσοδα και οι δαπάνες που προκύπτουν από το σύνολο των στοιχείων ενεργητικού που υπόκεινται σε Επένδυση ανά κατηγορία στοιχείων ενεργητικού για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2017 καθώς και μια σύγκριση με το προηγούμενο έτος παρουσιάζονται στους πιο κάτω πίνακες.

Γενικά, η απόδοση από τις επενδύσεις της Εταιρείας ανήλθε στο 2,04% σε σχέση με το 2016 όπου η αντίστοιχη απόδοση ήταν 3,55%.

Κέρδη και ζημίες που αναγνωρίζονται απευθείας στα κεφάλαια

Το έσοδο που αναγνωρίστηκε απευθείας στα κεφάλαια ήταν €361 χιλ. (€1.933 χιλ. κατά το 2016) όπως παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα ανά κατηγορίες στοιχείων ενεργητικού.

Κλάση Στοιχείου Ενεργητικού **Σε Χιλιάδες €**	**AFS 2017**
Μετοχές – Άμεσης Συμμετοχής	-23
Ομόλογα – Άμεσης Συμμετοχής	289
Ομόλογα Αμοιβαίων Κεφαλαίων	95
Σύνολο	**361**

Κλάση Στοιχείου Ενεργητικού **Σε Χιλιάδες €**	**Μη πραγματοποιηθέν κέρδος / ζημιά**	**Πραγματοποιηθέν κέρδος / ζημιά**	**Μέρισμα / Τόκος / Ενοίκιο**	**Σύνολο** **31/12/2017**	**Σύνολο** **31/12/2016**
Μετοχές - Άμεσης Συμμετοχής	-23	0	0	-23	45
Ομόλογα - Άμεσης Συμμετοχής	289	2	721	1.011	1.189
Αμοιβαία κεφάλαια Ομολόγων	115	0	167	281	316
Αμοιβαία Κεφάλαια Βραχυπρόθεσμων Επενδύσεων (Money Market Funds)	-26	0	0	-26	-9
Μετρητά	0	0	225	225	363
Περιουσία	25	0	129	154	512
Δομημένο Προϊόν	-7	0	12	5	23
Δάνεια	0	0	219	219	227
Σύνολο	**372**	**2**	**1.473**	**1.847**	**2.666**

Μετριασμός Κινδύνου

Η Εταιρεία ακολουθεί την εγκεκριμένη από το Διοικητικό της Συμβούλιο Πολιτική Επενδύσεων - Τακτική Κατανομή Στοιχείων Ενεργητικού (Tactical Asset Allocation (TAA)), με σκοπό τον καθορισμό του βέλτιστου επιμερισμού σε έκαστη κατηγορία στοιχείων ενεργητικού στην οποία επενδύει. Βασικός στόχος της Εταιρείας είναι η βελτιστοποίηση του υπολογισμού της κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας και η μείωση του κινδύνου συγκέντρωσης, με παράλληλη διατήρηση της απαιτούμενης ρευστότητας για την εκπλήρωση των λειτουργικών αναγκών.

Η Εταιρεία παρακολουθεί τακτικά την απόδοση των επενδύσεων σε σχέση με τα καθορισμένα κριτήρια αναφοράς καθώς και τους συναφείς επενδυτικούς κινδύνους.

Β. Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης

Β.1. Γενικές Πληροφορίες όσον αφορά το Σύστημα Διακυβέρνησης

Η Εταιρεία έχει σαφή οργανωτική δομή, διασφαλίζοντας παράλληλα τη συνέχεια και την κανονικότητα των λειτουργιών της. Επιπλέον η Εταιρεία, διατηρεί καλά καθορισμένες και συνεπείς γραμμές ευθύνης και εποπτείας και χρησιμοποιεί το μοντέλο των τριών γραμμών άμυνας. Η Πρώτη Γραμμή Άμυνας είναι υπεύθυνη για τον εντοπισμό, την καταγραφή, την υποβολή εκθέσεων, τη διαχείριση των κινδύνων και τη διασφάλιση της ύπαρξης κατάλληλων ελέγχων και αξιολογήσεων για τον μετριασμό των κινδύνων αυτών. Η Δεύτερη Γραμμή Άμυνας καθορίζει την πολιτική και τις κατευθυντήριες γραμμές για τη διαχείριση των κινδύνων και παρέχει συμβουλές, καθοδήγηση και πρόκληση στην Πρώτη Γραμμή Άμυνας σχετικά με την αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων. Η Τρίτη Γραμμή Άμυνας αποτελείται από τον Εσωτερικό Έλεγχο ο οποίος διασφαλίζει την αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων με ανεξάρτητο τρόπο.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας και η Επιτροπή Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνου (Audit and Risk Committee), ενημερώνονται σχετικά με όλα τα σημαντικά θέματα που σχετίζονται με τους κινδύνους. Η Επιτροπή Αποδοχών, επίσης ενημερώνεται σχετικά με όλα τα σημαντικά θέματα που εμπίπτουν στους όρους εντολής της Επιτροπής.

Διοικητικό Συμβούλιο και Επιτροπές του ΔΣ

Το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ) αποτελεί την ανώτατη αρχή διοίκησης της Εταιρείας και διατηρεί την ευθύνη για τη συνετή της διαχείριση. Ο ρόλος του Διοικητικού Συμβουλίου της CNP Asfalistiki είναι ο καθορισμός του στρατηγικού σχεδίου, η οργάνωση και διαχείριση των εταιρικών υποθέσεων της Εταιρείας με τέτοιο τρόπο ώστε να προστατεύονται τα συμφέροντα των ασφαλισμένων πελατών της και να μεγιστοποιείται η αξία της Εταιρείας προς όφελος των μετόχων της. Παράλληλα το Διοικητικό Συμβούλιο τηρεί τις κανονιστικές απαιτήσεις και τα σχετικά πρότυπα διακυβέρνησης.

Το ΔΣ φέρει την τελική ευθύνη για τη συμμόρφωση της Εταιρείας με τις νομικές και κανονιστικές της υποχρεώσεις σε εθνικό ή κοινοτικό επίπεδο.

Οι συνεδριάσεις του ΔΣ πραγματοποιούνται όποτε χρειάζεται, αλλά τουλάχιστον τέσσερις φορές ετησίως. Για τη λήψη αποφάσεων χρειάζεται απαρτία. Κατά το έτος 2017, το ΔΣ συγκλήθηκε 6 φορές.

Το ΔΣ της Εταιρείας είναι έμπειρο με ποικιλομορφία. Τα μέλη του ΔΣ έχουν κριθεί κατάλληλα και ικανά σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Οδηγίας 'Φερεγγυότητα ΙΙ'. Κατά τη διάρκεια του έτους δεν υπήρξε αλλαγή στη σύσταση του ΔΣ.

Διοικητικό Συμβούλιο		
Πρόεδρος	Μη Εκτελεστικός	Xavier Larnaudie - Eiffel
Αντιπρόεδρος	Ανεξάρτητος Μη Εκτελεστικός	Ανδρέας Παραλίκης
Μέλος	Ανεξάρτητος Μη Εκτελεστικός	Τάκης Κληρίδης
Μέλος	Ανεξάρτητος Μη Εκτελεστικός	Κωνσταντίνος Κατσαρός
Μέλος	Ανεξάρτητος Μη Εκτελεστικός	Κωνσταντίνος Κώστα
Μέλος	Μη Εκτελεστικός	Jean-Christophe Merer (παραιτήθηκε στις 17/02/2018 και στις 07/03/2018 διορίστηκε ο Nicolas Legrand)
Μέλος	Μη Εκτελεστικός	Brigitte Molkhou
Διευθύνων Σύμβουλος / CEO	Εκτελεστικός	Τάκης Φειδία
Γραμματέας		Πόλυς Μιχαηλίδης

Επιτροπή Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων

Τον Σεπτέμβριο του 2017, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας αναθεώρησε τους όρους εντολής της ήδη καθιερωμένης Επιτροπής Ελέγχου η οποία εξουσιοδοτήθηκε με πρόσθετες αρμοδιότητες σχετικά με τα θέματα διαχείρισης κινδύνων και αναλογιστικά. Η Επιτροπή έχει πλέον καθιερωθεί ως Επιτροπή Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων. Η Επιτροπή βοηθά το Διοικητικό Συμβούλιο κατά την εκπλήρωση των αρμοδιοτήτων του για τη διασφάλιση ενός αποτελεσματικού συστήματος εσωτερικού ελέγχου και συμμόρφωσης της Εταιρείας. Η Επιτροπή βοηθά επίσης το ΔΣ για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του για εξωτερική χρηματοοικονομική πληροφόρηση, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων του σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Η Επιτροπή είναι άμεσα υπεύθυνη εκ μέρους του ΔΣ για την επιλογή, εποπτεία και αμοιβή του εξωτερικού ελεγκτή.

Η Επιτροπή συνεδριάζει με τέτοια συχνότητα που κρίνει ενδεδειγμένη, αλλά σε κάθε περίπτωση όχι λιγότερο από δύο φορές ετησίως. Κατά το 2017, η Επιτροπή Ελέγχου συγκλήθηκε 3 φορές και 1 φορά ως Επιτροπή Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων.

Επιτροπή Αποδοχών

Η Επιτροπή Αποδοχών έχει πρωταρχική ευθύνη για την αναθεώρηση και έγκριση ή υποβολή συστάσεων προς το ΔΣ της Εταιρείας σχετικά με την αμοιβή των στελεχών και για να διασφαλίζει τη συμμόρφωση της πολιτικής και των πρακτικών της Εταιρείας σχετικά με τις αποδοχές με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς διακυβέρνησης.

Η Επιτροπή συνεδριάζει με τέτοια συχνότητα ως είναι ενδεδειγμένο σύμφωνα με τις περιστάσεις, αλλά σε κάθε περίπτωση όχι λιγότερο από μία φορά ετησίως. Κατά το 2017, η Επιτροπή Αποδοχών συγκλήθηκε 7 φορές.

Ο κανονισμός Λειτουργίας που αφορά την Επιτροπή Αποδοχών αναθεωρήθηκε κατά τη διάρκεια του έτους.

Επιτροπή Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων		
Πρόεδρος	Ανεξάρτητος Μη Εκτελεστικός	Τάκης Κληρίδης
Μέλος	Μη Εκτελεστικός	Xavier Larnaudie - Eiffel
Μέλος	Μη Εκτελεστικός	Jean-Christophe Merer (παραιτήθηκε στις 17/02/2018 και στις 07/03/2018 διορίστηκε ο Nicolas Legrand)
Μέλος	Ανεξάρτητος Μη Εκτελεστικός	Ανδρέας Παραλίκης
Μέλος	Ανεξάρτητος Μη Εκτελεστικός	Κωνσταντίνος Κώστα
Γραμματέας		Αθηνά Σιηπιλλή Τσίγκη

Επιτροπή Αποδοχών		
Πρόεδρος	Ανεξάρτητος Μη Εκτελεστικός	Τάκης Κληρίδης
Μέλος	Μη Εκτελεστικός	Brigitte Molkhou
Μέλος	Ανεξάρτητος Μη Εκτελεστικός	Κωνσταντίνος Κατσαρός
Γραμματέας		Sophie Arribehaute (παραιτήθηκε στις 18/10/2017 και διορίστηκε ο Sylvain Rauzier)

Γνωστοποίηση Αποδοχών

Οι αποδοχές διέπονται από συλλογική σύμβαση με την ένωση υπαλλήλων ΕΤΥΚ, η οποία ανανεώθηκε κατά το έτος 2017.

Η Πολιτική Αποδοχών της Εταιρείας ελέγχεται και διατηρείται από την Επιτροπή Αποδοχών και εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Η Επιτροπή Αποδοχών είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή της Πολιτικής.

Η Επιτροπή Αποδοχών της Εταιρείας ορίζει τις πρακτικές αποδοχών που ισχύουν για όλους τους υπαλλήλους και στελέχη της Εταιρείας και παρέχει καθοδήγηση για τη διαπραγμάτευση κατά το στάδιο ανανέωσης της συλλογικής σύμβασης.

Όσον αφορά τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, η Επιτροπή Αποδοχών και Διορισμών που έχει εξουσιοδοτηθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της CNP CIH έχει πρωταρχική ευθύνη για την αναθεώρηση και διατύπωση συστάσεων σχετικά με τις αποδοχές του Διευθύνοντος Συμβούλου και των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Οι αποδοχές των Διοικητικών Συμβούλων εγκρίνονται από τους μετόχους στην Ετήσια Γενική Συνέλευση.

Διοίκηση

Η Διοίκηση της Εταιρείας έχει την ευθύνη για τη συνεπή εφαρμογή της εγκεκριμένης στρατηγικής του ΔΣ μέσω του καθορισμού κατάλληλων πολιτικών για όλες τις λειτουργίες καθώς και για την ανάπτυξη και ενσωμάτωση των μηχανισμών και των διαδικασιών εσωτερικού ελέγχου.

Η Διοίκηση της Εταιρείας αποτελείται από άτομα που είναι διορισμένα σε θέσεις που επιτρέπουν την αποτελεσματική λειτουργία της Εταιρείας.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρείας είναι ο κ. Τάκης Φειδία και Γενικός Διευθυντής είναι ο κ. Ανδρέας Κ. Στυλιανού.

Η Διευθυντική Ομάδα της Εταιρείας παρουσιάζεται πιο κάτω:

Όνομα	Θέση
Τάκης Φειδία	Διευθύνων Σύμβουλος
Ανδρέας Κ. Στυλιανού	Γενικός Διευθυντής
Πόλυς Μιχαηλίδης	Γενικός Διευθυντής Ανάπτυξης Εργασιών, Εταιρικών Υποθέσεων και Ανώτερος Διευθυντής Κανονιστικής Συμμόρφωσης
Χρίστος Φραντζής	Ανώτερος Διευθυντής Οικονομικής Διεύθυνσης
Αθηνά Σιηπιλλή - Τσίγκη	Ανώτερη Διευθύντρια Διαχείρισης Κινδύνων
Ιωάννα Πάντη	Ανώτερη Διευθύντρια Αναλογιστικών Υπηρεσιών
Ελένη Ψυλλίδου	Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού
Χαράλαμπος Πογιατζής	Διευθυντής Επενδύσεων
Βασιλική Μιχαήλ	Οικονομικός Διευθυντής
Αργύρης Αργυρού	Διευθυντής Απαιτήσεων & Αντασφαλίσεων
Μαίρη Κοντού	Διευθύντρια Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών
Καίτη Ταπανίδου	Διευθύντρια Πληροφορικής και Τεχνολογίας
Άθως Χαραλάμπους	Διευθυντής Περιφερειακών Γραφείων και Επιθεώρησης Κινδύνων
Τόνια Παπαδοπούλου Πάρπα	Διευθύντρια Αντασφαλίσεων
Χάρης Παστίδης	Διευθυντής Πωλήσεων και Στήριξης Εργασιών
Μιχάλης Καζής	Διευθυντής Αποδοχής Κινδύνων

Β.2. Απαιτήσεις ικανότητας και ήθους (Fit and Proper)

Η Εταιρεία έχει θέσει πρότυπα και πολιτική σχετικά με την ικανότητα και το ήθος. Σκοπός της πολιτικής είναι ο καθορισμός αρχών εταιρικής διακυβέρνησης και εποπτείας για τη διασφάλιση της συνετής διαχείρισης των εργασιών. Η πολιτική επιπρόσθετα διασφαλίζει ότι όλα τα πρόσωπα τα οποία διοικούν ουσιαστικά την επιχείρηση ή ασκούν άλλου είδους βασικά καθήκοντα πληρούν ανά πάσα στιγμή τις ακόλουθες απαιτήσεις:

- τα επαγγελματικά τους προσόντα, οι γνώσεις και η πείρα τους επιτρέπουν να ασκούν υγιή και συνεπή διαχείριση (ικανότητα), και
- είναι επαρκή από πλευράς υπόληψης και ακεραιότητας (ήθος).

Τα καλυπτόμενα άτομα είναι υποχρεωμένα να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις και τις συμπεριφορές που ορίζονται από την Εποπτική Αρχή και από τον Κώδικα Προτύπων της πολιτικής Ικανότητας και Ήθους.

Επίσης, η Εταιρεία διασφαλίζει ότι οι συλλογικές γνώσεις, ικανότητες και εμπειρία των μελών του ΔΣ συμπεριλαμβάνουν:

- Γνώση της αγοράς
- Γνώση επιχειρησιακής στρατηγικής και του επιχειρηματικού μοντέλου
- Γνώση του συστήματος διακυβέρνησης
- Χρηματοοικονομική και αναλογιστική ανάλυση
- Κανονιστικό πλαίσιο και απαιτήσεις

Β.3. Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων συμπεριλαμβανομένης της Εκτίμησης Ιδίου Κινδύνου και Φερεγγυότητας (ORSA)

Διαχείριση Κινδύνων

Η Εταιρεία διαθέτει Τμήμα Διαχείρισης Κινδύνων (Risk Management Function) με Ανώτερο Διευθυντή Διαχείρισης Κινδύνων, ο οποίος είναι υπεύθυνος για την ανάπτυξη και εφαρμογή των πολιτικών καθώς επίσης και της κουλτούρας αναγνώρισης και διαχείρισης των κινδύνων εντός της Εταιρείας. Το Τμήμα Διαχείρισης Κινδύνων, παρέχει σημαντικές γνώσεις σχετικά με τους υφιστάμενους και μελλοντικούς κινδύνους.

Ο Ανώτερος Διευθυντής Διαχείρισης Κινδύνων και Διευθυντής Λειτουργίας Διαχείρισης Κινδύνων είναι η κα. Αθηνά Σιηπιλλή Τσίγκη.

Το Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων που εφαρμόζει η Εταιρεία συνάδει με τα άρθρα 45 και 46 του Νόμου 38 (Ι) 2016 Κεφάλαιο IV, Μέρος 2 (Σύστημα Διακυβέρνησης). Το Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων που εφαρμόζει η Εταιρεία έχει ενισχυθεί διασφαλίζοντας ότι όλοι οι κίνδυνοι αντιμετωπίζονται αποτελεσματικά και επιμετρούνται σε σχέση με το εγκεκριμένο περιθώριο ανοχής του κινδύνου σύμφωνα με τη μεθοδολογία Επιχειρηματικής Διαχείρισης Κινδύνων (Enterprise Risk Management - ERM) .

Το Τμήμα Διαχείρισης Κινδύνων αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας. Πρόσθετα, ο Ανώτερος Διευθυντής Διαχείρισης Κινδύνων έχει απευθείας γραμμή αναφοράς στο ΔΣ μέσω της Επιτροπής Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων του ΔΣ.

Οι πολιτικές της Εταιρείας για τους βασικούς τομείς κινδύνου αναθεωρήθηκαν και εγκρίθηκαν από το ΔΣ κατά τη διάρκεια του έτους.

Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει τις ακόλουθες κατευθυντήριες αρχές ως επίσημη πολιτική για τη διαχείριση των κινδύνων της:

- Η δομή διακυβέρνησης και το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων στοχεύουν στη δημιουργία και στην προώθηση μιας ισχυρής κουλτούρας διαχείρισης κινδύνων, η οποία ενσωματώνεται σε όλες τις δραστηριότητες της Εταιρείας.
- Το ΔΣ είναι υπεύθυνο για την επίβλεψη της ανώτερης διοίκησης, για την εδραίωση ορθών επιχειρησιακών πρακτικών και στρατηγικού σχεδιασμού, καθώς και για τον καθορισμό του περιθωρίου διάθεσης ανάληψης κινδύνου και την ανοχή του κινδύνου σε επίπεδα που είναι ανάλογα με την καλή λειτουργία και τους στρατηγικούς στόχους. Κατά τον καθορισμό της διάθεσης ανάληψης κινδύνων και των επιπέδων ανοχής κινδύνων, λαμβάνονται υπόψη όλοι οι σχετικοί κίνδυνοι.

- Το ΔΣ έχει την τελική ευθύνη για την αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων.
- Το επίπεδο των κινδύνων που η Εταιρεία είναι πρόθυμη να αναλάβει περιορίζεται από τη νομοθεσία και την εποπτεία. Η διάθεση ανάληψης κινδύνων και η ανοχή του κινδύνου δεν εξαρτώνται μόνο από την αποφυγή εγγενών κινδύνων αλλά και από την εκάστοτε οικονομική κατάσταση και τη στρατηγική κατεύθυνση της Εταιρείας.
- Εφαρμόζει συνεπή κουλτούρα διαχείρισης κινδύνου και θεσπίζει υγιή διακυβέρνηση κινδύνων η οποία υποστηρίζεται από κατάλληλη πολιτική επικοινωνίας που προσαρμόζεται στο μέγεθος, στην πολυπλοκότητα και στο προφίλ κινδύνου της.
- Γνωρίζει τις ευθύνες της σχετικά με τον εντοπισμό και την αναφορά των σχετικών κινδύνων.
- Διαθέτει Λειτουργία Διαχείρισης Κινδύνων η οποία είναι ανεξάρτητη από τις λειτουργίες ανάληψης κινδύνων, προκειμένου να διασφαλισθεί η αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων.
- Διασφαλίζει ότι οι ευθύνες για την επιμέτρηση, την παρακολούθηση και τον έλεγχο των κινδύνων είναι σαφώς καθορισμένες και επαρκώς ανεξάρτητες από οποιαδήποτε δραστηριότητα ανάληψης κινδύνου. Τα συστήματα εσωτερικού ελέγχου είναι διαρθρωμένα κατά τρόπο που να διασφαλίζεται ο σαφής διαχωρισμός των καθηκόντων και η αποφυγή συγκρούσεων συμφερόντων όσον αφορά την ανάληψη, την έγκριση, την παρακολούθηση και τον έλεγχο των κινδύνων.
- Λαμβάνοντας υπόψη τις υφιστάμενες και τις μελλοντικές ανάγκες, η Εταιρεία αναπτύσσει συστήματα και εργαλεία επιμέτρησης κινδύνων με σκοπό την κάλυψη όλων των αναμενόμενων και μη αναμενόμενων απωλειών για κάθε είδος κινδύνου, τόσο υπό φυσιολογικές συνθήκες όσο και υπό ακραίες συνθήκες αγοράς.
- Εφαρμόζει υψηλά πρότυπα διαφάνειας για την εκτέλεση των λειτουργιών της και γνωστοποιεί όλες τις πληροφορίες που θεωρεί απαραίτητες στα ενδιαφερόμενα και τα εμπλεκόμενα μέρη σύμφωνα με την Πολιτική Αναφοράς και Γνωστοποίησης.
- Αναλύει προσεκτικά τα νέα προϊόντα, τις αγορές και τις εργασίες και διασφαλίζει ότι διαθέτει κατάλληλα εσωτερικά εργαλεία και εμπειρία για να κατανοήσει και να παρακολουθήσει τους σχετικούς κινδύνους.
- Η διαχείριση των κινδύνων τεκμηριώνεται και επικαιροποιείται ανάλογα με την περίπτωση.
- Όλες οι δραστηριότητες εξωπορισμού είναι σύμφωνες με το Πολιτική Εξωπορισμού και οι κίνδυνοι που απορρέουν από τις δραστηριότητες αυτές τυγχάνουν διαχείρισης σύμφωνα με την καθορισμένη διάθεση μας για την ανάληψη κινδύνων και τις πολιτικές αντιμετώπισης του κινδύνου.

Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων

Ως ασφαλιστική εταιρεία, ο κίνδυνος είναι εγγενής στις επιχειρηματικές δραστηριότητές της. Στόχος της CNP Asfalistiki είναι η κατάλληλη διαχείριση των κινδύνων, η επίτευξη της επιχειρηματικής και οικονομικής της στρατηγικής, λαμβάνοντας υπόψη τους εσωτερικούς και εξωτερικούς περιορισμούς, χωρίς να υπερβαίνει τις καθορισμένες ανοχές κινδύνου. Η Εταιρεία εφαρμόζει ένα ολιστικό πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων στο σύνολο των δραστηριοτήτων της και για όλους τους τύπους κινδύνων το οποίο υποστηρίζεται από την κουλτούρα της Εταιρείας.

Το Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρείας είναι ενσωματωμένο στη λειτουργία της Εταιρείας και αλληλοεπιδρά πλήρως με τον στρατηγικό σχεδιασμό και τη διαδικασία διαχείρισης κεφαλαίων καθώς αποτελεί το κατευθυντήριο πλαίσιο για την εφαρμογή της διαδικασίας Εκτίμησης Ιδίου Κινδύνου και Φερεγγυότητας (ORSA).

Το Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων της CNP Asfalistiki βασίζεται σε τέσσερα βασικά στοιχεία:

- Διακυβέρνηση
- Ποσοτικός Προσδιορισμός και Συνυπολογισμός του Κινδύνου
- Έλεγχος κινδύνου και Βελτιστοποίηση
- Παρακολούθηση και Αναφορά των Κινδύνων

Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων & Αποθεμάτων (Risk & Reserving Committee) της Εταιρείας διαδραματίζει θεμελιώδη ρόλο στη διαχείριση του κινδύνου. Πρόεδρος της Επιτροπής είναι ο Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρείας και τα μέλη της περιλαμβάνουν τον Γενικό Διευθυντή της Εταιρείας, τον Γενικό Διευθυντή Ανάπτυξης Εργασιών, Εταιρικών Υποθέσεων & Ανώτερο Διευθυντή Κανονιστικής Συμμόρφωσης, τον Ανώτερο Οικονομικό Διευθυντή (CFO), τον Ανώτερο Διευθυντή Διαχείρισης Κινδύνων (CRO) και τον Ανώτερο Διευθυντή Αναλογιστικών Υπηρεσιών (CAO). Η Επιτροπή συμβάλλει στη διαμόρφωση των γενικών στρατηγικών και των πολιτικών διαχείρισης κινδύνου για το χειρισμό σημαντικών επιχειρηματικών κινδύνων και είναι υπεύθυνη για το σχεδιασμό και την εφαρμογή του πλαισίου διαχείρισης κινδύνων. Επιπρόσθετα, η Επιτροπή παρακολουθεί και ελέγχει την έκθεση στους κινδύνους, επιθεωρεί τις τεχνικές προβλέψεις και συμβουλεύει την Επιτροπή Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων του ΔΣ για την έγκριση των τεχνικών προβλέψεων.

Διάθεση για την Ανάληψη Κινδύνων (Risk Appetite)

Η Διάθεση για την Ανάληψη Κινδύνων αποτελεί βασικό στοιχείο για τη διαχείριση του κινδύνου. Περιγράφει τα συγκεντρωτικά επίπεδα και τους τύπους κινδύνου που η Εταιρεία είναι σε θέση και επιθυμεί να αποδεχθεί για την επιδίωξη των μεσοπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων επιχειρηματικών της στόχων. Η διάθεση για την ανάληψη κινδύνων τυγχάνει διαχείρισης και διάρθρωσης μέσω της Έκθεσης Ανάληψης Κινδύνου, η οποία εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο κατόπιν συμβουλής από την Επιτροπή Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνου.

Η Διάθεση για την Ανάληψη Κινδύνων της Εταιρείας ενσωματώνεται σε άλλα εργαλεία διαχείρισης κινδύνου, όπως την Εκτίμηση Ιδίου Κινδύνου και Φερεγγυότητας (ORSA) και τις προσομοιώσεις ακραίων καταστάσεων (stress testing) για τη διασφάλιση της συνέπειας κατά τη διαχείριση των κινδύνων. Στόχος της Εταιρείας είναι να επιτύχει την κατάλληλη ισορροπία μεταξύ των κεφαλαιακών απαιτήσεων και των πόρων που διαθέτει. Ο κύκλος κεφαλαιακού προγραμματισμού ενσωματώνεται στο στρατηγικό σχεδιασμό.

Η Εταιρεία αντιμετωπίζει μία σειρά κινδύνων που αντικατοπτρίζουν τις ευθύνες της ως πρώτη εταιρεία κλάδου γενικής ασφάλισης στην Κύπρο. Μέρος αυτών περιλαμβάνουν τους κινδύνους που προκύπτουν από τις υποχρεώσεις που αναλαμβάνει μέσω των ασφαλιστικών προϊόντων που προσφέρει καθώς και από τις καθημερινές επιχειρησιακές της δραστηριότητες. Οι κίνδυνοι που προκύπτουν από τις υποχρεώσεις της Εταιρείας μπορεί να είναι σημαντικοί. Οι κίνδυνοι αυτοί αντιμετωπίζονται με σύνεση μέσω λεπτομερών διαδικασιών που υπογραμμίζουν τη σημασία της ακεραιότητας, τη διερεύνηση, τη διατήρηση υψηλού επιπέδου προσωπικού και την υπευθυνότητα της προς το κοινό.

Όσον αφορά τα λειτουργικά ζητήματα, η Εταιρεία έχει χαμηλή διάθεση για ανάληψη κινδύνων και διαθέτει τους διαθέσιμους πόρους για τον έλεγχο των λειτουργικών κινδύνων σε αποδεκτά επίπεδα. Η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι δεν είναι δυνατό ή αναγκαστικά επιθυμητό να εξαλειφθούν ορισμένοι από τους κινδύνους που ενυπάρχουν στις δραστηριότητές της και η αποδοχή ορισμένων κινδύνων είναι συχνά απαραίτητη για την προώθηση της καινοτομίας στις επιχειρηματικές πρακτικές.

Η εδραιωμένη ηγετική θέση της Εταιρείας στην ασφαλιστική αγορά γενικού κλάδου στην Κύπρο, της επιτρέπει να ακολουθήσει μια συντηρητική προσέγγιση στην ανάληψη κινδύνων. Ως αποτέλεσμα, η Εταιρεία είναι επιλεκτική όσον αφορά τα προϊόντα που προσφέρει καθώς και τις επενδυτικές της αποφάσεις. Η κυρίαρχη προσέγγιση όσον αφορά την ανάληψη των κινδύνων είναι η διαφύλαξη των συμφερόντων των ασφαλισμένων και των μετόχων της Εταιρείας.

Η Εταιρεία προσδιορίζει και διαχειρίζεται τους κινδύνους που αναλαμβάνει σε συνεχή βάση. Για το σκοπό αυτό, η Εταιρεία ακολουθεί στρατηγική ανάληψης κινδύνου η οποία αποσκοπεί στη διασφάλιση της συνέχισης των δραστηριοτήτων της, στην προστασία των κερδών της, στη διατήρηση μιας υγιούς Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης και συντελεστών φερεγγυότητας (σε γενικές γραμμές προστασία της οικονομικής ευρωστίας της Εταιρείας) καθώς και στην προστασία της ταυτότητας και της φήμης της Εταιρείας.

Οι στόχοι της Εταιρείας κατά τη διαχείριση κεφαλαίων είναι οι εξής:

- Η συμμόρφωση με τις κεφαλαιακές απαιτήσεις που επιβάλλει η Εποπτική Αρχή
- Η διασφάλιση της συνέχισης των δραστηριοτήτων της Εταιρείας, ώστε να παρέχει αποδόσεις στους μετόχους και οφέλη σε άλλους ενδιαφερόμενους
- Η παροχή επαρκούς απόδοσης στους μετόχους μέσω της τιμολόγησης ασφαλιστικών συμβολαίων σε συνάρτηση με το επίπεδο του κινδύνου

Έκθεση στους Κινδύνους

Τα συστήματα για την επιμέτρηση και αναφορά των κινδύνων έχουν σχεδιαστεί για να διασφαλίζουν ότι οι κίνδυνοι συλλέγονται σε ολοκληρωμένη μορφή, με όλα τα χαρακτηριστικά που απαιτούνται για την υποστήριξη τεκμηριωμένων αποφάσεων. Επίσης διασφαλίζουν ότι οι πληροφορίες παρέχονται έγκαιρα για την επιτυχή διαχείριση και μετριασμό των κινδύνων αυτών.

Η Εταιρεία επενδύει σημαντικούς πόρους σε συστήματα και διαδικασίες πληροφορικής, προκειμένου να διατηρήσει και να βελτιώσει τις δυνατότητες της για τη διαχείρισης κινδύνων.

Η Λειτουργία Διαχείρισης Κινδύνων διαχειρίζεται μια σειρά αναλυτικών στοιχείων τα οποία υποστηρίζουν τα μοντέλα αξιολόγησης και βαθμολόγησης των διάφορων τύπων κινδύνων.

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει τη γενική ευθύνη για την ανάληψη, παρακολούθηση και διαχείριση των κινδύνων. Οι πιο κάτω κίνδυνοι αποτελούν μέρος του Μητρώου Κινδύνων της Εταιρείας και προσδιορίζονται, αξιολογούνται και τυγχάνουν διαχείρισης.

1. Κίνδυνος Επενδύσεων (Κίνδυνος Αγοράς)
2. Κίνδυνος αθέτησης αντισυμβαλλομένου (Πιστωτικός κίνδυνος)
3. Κίνδυνος αναλαμβανόμενου κινδύνου ασφάλισης ζημιών γενικού κλάδου
4. Κίνδυνος αναλαμβανόμενου κινδύνου ασφάλισης στον κλάδο ασθενείας
5. Λειτουργικός Κίνδυνος
6. Επιχειρηματικός (Στρατηγικός) Κίνδυνος
7. Κίνδυνος Ρευστότητας
8. Κίνδυνος Ενεργητικού - Παθητικού
9. Κίνδυνος Φήμης
10. Οποιοσδήποτε άλλος κίνδυνος που η Εταιρεία προσδιορίζει ότι δυνατόν να εκτεθεί

Οι κατηγορίες κινδύνου της Εταιρείας κατατάσσονται περαιτέρω σε συγκεκριμένες υποκατηγορίες κινδύνων οι οποίες είναι ακριβείς και αλληλοαποκλείονται. Αυτές οι υποκατηγορίες χρησιμοποιούνται για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση υφιστάμενων και αναδυόμενων εκθέσεων σε κινδύνους στο πλαίσιο της διαδικασίας διαχείρισης κινδύνων και καταχωρούνται στο μητρώο κινδύνων που διατηρείται.

Η συγκέντρωση των εκθέσεων στους κινδύνους εντός των πιο πάνω κατηγοριών δημιουργεί το προφίλ κινδύνου της Εταιρείας.

Διαδικασία Εκτίμησης Ιδίου Κινδύνου και Φερεγγυότητας (ORSA Process)

Η Εκτίμηση Ιδίου Κινδύνου και Φερεγγυότητας (ORSA) αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του συστήματος διαχείρισης κινδύνων που εφαρμόζει η Εταιρεία και περιλαμβάνει όλες τις διαδικασίες και τα μέτρα που υιοθετεί η Εταιρεία με σκοπό τη διασφάλιση των εξής:

- Κατάλληλη αναγνώριση και επιμέτρηση των κινδύνων
- Κατάλληλο επίπεδο εσωτερικού κεφαλαίου (το κεφάλαιο που θεωρείται επαρκές για την κάλυψη των κινδύνων που ενυπάρχουν στο επιχειρηματικό μοντέλο και στις δραστηριότητες της Εταιρείας, για τους σκοπούς του Πυλώνα 1 και 2. Αυτό το επίπεδο κεφαλαίου καθορίζεται από την Εταιρεία με την εφαρμογή εσωτερικών μεθοδολογιών εκτίμησης κινδύνων) σε σχέση με το προφίλ κινδύνου της Εταιρείας
- Η εφαρμογή και περαιτέρω ανάπτυξη κατάλληλων συστημάτων διαχείρισης κινδύνων και εσωτερικού ελέγχου

Τον Δεκέμβριο του 2017, η Εταιρεία υπέβαλε την Έκθεση Εκτίμησης Ιδίου Κινδύνου και Φερεγγυότητας (ORSA) στην Υπηρεσία Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιριών. Στην Έκθεση ORSA αναφέρεται λεπτομερώς ο τρόπος με τον οποίο η Εταιρεία εφάρμοσε και ενσωμάτωσε την Εκτίμηση Ιδίου Κινδύνου και Φερεγγυότητας στις επιχειρηματικές της δραστηριότητες, περιγράφοντας το προφίλ κινδύνου και το βαθμό διάθεσης για την ανάληψη κινδύνων που η Εταιρεία είναι διατεθειμένη να αντέξει, καθώς και το κεφάλαιο που θεωρεί επαρκές για την αντιμετώπιση των κινδύνων στους οποίους εκτίθεται.

Β.4. Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (Internal Control System)

Για την Εταιρεία, το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου αποτελεί το σύνολο των μηχανισμών και διαδικασιών ελέγχου που καλύπτει κάθε δραστηριότητα και συμβάλλει στην αποτελεσματική και υγιή λειτουργία της. Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας περιλαμβάνει κάθε προληπτικό ή διορθωτικό έλεγχο και ειδικότερα στοχεύει στην επίτευξη των ακόλουθων στόχων:

- Τη συνεπή εφαρμογή της επιχειρησιακής στρατηγικής, μέσω της αποτελεσματικής αξιοποίησης όλων των διαθέσιμων πόρων
- Τον προσδιορισμό και τη διαχείριση κάθε πιθανού κινδύνου που αναλαμβάνεται και τη διαφύλαξη των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας
- Τη διασφάλιση της πληρότητας και της αξιοπιστίας των δεδομένων και των πληροφοριών που είναι απαραίτητες για τον ορθό και ενημερωμένο προσδιορισμό της οικονομικής θέσης της Εταιρείας και την παραγωγή αξιόπιστων οικονομικών καταστάσεων
- Τη συμμόρφωση με το νομικό πλαίσιο που διέπει τις δραστηριότητες της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένου του κώδικα δεοντολογίας και εσωτερικών κανόνων
- Την πρόληψη και αποφυγή πράξεων που θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο τη φήμη και τα συμφέροντα της Εταιρείας, των μετόχων και των αντισυμβαλλομένων της

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας εφαρμόζεται σε πολλαπλά επίπεδα μέσω των οργανωτικών ρυθμίσεων για τις τρεις γραμμές άμυνας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την τελική ευθύνη για το σχεδιασμό, την υλοποίηση / εφαρμογή και τη διατήρηση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου.

Το 2017, η Εταιρεία ενίσχυσε το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου της μέσω της υλοποίησης πολυάριθμων έργων με επίκεντρο τη βελτίωση των ελέγχων καθώς και την καθιέρωση ενός ανεξάρτητου τμήματος Συνεχούς Εσωτερικού Ελέγχου (Permanent Internal Control Function) στον 2ο πυλώνα της οργανωτικής της δομής.

Η Λειτουργία Εσωτερικού Ελέγχου (Internal Audit Function), στον 3ο πυλώνα της οργανωτικής της δομής αξιολόγησε την καταλληλότητα και την αποτελεσματικότητα του περιβάλλοντος εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και υπέβαλε παρατηρήσεις και συστάσεις στην Επιτροπή Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων.

Κανονιστική Συμμόρφωση

Η Εταιρεία έχει εγκαθιδρύσει και διατηρεί μία μόνιμη και αποτελεσματική Λειτουργία Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Ανώτερος Διευθυντής Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Διευθυντής Λειτουργίας Κανονιστικής Συμμόρφωσης έχει διοριστεί ο κ. Πόλυς Μιχαηλίδης.

Σύμφωνα με το Μέρος ΙΙ, Κεφάλαιο IV, Τμήμα 2 (Σύστημα Διακυβέρνησης), άρθρο 47 του Νόμου 38 (Ι) 2016, η Λειτουργία Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Εταιρείας αποκωδικοποιεί τους νέους και προτεινόμενους κανόνες συμμόρφωσης (χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών/ ασφαλίσεων) που επιβάλλουν οι νομοθετικοί ή ρυθμιστικοί φορείς, και οι οποίοι κανόνες σχετίζονται με τις εργασίες, τα εσωτερικά πρότυπα, τις διαδικασίες και τις κατευθυντήριες γραμμές.

Η Λειτουργία Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι ανεξάρτητη από τις λειτουργίες ανάληψης κινδύνου και δίνει αναφορά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας. Πρόσθετα, ο Ανώτερος Διευθυντής Κανονιστικής Συμμόρφωσης έχει απευθείας γραμμή αναφοράς στο ΔΣ μέσω της Επιτροπής Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων του ΔΣ.

Η κύρια ευθύνη της Λειτουργίας Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι η καθιέρωση και εφαρμογή κατάλληλων διαδικασιών για την επίτευξη έγκαιρης και συνεχιζόμενης συμμόρφωσης της Εταιρείας με το υφιστάμενο νομικό και κανονιστικό πλαίσιο. Οι δραστηριότητες και οι αρμοδιότητες της Λειτουργίας Κανονιστικής Συμμόρφωσης διέπονται από τον Κανονισμό και το Εγχειρίδιο Συμμόρφωσης τα οποία εγκρίνονται από το ΔΣ και αναθεωρούνται ετησίως.

Ο βασικός ρόλος της Λειτουργίας Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι:

- Ο ενεργής προσδιορισμός, η αξιολόγηση και η παρακολούθηση των κινδύνων συμμόρφωσης που αντιμετωπίζει η Εταιρεία
- Η υποστήριξη και παροχή συμβουλών στη διοίκηση κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών κανονιστικής συμμόρφωσης της.

Κατά την εκτέλεση του πιο πάνω ρόλου, η Λειτουργία Κανονιστικής Συμμόρφωσης έχει ως στόχο η Εταιρεία να είναι σε θέση να αποδείξει τη συμμόρφωση της στις ρυθμιστικές αρχές μέσω των κανονισμών που εφαρμόζονται και ως αποτέλεσμα:

- Να προστατεύσει την καλή φήμη της Εταιρείας
- Να αποφευχθούν πειθαρχικές ενέργειες από τις ρυθμιστικές αρχές
- Να αποφευχθούν οι ποινικές κυρώσεις

Οι τομείς κανονιστικής συμμόρφωσης που εμπίπτουν στο πλαίσιο ευθύνης της Λειτουργίας Κανονιστικής Συμμόρφωσης, έχουν αναγνωριστεί από την Εταιρεία ως ακολούθως:

- Αποδοχή πελατών / Κυρώσεις
- Απόρρητο και Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
- Νέα προϊόντα και υπηρεσίες
- Παράπονα πελατών και όλα τα παράπονα εναντίον της Εταιρείας, των εργαζομένων και των συνεργατών της
- Πρακτικές Προώθησης Προϊόντων και Πωλήσεων
- Συγκρούσεις Συμφερόντων
- Εμπιστευτικότητα
- Υπηρεσίες Εξωπορισμού (Outsourcing)
- Παρουσία στο Διαδίκτυο και Εταιρική Επικοινωνία
- Εσωτερικοί και Εξωτερικοί Κώδικες Δεοντολογίας
- Σχέσεις με Ρυθμιστικές Αρχές
- Προστασία του Ανταγωνισμού
- Ασφαλιστική Νομοθεσία
- Εταιρική Διακυβέρνηση
- Καταπολέμηση της Δωροδοκίας και Διαφθοράς
- Κανονιστικό πλαίσιο
- Εσωτερική και Εξωτερική Απάτη
- Ανώνυμες Αναφορές Παραβάσεων-Whistleblowing
- Οποιοσδήποτε άλλος κίνδυνος ο οποίος θεωρείται ότι εφαρμόζεται

Οι πολιτικές της Εταιρείας για τους βασικούς τομείς κανονιστικής συμμόρφωσης (Κώδικας Δεοντολογίας, Σύγκρουση Συμφερόντων, Εμπιστευτικότητα, Παρουσία στο Διαδίκτυο, Εξωπορισμός, Νέα Προϊόντα και Πρακτικές Προώθησης Προϊόντων, Απαιτήσεις Ικανότητας και Ήθους, Αναφορά Παραβάσεων - Whistleblowing) αναθεωρήθηκαν και εγκρίθηκαν από το ΔΣ κατά τη χρήση 2017. Περαιτέρω, κατά τη διάρκεια του έτους εφαρμόστηκε το Σχέδιο Κανονιστικής Συμμόρφωσης το οποίο εγκρίθηκε από την Επιτροπή Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων με βάση τους κινδύνους που αναγνωρίστηκε ότι εμπίπτουν στο πλαίσιο ευθύνης της Λειτουργίας Κανονιστικής Συμμόρφωσης και δόθηκε αναφορά σχετικά με τα αποτελέσματα στην Επιτροπή. Η εφαρμογή του Σχεδίου δεν αποκάλυψε σημαντικά προβλήματα.

Β.5. Εσωτερικός Έλεγχος (Internal Audit)

Η Λειτουργία Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας έχει επί του παρόντος ανατεθεί στην Deloitte Ltd. Ο Εσωτερικός Ελεγκτής είναι ο κ. Πανίκος Παπαμιχαήλ, Συνέταιρος στην Deloitte Ltd.

Σύμφωνα με το Μέρος ΙΙ, Κεφάλαιο IV, Τμήμα 2 (Σύστημα Διακυβέρνησης) άρθρο 48 του Νόμου 38 (Ι) 2016 , το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου παρέμεινε ανεξάρτητο και αυτόνομο και παρέχει ανεξάρτητη αξιολόγηση του πλαισίου κινδύνου και των διαδικασιών εσωτερικού ελέγχου.

Για τη διασφάλιση της οργανωτικής ανεξαρτησίας του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου, ο Εσωτερικός Ελεγκτής αναφέρει σημαντικά ευρήματα και οποιαδήποτε άλλα θέματα στην Επιτροπή Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων του ΔΣ. Η Επιτροπή είναι υπεύθυνη για τον Εσωτερικό Έλεγχο και είχε την τελική ευθύνη για την κατεύθυνση και την έγκριση του πεδίου εργασιών της ομάδας Εσωτερικού Ελέγχου κατά το 2017.

Η πολιτική και οι αρχές Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας περιγράφονται στον Κανονισμό και στην Πολιτική Εσωτερικού Ελέγχου τα οποία εγκρίνονται από την Επιτροπή Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων του ΔΣ και αναθεωρούνται τουλάχιστον ετησίως όσον αφορά την επάρκεια τους. Ο Κανονισμός και η Πολιτική της Εταιρείας εγκρίθηκαν από το ΔΣ κατά τη διάρκεια του έτους.

Το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου υιοθετεί μια προσέγγιση βασισμένη στον κίνδυνο κατά την επιλογή των προτεραιοτήτων της. Τα βήματα που ακολουθούνται για τη διαμόρφωση της Μεθοδολογίας Εσωτερικού Ελέγχου είναι τα εξής:

- Κατανόηση των εργασιών, της αγοράς, των διαδικασιών, των τοποθεσιών και των συγκεκριμένων επιχειρηματικών στόχων της Εταιρείας
- Εφαρμογή του προγράμματος ελέγχου κινδύνων που εγκρίθηκε από την Επιτροπή Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρείας
- Στενή σχέση συνεργασίας με τα τμήματα διαχείρισης κινδύνου, κανονιστικής συμμόρφωσης, εσωτερικού ελέγχου καθώς και το αναλογιστικό τμήμα
- Αξιολόγηση των απαντήσεων και των ενεργειών της διοίκησης, καθώς και της ποιότητας και επικαιρότητας των απαντήσεων της διοίκησης
- Υποβολή εκθέσεων στη Διοίκηση και στην Επιτροπή Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων σχετικά με τις διαπιστωθείσες ελλείψεις στα μέτρα ελέγχου και στις συστάσεις για βελτίωση
- Υποβολή στην Επιτροπή Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων μιας ετήσιας / περιοδικής έκθεσης σχετικά με τη δραστηριότητα ελέγχου και την πρόοδο εφαρμογής των συστάσεων εσωτερικού και εξωτερικού ελέγχου

- Περιοδική ενημέρωση της Επιτροπής Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων σχετικά με τις τελευταίες εξελίξεις και τις βέλτιστες πρακτικές στον τομέα Εσωτερικού Ελέγχου

Β.6. Αναλογιστική Λειτουργία

Η Αναλογιστική Λειτουργία της Εταιρείας είναι υπεύθυνη για το συντονισμό όλων των αναλογιστικών δραστηριοτήτων σύμφωνα με το Μέρος ΙΙ, Κεφάλαιο IV, Τμήμα 2 (Σύστημα Διακυβέρνησης) άρθρο 49 του Νόμου 38 (Ι) 2016.

Ανώτερος Διευθυντής Αναλογιστικών Υπηρεσιών και Διευθυντής Αναλογιστικής Λειτουργίας έχει διοριστεί η κα. Ιωάννα Πάντη.

Η Αναλογιστική Λειτουργία είναι ανεξάρτητη από τις λειτουργίες ανάληψης κινδύνου και δίνει αναφορά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας. Πρόσθετα, ο Ανώτερος Διευθυντής Αναλογιστικών Υπηρεσιών έχει απευθείας γραμμή αναφοράς στο ΔΣ μέσω της Επιτροπής Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων του ΔΣ.

Οι αρμοδιότητες και υπευθυνότητες της Αναλογιστικής Λειτουργίας, κατά τη διάρκεια του έτους αναφοράς συμπεριέλαβαν:

- Το συντονισμό των υπολογισμών των Τεχνικών Προβλέψεων για σκοπούς της Οδηγίας 'Φερεγγυότητα ΙΙ' και τα μαθηματικά αποθέματα στο πλαίσιο των υφιστάμενων Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης.
- Τη διασφάλιση, της καταλληλόλητας των μεθόδων και των υποκείμενων υποδειγμάτων που χρησιμοποιήθηκαν καθώς και των παραδοχών που έγιναν στον υπολογισμό των τεχνικών προβλέψεων για τους σκοπούς της Οδηγίας 'Φερεγγυότητα ΙΙ' και των μαθηματικών αποθεματικών στο πλαίσιο του υφιστάμενου πλαισίου. Τα υπάρχοντα μοντέλα χρησιμοποιήθηκαν αφού κρίθηκαν επαρκή από την Αναλογιστική Λειτουργία. Επιπλέον, όλες οι παραδοχές σχετικά με τις δαπάνες, τους δείκτες ζημιών, την εξέλιξη των απαιτήσεων και τις ακυρώσεις έχουν αναπροσαρμοστεί χρησιμοποιώντας την προηγούμενη εμπειρία και την αναλογιστική κρίση. Έχει επίσης πραγματοποιηθεί ανάλυση σύγκρισης των Βέλτιστων Εκτιμήσεων (Best Estimate (BE)).
- Την αξιολόγηση της επάρκειας και της ποιότητας των στοιχείων που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των τεχνικών προβλέψεων. Ιδιαίτερα, η αξιοπιστία, η πληρότητα και η ακρίβεια των στοιχείων που χρησιμοποιήθηκαν για αυτή την περίοδο αναφοράς έχουν επιβεβαιωθεί μέσω της διαδικασίας Ελέγχου Ποιότητας Δεδομένων (Data Quality).
- Τη σύγκριση των πραγματικών πληρωμών που έγιναν σε σχέση με απαιτήσεις κατά το τρέχον έτος αναφοράς έναντι των αντίστοιχων προβλέψεων του προηγούμενου έτους (BE).

- Την έκφραση γνώμης για τη γενική πολιτική ανάληψης ασφαλιστικών κινδύνων.
- Την έκφραση γνώμης σχετικά με την καταλληλόλητα των αντασφαλιστικών συμφωνιών.
- Τη συμβολή και το συντονισμό της την προετοιμασία των ποσοτικών αναφορών στο πλαίσιο του Πυλώνα 3.
- Τη συμβολή στην αποτελεσματική εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης κινδύνου, ιδίως σε σχέση με την υποδειγματοποίηση του κινδύνου στην οποία στηρίζεται ο υπολογισμός των κεφαλαιακών απαιτήσεων και στην Εκτίμηση Ιδίου Κινδύνου και Φερεγγυότητας (ORSA).
- Την αναφορά προς την Ανώτατη Διοίκηση για τα αποτελέσματα κάθε τριμηνίας για σκοπούς της Οδηγίας 'Φερεγγυότητα ΙΙ', τις παραδοχές και όλα τα άλλα θέματα που συμφωνήθηκαν μέσω των σχετικών πολιτικών της Εταιρείας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας ενημερώθηκε για όλα τα αναλογιστικά θέματα. Η Πολιτική της Αναλογιστικής Λειτουργίας της Εταιρείας καθώς και η Αναλογιστική Έκθεση εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Β.7. Εξωπορισμός

Η Εταιρεία έχει καταρτίσει Εγχειρίδιο Εξωπορισμού που καθορίζει την Πολιτική και τις διαδικασίες Εξωπορισμού που διασφαλίζουν τη συνεχή συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Οδηγίας 'Φερεγγυότητα ΙΙ' σε σχέση με τον αποτελεσματικό έλεγχο και διαχείριση των κινδύνων που συνδέονται με τις εξωτερικές υπηρεσίες.

Οι κύριοι στόχοι της Πολιτικής είναι:

- Η διασφάλιση μιας συνεπούς προσέγγισης σε όλες τις αποφάσεις σχετικά με τη δυνατότητα εξωτερικής ανάθεσης οποιωνδήποτε δραστηριοτήτων ή λειτουργιών
- Η παροχή της δέουσας προσοχής στους σχετικούς κινδύνους
- Η δημιουργία ενός πλαισίου για τη διαχείριση των υπηρεσιών που ανατέθηκαν, διασφαλίζοντας ότι εξασκούνται οι κατάλληλοι έλεγχοι

Το ΔΣ εγκρίνει τυχόν τροποποιήσεις στο Εγχειρίδιο / Πολιτική και σε όλες τις κρίσιμες ή σημαντικές δραστηριότητες ή λειτουργίες εξωπορισμού. Ο βασικός καθοριστικός παράγοντας για τον ορισμό μιας κρίσιμης ή σημαντικής ανάθεσης εξωπορισμού είναι κατά πόσον μια λειτουργία ή δραστηριότητα είναι θεμελιώδους σημασίας για την ικανότητα της Εταιρείας για άσκηση της κύριας δραστηριότητάς της και τον αντίκτυπο που έχει στην Εταιρεία.

Η Εταιρεία προχώρησε σε εξωτερική ανάθεση των βασικών λειτουργιών / δραστηριοτήτων Εσωτερικού Ελέγχου, Ασφάλειας Πληροφοριών, Υποδομής Πληροφορικής, Αποθήκευσης και Αρχείων, Παροχής Οδικής Βοήθειας και Φροντίδας σε περίπτωση Ατυχημάτων, Ανάληψη Κινδύνων και Απαιτήσεις Αποζημίωσης οι οποίες εκχωρούνται σε Αντιπροσώπους Έκδοσης (Issuing Agents), Υπηρεσίες Θεματοφυλακής (Custody Services) και σε Διαχειριστές Κεφαλαίων.

Η Εταιρεία παραμένει πλήρως υπεύθυνη για όλες τις λειτουργίες και δραστηριότητες που ανατίθενται εξωτερικά. Η Εταιρεία έχει συμπεριλάβει στα συστήματα διαχείρισης κινδύνων και στους ελέγχους που εφαρμόζει, διαδικασία για την παρακολούθηση και εξέταση της ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας.

Γ. Προφίλ Κινδύνου

Η Εταιρεία διενεργεί ετησίως Εκτίμηση Ιδίου Κινδύνου και Φερεγγυότητας (ORSA) ώστε να καθορίσει τη μελλοντική εκτίμηση των κεφαλαιακών απαιτήσεων της Εταιρείας, λαμβάνοντας υπόψη την επιχειρηματική στρατηγική, το προφίλ κινδύνου, τη Διάθεση για την Ανάληψη Κινδύνων και τον σχεδιασμό κεφαλαίου της Εταιρείας. Ως μέρος της Εκτίμησης Ιδίου Κινδύνου και Φερεγγυότητας η CNP Asfalistiki εφαρμόζει ασκήσεις προσομοιώσεων ακραίων καταστάσεων στο σχεδιασμό για τα κεφάλαια της. Η Εκτίμηση Ιδίου Κινδύνου και Φερεγγυότητας εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο έχει την τελική ευθύνη για την αποτελεσματική διαχείριση του κινδύνου και την έγκριση της Διάθεσης για την Ανάληψη Κινδύνων της Εταιρείας.

Η Εκτίμηση Ιδίου Κινδύνου και Φερεγγυότητας εξετάζεται από την Υπηρεσία Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιριών στην Κύπρο στο πλαίσιο της διαδικασίας επισκόπησης και αξιολόγησης που διενεργεί περιοδικά η Εποπτική Αρχή.

Εκτός από τις ελάχιστες κεφαλαιακές απαιτήσεις για τους κινδύνους του Πυλώνα 1, στον Πυλώνα 2 λαμβάνονται υπόψη οποιεσδήποτε συμπληρωματικές κεφαλαιακές απαιτήσεις φερεγγυότητας καθώς και οποιεσδήποτε απαιτήσεις για τις κατηγορίες κινδύνου που δεν καλύπτονται από τον Πυλώνα 1. Οι κατηγορίες κινδύνου που καλύπτονται από τον Πυλώνα 2 εξαρτώνται από τις ειδικές περιστάσεις μιας ασφαλιστικής εταιρείας και από τη φύση και το μέγεθος των εργασιών της.

Η Εταιρεία εκτίθεται στους κινδύνους του Πυλώνα 1: ο κίνδυνος αγοράς, ο κίνδυνος αθέτησης αντισυμβαλλομένου, ο κίνδυνος ασφάλισης ζημιών γενικού κλάδου, ο κίνδυνος ασφάλισης ασθενείας και ο λειτουργικός κίνδυνος. Οι κίνδυνοι αυτοί υπολογίζονται σύμφωνα με την τυποποιημένη μέθοδο. Επίσης λαμβάνονται υπόψη κίνδυνοι οι οποίοι δεν καλύπτονται πλήρως από τον Πυλώνα 1, όπως ο κίνδυνος στρατηγικής, ο επιχειρησιακός κίνδυνος, ο κίνδυνος ρευστότητας, ο κίνδυνος νομικής συμμόρφωσης και ο κίνδυνος φήμης. Ο τύπος των κινδύνων στους οποίους η Εταιρεία είναι εκτεθειμένη δεν έχει αλλάξει σημαντικά κατά τη διάρκεια του έτους.

Η Λειτουργία Διαχείρισης Κινδύνων εφαρμόζει συνεχιζόμενο σχέδιο για τον εντοπισμό, ανά πάσα στιγμή, των κινδύνων που επηρεάζουν ολόκληρη την Εταιρεία, με σκοπό τη συμπερίληψη τους στο μητρώο κινδύνων. Όλοι οι κίνδυνοι στους οποίους εκτίθεται, ή θα μπορούσε να εκτεθεί μελλοντικά η Εταιρεία καταγράφονται, ταξινομούνται και αξιολογούνται με βάση τη σοβαρότητα των δυσμενών επιπτώσεων που θα μπορούσαν να έχουν στην Εταιρεία εάν επρόκειτο να πραγματοποιηθούν.

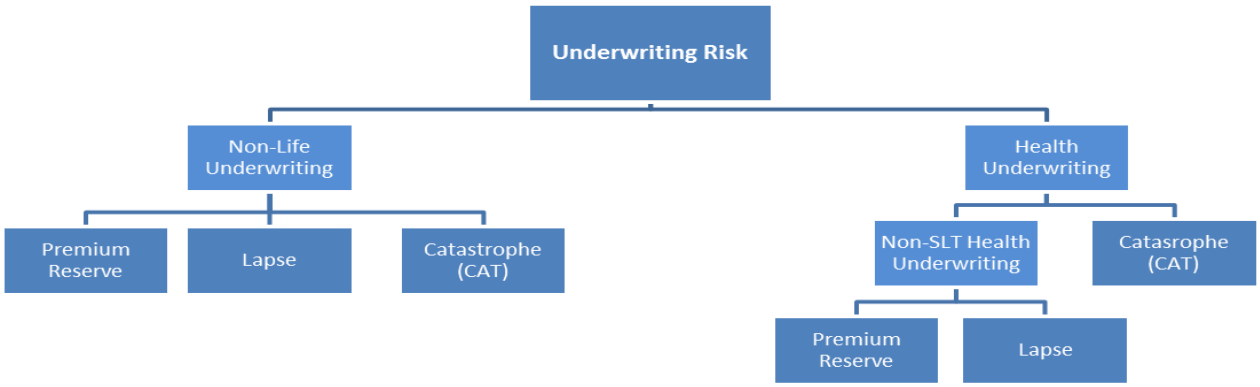
Το αποτέλεσμα αυτής της εκτίμησης είναι η κατάρτιση ενός προφίλ των κινδύνων για διάφορες κατηγορίες ανάλογα με τη σοβαρότητα τους.

Ποσοστό Κάλυψης Κεφαλαιακών Απαιτήσεων Φερεγγυότητας (SCR Coverage Ratio)	**206%**
Ίδια Κεφάλαια	**43.742**
Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας (SCR)	**21.268**
Προσαρμογή για την ικανότητα απορρόφησης ζημιών των τεχνικών προβλέψεων και για τους αναβαλλόμενους φόρους	-3.038
Κεφαλαιακή απαίτηση για λειτουργικό κίνδυνο	2.133
Βασικές Κεφαλαιακές Απαιτήσεις Φερεγγυότητας (BSCR) (κατόπιν οφέλους διαφοροποίησης)	**22.173**
SCR Αγοράς	6.603
SCR Αντισυμβαλλομένου	5.929
SCR Ασθενείας	214
SCR Ζημιών (Γενικού Κλάδου Εκτός Ζωής)	15.713

Η κεφαλαιακή θέση της CNP Asfalistiki σύμφωνα με την Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ' κατά τη λήξη του Δεκεμβρίου 2017 αυξήθηκε στο 206% σε σύγκριση με το 161% κατά τη λήξη του 2016. Η κεφαλαιακή θέση της Εταιρείας παρέμεινε ανθεκτική στις πιέσεις. Οι προβλέψεις της Εταιρείας σχετικά με τον Πυλώνα 1 της Οδηγίας 'Φερεγγυότητα ΙΙ' δείχνουν μια περαιτέρω αύξηση του ποσοστού κάλυψης της Εταιρείας για τα επόμενα πέντε έτη μέχρι και το έτος 2022.

Το Διοικητικό Συμβούλιο εγκρίνει το ποσοστό κάλυψης δυνάμει της Οδηγίας 'Φερεγγυότητα ΙΙ' και εξετάζει το προφίλ της Εταιρείας τόσο από κανονιστική όσο και από οικονομική άποψη.

Γ.1. Ασφαλιστικός Κίνδυνος (Underwriting Risk)



Ασφαλιστικός κίνδυνος (Underwriting Risk) για την CNP Asfalistiki ορίζεται ως ο κίνδυνος απώλειας ή δυσμενούς μεταβολής της αξίας των υποχρεώσεων των ασφαλειών που προκύπτει από την αύξηση του ποσοστού απαίτησης που δεν αναμενόταν κατά την τιμολόγηση ή κατά την αποδοχή των κινδύνων.

Οι Ασφαλιστικοί κίνδυνοι που προσδιορίζονται ποσοτικά σύμφωνα με τον Πυλώνα 1 είναι ο αναλαμβανόμενος κίνδυνος Ασφάλισης Ζημιών (Non-life Underwriting) και ο αναλαμβανόμενος κίνδυνος Ασφάλισης Ασθενείας (Health Underwriting), οι οποίοι προκύπτουν από υποχρεώσεις ασφάλισης ζημιών και ασθενείας, σε σχέση με τους κινδύνους που καλύπτονται καθώς και με τις διαδικασίες που χρησιμοποιούνται για την άσκηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας. Περιλαμβάνουν τον κίνδυνο που προκύπτει από την αβεβαιότητα για τις υποθέσεις σχετικά με την άσκηση επιλογών από τους ασφαλισμένους, όπως η επιλογή πρόωρης ακύρωσης.

Οι ενότητες αναλαμβανόμενων κινδύνων - κίνδυνος Ασφάλισης Ζημιών (Non-life) και κίνδυνος Ασφάλισης Ασθενείας (Health Underwriting), λαμβάνουν υπόψη την αβεβαιότητα των αποτελεσμάτων που σχετίζονται με τις υφιστάμενες ασφαλιστικές και αντασφαλιστικές υποχρεώσεις, καθώς και τις νέες εργασίες που αναμένεται να αναληφθούν κατά τους επόμενους 12 μήνες.

Η Εταιρεία ακολούθησε την τυποποιημένη μέθοδο σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Ευρωπαϊκής Αρχής Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (EIOPA) για τον υπολογισμό των κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας για ασφαλιστικούς κινδύνους ζημιών (Non-life) και ασθενείας, εξετάζοντας τις υποενότητες που παρουσιάζονται πιο κάτω.

Κίνδυνος Ασφαλίστρου (Premium Risk)

Ο κίνδυνος Ασφαλίστρου είναι ο κίνδυνος ζημιάς που προκύπτει λόγω διακυμάνσεων στο χρόνο, τη συχνότητα και τη σοβαρότητα των ασφαλισμένων συμβάντων. Σχετίζεται με τα συμβόλαια ασφάλισης που θα αναληφθούν (συμπεριλαμβανομένων των συμβολαίων ανανέωσης) κατά τη διάρκεια της περιόδου. Σχετίζεται επίσης και με τους κινδύνους που δεν έχουν λήξει όσον αφορά υφιστάμενα συμβόλαια. Ο κίνδυνος ασφαλίστρου περιλαμβάνει τον κίνδυνο ότι τα αποθέματα όσον αφορά τα ασφάλιστρα θα αποδειχθούν ότι είναι ανεπαρκείς για το σκοπό παροχής αποζημίωσης ή τον κίνδυνο ότι τα ασφάλιστρα θα πρέπει να αυξηθούν. Περιλαμβάνει επίσης τον κίνδυνο που προκύπτει από τη μεταβλητότητα των πληρωμών εξόδων. Ο κίνδυνος όσον αφορά τα έξοδα περιλαμβάνεται έμμεσα ως μέρος του κινδύνου Ασφαλίστρου.

Η ασφάλιση Μηχανοκίνητων Οχημάτων (Motor) αποτελεί το 63% του όγκου του κινδύνου ασφαλίστρου. Η ασφάλιση μηχανοκίνητων οχημάτων αποτελεί την μεγαλύτερη εμπορική δραστηριότητα (όσον αφορά τον όγκο πωλήσεων) και ως εκ τούτου οι σημαντικές επιπτώσεις στον κίνδυνο ασφάλιστρου είναι αναμενόμενες.

Η ασφάλειες Πυρός και Άλλων Υλικών Ζημιών και Γενικής Αστικής Ευθύνης (Fire and Liability insurance) έχουν επίσης σημαντική επίδραση στον Κίνδυνο Ασφαλίστρου λόγω του μεγέθους και της φύσης των υποχρεώσεων.

Ο τομέας της Ασφάλισης Ασθενείας & Ατυχημάτων αποτελεί τον μοναδικό τομέα εργασιών εντός του χαρτοφυλακίου της Εταιρείας ο οποίος εμπίπτει στον Κίνδυνο Ασφαλίσεων Ασθενείας και αποτελεί ένα σχετικά μικρό τμήμα του ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου της Εταιρείας. Επομένως, οι Κεφαλαιακές Απαιτήσεις της Εταιρείας για τον εν λόγω τομέα δεν θεωρούνται σημαντικές.

Κίνδυνος Αποθέματος (Reserve Risk)

Ο Κίνδυνος Αποθέματος είναι ο κίνδυνος ζημιών που προκύπτουν από διακυμάνσεις στο χρόνο και στο ποσό του διακανονισμού απαιτήσεων.

Η ασφάλιση Μηχανοκίνητων Οχημάτων (Motor) αποτελεί το 55% του συνολικού Όγκου των Κινδύνων Αποθέματος και ως αναμενόμενο έχει το μεγαλύτερο αντίκτυπο στον Κίνδυνο Αποθέματος.

Κίνδυνος Ακυρωσιμότητας (Lapse Risk)

Ο Κίνδυνος Ακυρωσιμότητας είναι ο κίνδυνος απώλειας που απορρέει από μεταβολές στη μεταβλητότητα της συχνότητας ακυρώσεων συμβολαίων.

Τα συμβόλαια της Εταιρείας είναι ετησίως ανανεώσιμα και ως εκ τούτου ο Κίνδυνος Ακυρωσιμότητας αντικατοπτρίζει τον κίνδυνο όπου τα εν ισχύ συμβόλαια ενδέχεται να ακυρωθούν κατά την υπολειπόμενη περίοδό τους. Όπως παρουσιάζεται πιο κάτω, ο κίνδυνος είναι χαμηλός για την Εταιρεία.

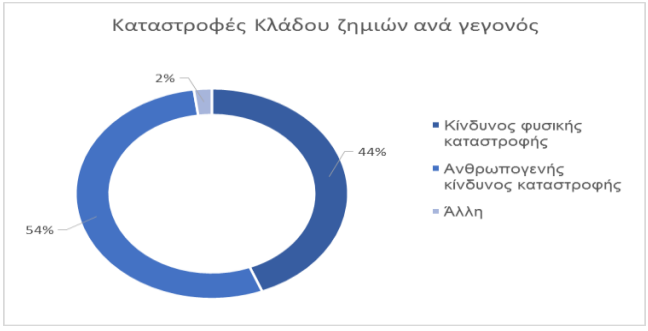
Καταστροφικός Κίνδυνος (Catastrophe Risk)

Ο Καταστροφικός Κίνδυνος είναι ο κίνδυνος ότι ένα μοναδικό γεγονός ή μια σειρά γεγονότων μεγάλου μεγέθους, συνήθως σε σύντομο χρονικό διάστημα, θα οδηγήσει σε μια σημαντική απόκλιση των πραγματικών απαιτήσεων από τις συνολικές αναμενόμενες απαιτήσεις.

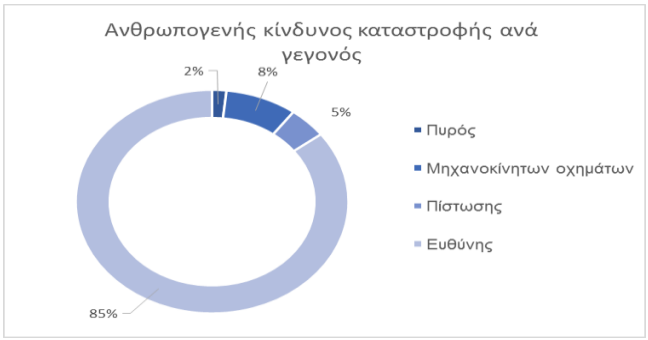
Τα γεγονότα αυτά κατατάσσονται σε φυσικά, ανθρωπογενή και άλλα καταστροφικά γεγονότα όσον αφορά τις Καταστροφές που αφορούν τον Κλάδο Ζημιών (Non-life Catastrophe (CAT)) και σε μαζικό ατύχημα, σε σενάρια συγκέντρωσης και σε σενάρια πανδημίας όσον αφορά Καταστροφές στον Κλάδο Ασθενείας.

Τα κυριότερα στοιχεία που συνθέτουν τις Καταστροφές που αφορούν τον Κλάδο Ζημιών (Non-life CAT) είναι ο κίνδυνος φυσικής καταστροφής (Natural CAT risk) και ο ανθρωπογενής κίνδυνος καταστροφής (Man-made CAT risk). Όσον αφορά τον κίνδυνο φυσικής καταστροφής, για την Κύπρο ισχύει μόνο ο κίνδυνος σεισμού και αυτός υπολογίζεται σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της EIOPA.

Το μοναδικό στοιχείο των Καταστροφών στον Κλάδο Ασθενείας που εφαρμόζεται όσον αφορά την Εταιρεία είναι ο Κίνδυνος Μαζικού Ατυχήματος.



Ο υπολογισμός του Ανθρωπογενή Κινδύνου Καταστροφής (man-made CAT risk) διενεργήθηκε σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της EIOPA για κάθε τομέα εργασίας της Εταιρείας.



Αλλαγές κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς

Δεν υπήρξαν ουσιαστικές αλλαγές κατά τη διάρκεια της περιόδου όσον αφορά το χαρτοφυλάκιο ασφαλιστικών προϊόντων της Εταιρείας.

Η Ασφάλιση Μηχανοκίνητων Οχημάτων (συμπεριλαμβανομένης της Ασφάλειας Ευθύνης Μηχανοκίνητων Οχημάτων και Άλλων Μηχανοκίνητων Οχημάτων), Πυρός και Άλλων Υλικών Ζημιών και Γενικής Αστικής Ευθύνης αποτελούν τις κυριότερες πηγές εργασιών της Εταιρείας. Ειδικότερα, αυτές οι τρεις κατηγορίες, όσον αφορά τα Ακαθάριστα Ετήσια Έσοδα από Ασφάλιστρα (Gross Written Premium-GWP), έχουν συνολική συνεισφορά 94% (Οχήματα 47%, Πυρός 33% και Ευθύνης 14%). Το υπόλοιπο 6% περιλαμβάνει Ασφάλειες Θαλάσσιας Ευθύνης, Πίστωσης και Διάφορα.

Η Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας ανά κίνδυνο όπως περιγράφεται πιο πάνω για τη χρήση 2017 και το 2016 παρουσιάζεται πιο κάτω:

Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας Ασφάλισης Ζημιών (SCR Non-Life)		
Σε Χιλιάδες €	**31/12/2017**	**31/12/2016**
Κίνδυνος Ασφαλίστρου & Αποθεμάτων	14.524	13.427
Κίνδυνος Ακυρωσιμότητας	1.213	812
Καταστροφικός Κίνδυνος	3.271	3.135
Όφελος διαφοροποίησης	*-3.296*	*-2.820*
Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας Ασφάλισης Ζημιών (SCR Non-Life)	**15.713**	**14.554**

Η Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας Ασφάλισης Ζημιών (SCR Non-Life) αυξήθηκε κατά 8%, κυρίως λόγω της αύξησης ύψους 8% στον Κίνδυνο Ασφαλίστρων & Αποθεμάτων.

Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας Ασθενείας (SCR Health)		
Σε Χιλιάδες €	**31/12/2017**	**31/12/2016**
Κίνδυνος Ασφαλίστρου & Αποθεμάτων	157	155
Κίνδυνος Ακυρωσιμότητας	35	31
Όφελος διαφοροποίησης	*-31*	*-28*
Ασφαλιστικός Κίνδυνος Κλάδου Ασθενείας πριν τον Καταστροφικό Κίνδυνο	**161**	**158**
Καταστροφικός Κίνδυνος	107	100
Όφελος διαφοροποίησης	*-54*	*-51*
Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας Ασφάλισης Ασθενείας (SCR Health)	**214**	**207**

Η Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας όσον αφορά την Ασφάλιση Ασθενείας (SCR Health) αυξήθηκε κατά 3%. Η αύξηση αυτή αντιστοιχεί σε ποσό €7 χιλ. και προκύπτει από μικρές αυξήσεις σε κάθε υποενότητα του κινδύνου Ασφάλισης Ασθενείας.

Μείωση του Κινδύνου (Risk Mitigation)

Ο ασφαλιστικός κίνδυνος αναλαμβάνεται σύμφωνα με την τεχνογνωσία της Εταιρείας σε σχέση με την ανάληψη κινδύνων και την τιμολόγηση με σκοπό την παροχή ενός κατάλληλου επιπέδου απόδοσης για ένα αποδεκτό επίπεδο κινδύνου.

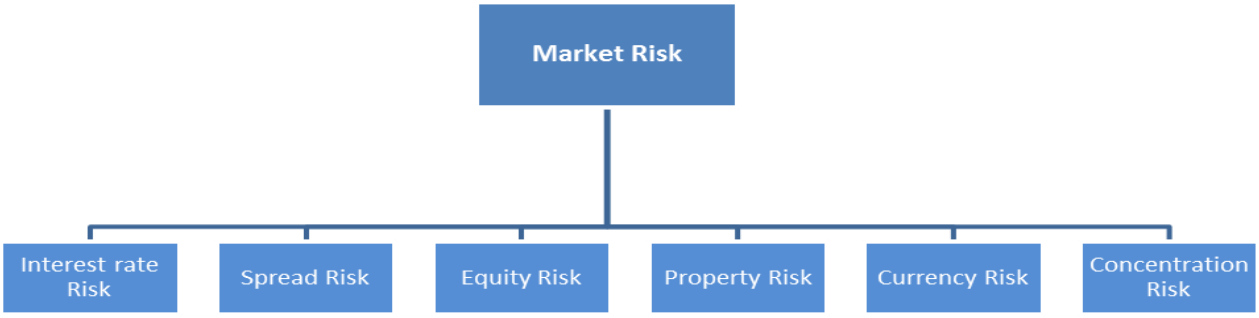
Σκοπός της Εταιρείας κατά την ανάληψη κινδύνων είναι η μεγιστοποίηση των εσόδων και η ελαχιστοποίηση της αστάθειας τους, εξασφαλίζοντας παράλληλα ότι η Εταιρεία αποζημιώνεται κατάλληλα για τους κινδύνους που αναλαμβάνει. Ο σκοπός αυτός περιορίζεται από τους στόχους φερεγγυότητας της Εταιρείας καθώς και από τους σημαντικούς κινδύνους στους οποίους είναι εκτεθειμένη η Εταιρεία.

Η πειθαρχία κατά την ανάληψη κινδύνων και η ισχυρή διαδικασία διακυβέρνησης βρίσκονται στο επίκεντρο της στρατηγικής της Εταιρείας σχετικά με την ανάληψη κινδύνων. Οι αναλαμβανόμενοι κίνδυνοι τυγχάνουν διαχείρισης, παρακολούθησης, ελέγχου και απόδοσης σύμφωνα με τις συνολικές ρυθμίσεις διακυβέρνησης της Εταιρείας, οι οποίες ακολουθούν τη διαχείριση και την εποπτεία σχετικά με την έκθεση της Εταιρείας σε ασφαλιστικούς κινδύνους.

Κατά την περίοδο αναφοράς, η Εταιρεία ολοκλήρωσε επιτυχώς την ανανέωση της αντασφαλιστικής της προστασίας.

Εκτός από το Κεντρικό σενάριο, πραγματοποιήθηκε το σενάριο Ανοδικής Εκτίμησης Ιδίου Κινδύνου και Φερεγγυότητας (ORSA Upward scenario) και το σενάριο Καθοδικής Εκτίμησης Ιδίου Κινδύνου και Φερεγγυότητας (ORSA Downward scenario) και η κεφαλαιακή επάρκεια της Εταιρείας παρέμεινε ισχυρή.

Γ.2. Κίνδυνος Αγοράς



Κίνδυνος Αγοράς (Market Risk) ορίζεται ως ο κίνδυνος απώλειας ή δυσμενούς μεταβολής της χρηματοοικονομικής κατάστασης που προκύπτει, άμεσα ή έμμεσα, από τις διακυμάνσεις στο επίπεδο και στη μεταβλητότητα των τιμών της αγοράς, με επιπτώσεις στην αξία των στοιχείων του ενεργητικού, του παθητικού και των χρηματοοικονομικών μέσων.

Ο Κίνδυνος Αγοράς ο οποίος υπολογίζεται σύμφωνα με τον Πυλώνα 1 αφορά τις διακυμάνσεις που δυνατόν να προκύψουν στα επιτόκια, στις μετοχές, στις συναλλαγματικές ισοτιμίες (νόμισμα) και στα ακίνητα, καθώς και τους κινδύνους πιστωτικού περιθωρίου και συγκέντρωσης. Ο κίνδυνος συγκέντρωσης σχετίζεται με όλες τις εκθέσεις σε κινδύνους που εμπεριέχουν πιθανότητα ζημίας η οποία είναι αρκετά μεγάλη ώστε να απειλήσει τη φερεγγυότητα ή την οικονομική θέση μιας εταιρείας.

Αυτοί οι παράγοντες του Κινδύνου Αγοράς ενδεχομένως να επηρεάσουν τα έσοδα της Εταιρείας και την αξία των συμμετοχών της σε χρηματοοικονομικά μέσα.

Η Εταιρεία εφάρμοσε την τυποποιημένη μέθοδο σύμφωνα με τις προδιαγραφές της EIOPA για τον υπολογισμό της κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας όσον αφορά τους Κινδύνους Αγοράς, εξετάζοντας τις υποενότητες που αναφέρονται πιο κάτω.

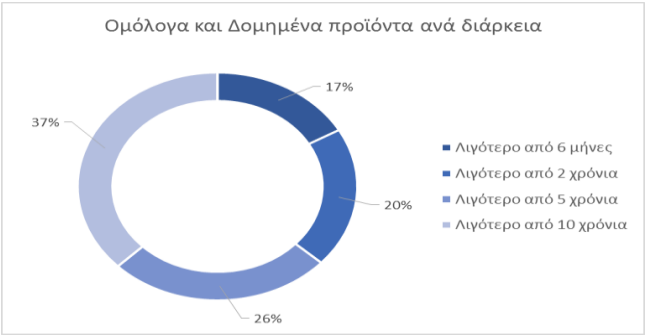
Για την παρακολούθηση της έκθεσης του χαρτοφυλακίου στους πιο πάνω κινδύνους, η Εταιρεία χρησιμοποιεί την τυποποιημένη μέθοδο όπως περιγράφεται στον Κατ' Εξουσιοδότηση Κανονισμό (ΕΕ) 2015/35 ο οποίος συμπληρώνει την Οδηγία 2009/138/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά την ανάληψη και την εξάσκηση δραστηριοτήτων ασφάλισης και αντασφάλισης (Φερεγγυότητα ΙΙ).

Κίνδυνος Επιτοκίου (Interest Risk)

Ο Κίνδυνος Επιτοκίου είναι ο κίνδυνος μεταβολής της αξίας λόγω απόκλισης των πραγματικών επιτοκίων από τα αναμενόμενα επιτόκια.

Όσον αφορά το ενεργητικό, για το σκοπό υπολογισμού του Κινδύνου Επιτοκίου, η Εταιρεία υπολογίζει ξεχωριστά την αξία κάθε χρεογράφου που κατέχει, πριν και μετά από τις στιγμιαίες μεταβολές (shocks), όπως περιγράφονται στην τυποποιημένη μέθοδο. Σε κάθε χρεόγραφο, η Εταιρεία προσθέτει την αύξηση ή τη μείωση της απόδοσης (ανάλογα με τη στιγμιαία μεταβολή) στην πραγματική απόδοση του στοιχείου του ενεργητικού, προκειμένου να εκτιμήσει την τιμή αγοράς του συγκεκριμένου στοιχείου του ενεργητικού μετά από τη στιγμιαία μεταβολή. Για τα κεφάλαια τα οποία είναι ευαίσθητα όσον αφορά τα επιτόκια, όπως είναι τα κεφάλαια ομολόγων ή τα αμοιβαία κεφάλαια, η Εταιρεία χρησιμοποιεί τη μέση διάρκεια του κεφαλαίου για το σκοπό υπολογισμού του αντίκτυπου μετά από τη στιγμιαία μεταβολή.

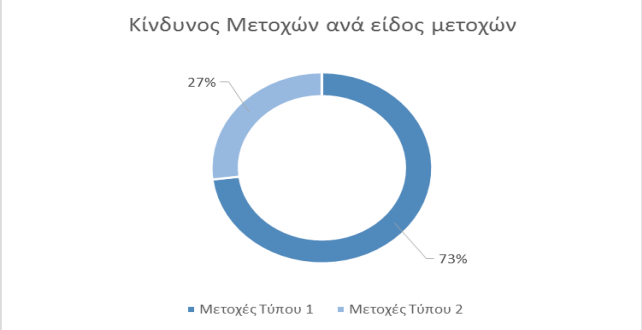
Το πιο κάτω σχήμα παρουσιάζει το χαρτοφυλάκιο των ομολόγων και των δομημένων προϊόντων της Εταιρείας ανά διάρκεια:



Κίνδυνος Μετοχών (Equity Risk)

Ο Κίνδυνος Μετοχών είναι ο κίνδυνος μεταβολής της αξίας λόγω των αποκλίσεων στις πραγματικές τιμές αγοράς μετοχών και/ή του εισοδήματος από μετοχές από τις αναμενόμενες τους αξίες.

Όσον αφορά τον Κίνδυνο Μετοχών, η Εταιρεία χρησιμοποιεί την τυποποιημένη μέθοδο η οποία εφαρμόζει στιγμιαία μεταβολή (shock) ύψους 39% για τις μετοχές Τύπου 1 και στιγμιαία μεταβολή ύψους 49% για τις μετοχές Τύπου 2 πλέον τη συστηματική προσαρμογή. Οι μετοχές Τύπου 1 είναι οι μετοχές οι οποίες είναι εισηγμένες σε ρυθμιζόμενες αγορές σε χώρες που είναι μέλη του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ). Οι μετοχές Τύπου 2 είναι οι μετοχές οι οποίες είναι εισηγμένες σε χρηματιστήρια σε χώρες που δεν είναι μέλη του ΕΟΧ ή του ΟΟΣΑ, οι μετοχές που δεν είναι εισηγμένες σε χρηματιστήριο, τα εμπορεύματα (commodities) και άλλες εναλλακτικές επενδύσεις.



Κίνδυνος Τιμών Ακινήτων (Property Risk)

Ο Κίνδυνος Τιμών Ακινήτων είναι ο κίνδυνος οικονομικής ζημιάς ως αποτέλεσμα ιδιοκτησίας μιας επένδυσης σε ακίνητα.

Όσον αφορά τον Κίνδυνο Τιμών Ακινήτων η Εταιρεία εφαρμόζει στιγμιαία μεταβολή ύψους 25% σε όλα τα στοιχεία ενεργητικού που είναι εκτεθειμένα σε ακίνητα (μείωση τιμών κατά 25%), όπως περιγράφεται στην τυποποιημένη μέθοδο.

Κίνδυνος Πιστωτικού Περιθωρίου (Spread Risk)

Ο Κίνδυνος Πιστωτικού Περιθωρίου είναι ο κίνδυνος μεταβολής της αξίας λόγω απόκλισης της πραγματικής τιμής αγοράς του πιστωτικού κινδύνου από την αναμενόμενη τιμή του πιστωτικού κινδύνου.

Για τον υπολογισμό του Κινδύνου Πιστωτικού Περιθωρίου η Εταιρεία χρησιμοποιεί:

- Για τα μεμονωμένα ομόλογα: την πραγματική απόδοση και βαθμολογία
- Για τα κεφάλαια: τη μέση διάρκεια και τη μέση βαθμολογία κάθε ταμείου στο οποίο είναι επενδυμένα τα στοιχεία ενεργητικού τα οποία είναι εκτεθειμένα στον Κίνδυνο Πιστωτικού Περιθωρίου όπως ομόλογα και μετρητά.

Ο πιο κάτω πίνακας απεικονίζει την πιστοληπτική αξιολόγηση του χαρτοφυλακίου ομολόγων και δομημένων προϊόντων της Εταιρείας:

Αξιολόγηση Πιστοληπτικής Ικανότητας	**AA+ - AA-**	**A+ - A-**	**BBB+ - BBB-**	**BB+ - BB-**	**B+ ή κατώτερη/ Άνευ Αξιολόγησης**
Έκθεση %	7%	37%	32%	20%	4%

Συναλλαγματικός Κίνδυνος (Currency Risk)

Ο Συναλλαγματικός Κίνδυνος είναι ο κίνδυνος μεταβολής της αξίας λόγω του γεγονότος ότι οι πραγματικές συναλλαγματικές ισοτιμίες διαφέρουν από τις αναμενόμενες.

Για τον υπολογισμό του Συναλλαγματικού Κινδύνου, η Εταιρεία εφαρμόζει στιγμιαία μεταβολή ύψους 25% σε όλα τα στοιχεία ενεργητικού που εκτίθενται στον Συναλλαγματικό Κίνδυνο (ο μεγαλύτερος αντίκτυπος της ανατίμησης ή της απόσβεσης του ξένου νομίσματος έναντι του τοπικού νομίσματος κατά 25%) όπως περιγράφεται στην τυποποιημένη μέθοδο.

Κίνδυνος Συγκέντρωσης Αγοράς (Concentration Risk)

Ο κίνδυνος συγκέντρωσης αγοράς είναι ο κίνδυνος έκθεσης σε αυξημένες ζημίες που συνδέονται με ανεπαρκώς διαφοροποιημένα χαρτοφυλάκια στοιχείων ενεργητικού ή/και παθητικού.

Για τον υπολογισμό του κινδύνου συγκέντρωσης αγοράς η Εταιρεία χρησιμοποιεί την τυποποιημένη μέθοδο για τον υπολογισμό του κινδύνου που προκύπτει από την συγκεντρωτική έκθεση σε έναν μόνο εκδότη.

Η Εταιρεία διατήρησε το χαρτοφυλάκιό της διαφοροποιημένο κατά τη χρήση 2017 ώστε να αποφευχθεί η υψηλή συγκέντρωση σε έναν μόνο εκδότη.

Αλλαγές κατά την περίοδο αναφοράς

Η έκθεση της Εταιρείας στον Κίνδυνο Αγοράς έχει αυξηθεί κατά τη χρήση 2017 λόγω απόκτησης νέων περιουσιακών στοιχείων και πιο συγκεκριμένα των τίτλων σταθερού εισοδήματος που επηρεάζουν περισσότερο την έκθεση σε κινδύνους επιτοκίου, πιστωτικού περιθωρίου και συγκέντρωσης αγοράς.

Η συνολική έκθεση ανά κίνδυνο όπως περιγράφεται ανωτέρω όσον αφορά τις χρήσεις που έληξαν το 2017 και το 2016 παρουσιάζεται παρακάτω:

	Έκθεση	
Σε Χιλιάδες €	**31/12/2017**	**31/12/2016**
Κίνδυνος Επιτοκίου	74.930	69.259
Κίνδυνος Πιστωτικού Περιθωρίου	79.498	69.259
Κίνδυνος Μετοχών Τύπου 1	1.178	1.284
Κίνδυνος Μετοχών Τύπου 2	435	426
Κίνδυνος Τιμών Ακινήτων	2.655	2.630
Συναλλαγματικός Κίνδυνος	825	1.029
Κίνδυνος Συγκέντρωσης	83.331	73.173

Η Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας ανά κίνδυνο, όπως περιγράφεται πιο πάνω για τις χρήσεις που έληξαν το 2017 και το 2016, παρουσιάζεται πιο κάτω:

Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας για τον Κίνδυνο Αγοράς (Market SCR)		
Σε Χιλιάδες €	**31/12/2017**	**31/12/2016**
Κίνδυνος Επιτοκίου	986	1.052
Κίνδυνος Μετοχών	610	601
Κίνδυνος Τιμών Ακινήτων	664	658
Κίνδυνος Πιστωτικού Περιθωρίου	4.294	4.008
Συναλλαγματικός Κίνδυνος	17	22
Κίνδυνος Συγκέντρωσης	3.992	4.072
Όφελος διαφοροποίησης	*-3.960*	*-3.974*
Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας για τον Κίνδυνο Αγοράς (Market SCR)	**6.603**	**6.439**

Η Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας για τον Κίνδυνο Αγοράς αυξήθηκε κατά 3%, κυρίως λόγω της αύξησης του Κινδύνου Πιστωτικού Περιθωρίου ως συνέπεια της αυξημένης έκθεσης στους τίτλους κυμαινόμενου επιτοκίου (Floating Rate Notes). Η αύξηση στον Κίνδυνο Πιστωτικού Περιθωρίου αντισταθμίστηκε εν μέρη από τη μικρή μείωση του Κινδύνου Επιτοκίου και του Κινδύνου Συγκέντρωσης ως αποτέλεσμα της διαφοροποίησης της πιστωτικής ποιότητας των επενδυμένων κεφαλαίων της Εταιρείας.

Μείωση του Κινδύνου (Risk Mitigation)

Στόχος της Εταιρείας όσον αφορά τις επενδύσεις είναι η επαρκής χρηματοδότηση των τεχνικών αποθεμάτων και του περιθωρίου φερεγγυότητας καθώς και η συμβολή στην αύξηση του πλεονάσματος προς όφελος των μετόχων. Για το λόγο αυτό, καθορίζονται διαφορετικοί επενδυτικοί στόχοι για τα τεχνικά αποθέματα και για το χαρτοφυλάκιο πλεονασμάτων. Τα όρια έκθεσης καθορίζονται ως ποσοστό της συνολικής αγοραίας αξίας κάθε χαρτοφυλακίου. Οι επενδύσεις της Εταιρείας διαφοροποιούνται σε πολλαπλές κατηγορίες στοιχείων ενεργητικού.

Οι κίνδυνοι που προκύπτουν από επενδύσεις παρακολουθούνται και ελέγχονται μέσω της χρήσης ορίων κινδύνου και μέσω μιας ισχυρής διακυβέρνησης.

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί την Τακτική Κατανομή Στοιχείων Ενεργητικού (ΤΑΑ) για να αντιστοιχίσει τα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, ώστε να είναι δυνατοί οι διαφορετικοί στόχοι (απόδοση έναντι κινδύνου) και ο έλεγχος της Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητας όσον αφορά τους Κινδύνους Αγοράς.

Η παρακολούθηση των επενδυτικών κινδύνων αποτελεί κοινή ευθύνη μεταξύ των τριών γραμμών άμυνας στο πλαίσιο συνετής διαχείρισης του επενδυτικού κινδύνου. Συνίσταται από τη συνετή και τακτική ανασκόπηση των μετρήσεων κινδύνου και στην έκθεση σε αυτούς. Ο έλεγχος όλων των κινδύνων πραγματοποιείται στο πλαίσιο της γενικής δομής των ορίων και οποιεσδήποτε παραβιάσεις ορίων κλιμακώνονται άμεσα στα εμπλεκόμενα μέρη.

Το ΔΣ φέρει την τελική ευθύνη για τον καθορισμό της στρατηγικής και της διάθεσης όσον αφορά τον επενδυτικό κίνδυνο καθώς και για τη διαχείριση του επενδυτικού κινδύνου. Η Επιτροπή Επενδύσεων είναι η εξουσιοδοτημένη αρχή του ΔΣ για την ανάπτυξη και επίβλεψη της επενδυτικής στρατηγικής, των πολιτικών και των διαδικασιών της Εταιρείας καθώς και για τη διασφάλιση ότι οι επενδυτικές αποφάσεις λαμβάνονται με συνετό τρόπο και βρίσκονται εντός του πλαισίου της Διάθεσης Ανάληψης Κινδύνου του ΔΣ. Η Επιτροπή Επενδύσεων παρέχει συμβουλές όσον αφορά τις επενδυτικές αποφάσεις και τους κινδύνους που συνδέονται με αυτές.

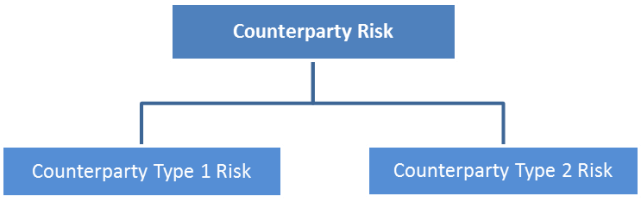
Εκτός από το Κεντρικό σενάριο, πραγματοποιήθηκε το σενάριο Ανοδικής Εκτίμησης Ιδίου Κινδύνου και Φερεγγυότητας (ORSA Upward scenario), σενάριο Καθοδικής Εκτίμησης Ιδίου Κινδύνου και Φερεγγυότητας (ORSA Downward scenario) καθώς και άλλα επιπρόσθετα σενάρια και η κεφαλαιακή επάρκεια της Εταιρείας παρέμεινε ισχυρή.

Γ.3. Κίνδυνος αθέτησης αντισυμβαλλομένου/Πιστωτικός Κίνδυνος (Counterparty / Credit Risk)

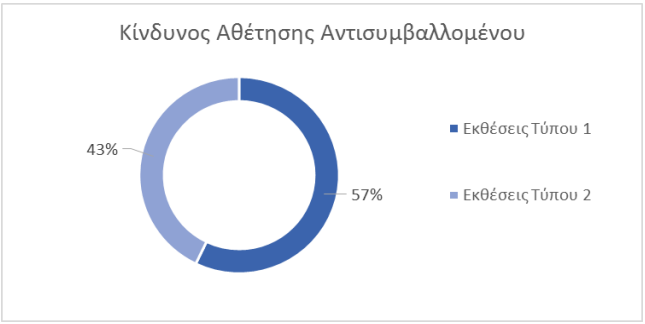
Ο Κίνδυνος αθέτησης αντισυμβαλλομένου είναι ο κίνδυνος ο οποίος αντικατοπτρίζει πιθανές ζημιές λόγω μη αναμενόμενης αθέτησης, ή επιδείνωσης στην πιστωτική θέση των αντισυμβαλλομένων και οφειλετών των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών επιχειρήσεων κατά τη διάρκεια των προσεχών 12 μηνών.

Αυτός ο τύπος κινδύνου μπορεί να μειώσει το ποσό των μελλοντικών ταμειακών εισροών από χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού τα οποία είναι διαθέσιμα κατά την ημερομηνία αναφοράς.

Η Εταιρεία ακολουθεί την τυποποιημένη μέθοδο σύμφωνα με τις προδιαγραφές της EIOPA για τον υπολογισμό της Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητας όσον αφορά τον κίνδυνο αθέτησης αντισυμβαλλομένου.



Το παρακάτω σχήμα παρουσιάζει τη διάσπαση της Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητας Αντισυμβαλλομένου σε 2 τύπους:



Οι εκθέσεις Τύπου 1 αποτελούνται από τα εξής:

- Συμβάσεις μείωσης του κινδύνου
- Ταμειακά διαθέσιμα
- Καταθέσεις σε εκχωρούσες επιχειρήσεις, όπου ο αριθμός των μεμονωμένων ανοιγμάτων δεν υπερβαίνει τις 15
- Δεσμεύσεις που εισπράττονται από ασφαλιστική ή αντασφαλιστική επιχείρηση οι οποίες έχουν ζητηθεί, αλλά δεν έχουν καταβληθεί, όπου ο αριθμός των μεμονωμένων ανοιγμάτων δεν υπερβαίνει τις 15
- Νομικά εξασφαλισμένες δεσμεύσεις που έχει αναλάβει ή διευθετήσει η Εταιρεία και οι οποίες ενδέχεται να δημιουργήσουν υποχρεώσεις πληρωμής ανάλογα με την πιστοληπτική ικανότητα ή την αθέτηση υποχρέωσης του αντισυμβαλλομένου

Οι εκθέσεις Τύπου 2 αποτελούνται από όλες τις πιστωτικές εκθέσεις που δεν καλύπτονται από την υποενότητα 'Κίνδυνος Πιστωτικού Περιθωρίου' και οι οποίες δεν αποτελούν εκθέσεις Τύπου 1, συμπεριλαμβανομένων των εξής:

- Απαιτήσεις από ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές
- Χρεώστες Ασφαλίστρων
- Ενυπόθηκα Δάνεια
- Καταθέσεις σε εκχωρούσες επιχειρήσεις όπου το πλήθος τους υπερβαίνει τα 15
- Δεσμεύσεις που εισπράττονται από ασφαλιστική ή αντασφαλιστική επιχείρηση, οι οποίες έχουν ζητηθεί αλλά δεν έχουν καταβληθεί, όπου το πλήθος τους δεν υπερβαίνει τις 15

Ο κίνδυνος που προκύπτει από τα μη εισπραχθέντα υπόλοιπα οφειλετών και από τις καθυστερήσεις πληρωμών παρακολουθείται στενά από την Εταιρεία.

Η συνολική έκθεση ανά κίνδυνο όπως περιγράφεται πιο πάνω για τις χρήσεις που έληξαν το 2017 και το 2016, παρουσιάζεται πιο κάτω:

Κίνδυνος Αντισυμβαλλομένου		
Σε Χιλιάδες €	**31/12/2017**	**31/12/2016**
Κίνδυνος Αθέτησης Αντισυμβαλλομένου Τύπου 1	3.617	2.451
Κίνδυνος Αθέτησης Αντισυμβαλλομένου Τύπου 2	2.713	2.869
Όφελος διαφοροποίησης	*-400*	*-341*
Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας Αντισυμβαλλομένου	**5.929**	**4.978**

Ο Κίνδυνος Αθέτησης Αντισυμβαλλομένου της Εταιρείας παρουσίασε αύξηση ύψους 19% κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς.

Ο Κίνδυνος Αθέτησης Αντισυμβαλλομένου Τύπου 1 αυξήθηκε σημαντικά κυρίως λόγω της αυξημένης έκθεσης σε στοιχεία ενεργητικού που εμπίπτουν στην κατηγορία αυτή.

Ο Κίνδυνος Αθέτησης Αντισυμβαλλομένου Τύπου 2 μειώθηκε ελαφρώς λόγω των μειωμένων υπολοίπων από οφειλέτες τα οποία δεν έχουν ακόμα εισπραχθεί και όπως προκύπτουν από τη νέα πιστωτική πολιτική της Εταιρείας με βάση το νέο ρυθμιστικό πλαίσιο.

Μείωση του Κινδύνου

Η Εταιρεία διαθέτει πολιτικές για τον περιορισμό του κινδύνου αθέτησης αντισυμβαλλομένου, αναθεωρώντας την πιστοληπτική ικανότητα των αντασφαλιστών της καθώς και του επιπέδου καταθέσεων σε αξιόπιστα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα με καλή πιστοληπτική ικανότητα.

Η έκθεση σε μετρητά διαφοροποιείται προκειμένου να διασφαλιστεί ότι ο κίνδυνος αντισυμβαλλομένου παραμένει σε αποδεκτά χαμηλά επίπεδα.

Τα μη ταξινομημένα ανοίγματα αποτελούνται από μετρητά και τραπεζικές καταθέσεις σε συνεργατικά πιστωτικά ιδρύματα και τραπεζικούς οργανισμούς της Κύπρου που αξιολογούνται από την Επιτροπή Επενδύσεων ως επαρκούς πιστωτικής ποιότητας και δεν αναμένονται πιστωτικές ζημίες από αυτές τις τοποθετήσεις.

Οι απαιτήσεις υπολογίζονται μεμονωμένα σε συνεχή βάση όσον αφορά την απομείωση της αξίας τους και, όπου κρίνεται απαραίτητο, γίνεται αναφορά για αυτό στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Όταν υπάρχουν αντικειμενικές ενδείξεις ότι η Εταιρεία δεν θα είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα οφειλόμενα ποσά σύμφωνα με τους αρχικούς όρους των απαιτήσεων γίνεται πρόβλεψη για την απομείωση της αξίας των εμπορικών απαιτήσεων. Σημαντικές οικονομικές δυσκολίες του οφειλέτη, η πιθανότητα ότι ο οφειλέτης θα πτωχεύσει ή η παράλειψη όσον αφορά τις πληρωμές, θεωρούνται δείκτες ότι μια εμπορική απαίτηση έχει απομειωθεί. Το ποσό της πρόβλεψης αποτελεί τη διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας και του ανακτήσιμου ποσού, το οποίο αποτελεί την παρούσα αξία των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμιακών ροών, μείον του αρχικού πραγματικού επιτοκίου.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας ενημερώνεται για τις εκθέσεις σε κινδύνους σε σχέση με τους αντισυμβαλλομένους και λαμβάνονται συγκεκριμένες περαιτέρω ενέργειες.

Εκτός από το Κεντρικό σενάριο, πραγματοποιήθηκε το σενάριο Ανοδικής Εκτίμησης Ιδίου Κινδύνου και Φερεγγυότητας (ORSA Upward scenario), σενάριο Καθοδικής Εκτίμησης Ιδίου Κινδύνου και Φερεγγυότητας (ORSA Downward scenario) καθώς και άλλα επιπρόσθετα σενάρια, και η κεφαλαιακή επάρκεια της Εταιρείας παρέμεινε ισχυρή.

Γ.4. Κίνδυνος Ρευστότητας (Liquidity Risk)

Η CNP Asfalistiki ορίζει τον Κίνδυνο Ρευστότητας ως τον κίνδυνο αδυναμίας πληρωμών όταν αυτές καταστούν απαιτητές λόγω του ότι δεν υπάρχουν επαρκή περιουσιακά στοιχεία σε μετρητά ή τα οποία μπορούν να μετατραπούν με ευκολία σε μετρητά χωρίς υπέρογκο κόστος.

Αυτός ο κίνδυνος μπορεί να προκύψει όταν η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εκποιήσει εγκαίρως επενδύσεις και άλλα περιουσιακά στοιχεία προκειμένου να προβεί στον διακανονισμό των οικονομικών της υποχρεώσεων. Μπορεί επίσης να προκύψει και λόγω σημαντικών αναντιστοιχιών μεταξύ στοιχείων ενεργητικού / παθητικού σε σχέση με τη διάρκεια, το νόμισμα, τη φύση και τον χρόνο.

Πολιτική Ρευστότητας και Διαδικασίες Παρακολούθησης

Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι διατηρεί επαρκείς ρευστούς χρηματοοικονομικούς πόρους για να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της όταν αυτές καθίστανται απαιτητές. Υπάρχει διάθεση Ανάληψης Κινδύνου ρευστότητας, η οποία απαιτεί τη διατήρηση επαρκών πόρων ώστε η Εταιρεία να διαχειρίζεται τις καθημερινές της δραστηριότητες βραχυπρόθεσμα, μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα, καθώς και επαρκές περιθώριο ρευστών στοιχείων του ενεργητικού για την κάλυψη αιφνίδιων απαιτήσεων ρευστότητας που ενδέχεται να προκύψουν.

Σύμφωνα με τη διάθεση της για Ανάληψη Κινδύνων, η Εταιρεία διατηρεί κεφάλαια με ρευστά στοιχεία του ενεργητικού τα οποία αποτελούνται από ομόλογα, μετρητά και αμοιβαία κεφάλαια τα οποία αντιπροσωπεύουν ένα προκαθορισμένο ποσοστό των συνολικών στοιχείων του ενεργητικού της τα οποία χρησιμοποιούνται για την κάλυψη των βραχυπρόθεσμων απαιτήσεων ρευστότητας καθώς και απροσδόκητες απαιτήσεις για μετρητά.

Η Εταιρεία διενεργεί αντιστοίχιση μεταξύ Ενεργητικού και Παθητικού (Asset Liability Matching) με σκοπό την παρακολούθηση του κινδύνου αυτού. Διατηρούνται επίσης συγκεκριμένοι δείκτες και διενεργούνται δοκιμές ακραίων καταστάσεων. Η διάρκεια των στοιχείων παθητικού της Εταιρείας λαμβάνεται υπόψη κατά τη λήψη επενδυτικών αποφάσεων.

Τα ρευστά στοιχεία του ενεργητικού της Εταιρείας επανεξετάζονται τακτικά από την Επιτροπή Ενεργητικού και Παθητικού (ALCO Committee) της Εταιρείας και από την Επιτροπή Κινδύνου και Αποθεμάτων κάθε τρίμηνο.

Ετοιμάζεται ένας πίνακας αντιστοίχισης μεταξύ του Ενεργητικού και του Παθητικού (Asset Liability Matching – ALM) για κανονικές και ακραίες συνθήκες αγοράς, σύμφωνα με την πολιτική της Εταιρείας για την αντιστοίχιση μεταξύ του Ενεργητικού και του Παθητικού (ALM) και παρουσιάζεται στην Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων & Αποθεμάτων.

Αναφορικά με τα στοιχεία ενεργητικού, ο Κίνδυνος Ρευστότητας της Εταιρείας παρέμεινε χαμηλός καθότι το χαρτοφυλάκιο της Εταιρείας περιλάμβανε μετοχές και ομόλογα υψηλής εμπορευσιμότητας καθώς και αμοιβαία κεφάλαια όπου οι διαχειριστές κεφαλαίων προσφέρουν ημερήσια ρευστότητα και μετρητά.

Στην απίθανη περίπτωση εκκαθάρισης της Εταιρείας, η πλειοψηφία του χαρτοφυλακίου της μπορεί να ρευστοποιηθεί πλήρως εντός μίας εβδομάδας

.

Γ.5. Λειτουργικός Κίνδυνος (Operational Risk)

Η CNP Asfalistiki ορίζει τον Λειτουργικό Κίνδυνο ως τον κίνδυνο απώλειας που προκύπτει από ανεπαρκή ή αποτυχημένη εσωτερική διαδικασία ή από άτομα και συστήματα ή από εξωτερικά περιστατικά.

Περιλαμβάνει νομικούς κινδύνους και κινδύνους συμμόρφωσης οι οποίοι μπορούν να οριστούν ως κίνδυνοι ζημιών που απορρέουν από τη μη συμμόρφωση με τους νόμους και τους κανονισμούς, τις συμβάσεις, τις καθιερωμένες πρακτικές ή τους κώδικες δεοντολογίας, αλλά δεν περιλαμβάνουν τους κινδύνους που απορρέουν από στρατηγικές αποφάσεις και κινδύνους φήμης.

Η Εταιρεία διατηρεί, επικυρώνει και ενισχύει σε συνεχή βάση τους βασικούς λειτουργικούς ελέγχους που προκύπτουν από ανεπαρκείς ή αναποτελεσματικές εσωτερικές διαδικασίες, άτομα και συστήματα ή από εξωτερικά περιστατικά.

Το κανονιστικό περιβάλλον μεταβάλλεται με ταχείς ρυθμούς και επιβάλλει σημαντικές απαιτήσεις στους πόρους της Εταιρείας.

Όσον αφορά λειτουργικά ζητήματα, η Εταιρεία έχει χαμηλή διάθεση για ανάληψη κινδύνων. Διαθέτει τους πόρους για να διατηρήσει τον Λειτουργικό της Κίνδυνο σε αποδεκτά επίπεδα καθώς και για να διατηρήσει την πολιτική της.

Εσωτερική Απάτη

Η Εταιρεία έχει μηδενική διάθεση για ανάληψη κινδύνου που προέρχεται από απάτη ή διαφθορά που διαπράττεται από τους υπαλλήλους της. Λαμβάνει πολύ σοβαρά υπόψη οποιουσδήποτε ισχυρισμούς περί υποτιθέμενης απάτης ή διαφθοράς και ανταποκρίνεται πλήρως και με δίκαιο τρόπο όπως καθορίζεται στον Κώδικα Συμπεριφοράς.

Εξωτερική Απάτη

Η Εταιρεία έχει μηδενική διάθεση για ανάληψη κινδύνου που προέρχεται από απάτη ή διαφθορά που διαπράττεται από άτομα εκτός της Εταιρείας. Λαμβάνει πολύ σοβαρά υπόψη οποιουσδήποτε ισχυρισμούς περί υποτιθέμενης απάτης ή διαφθοράς και ανταποκρίνεται πλήρως και με δίκαιο τρόπο όπως καθορίζεται στον Κώδικα Συμπεριφοράς.

Ασφάλεια Εγκαταστάσεων και Ατόμων

Η Εταιρεία προσπαθεί να προσφέρει ένα εξαιρετικά ασφαλές περιβάλλον για τα άτομα και τα περιουσιακά της στοιχεία διασφαλίζοντας ότι τα μέτρα φυσικής ασφάλειας πληρούν υψηλά πρότυπα. Η Εταιρεία έχει πολύ χαμηλή

διάθεση για ανάληψη κινδύνου που προέρχεται από την αποτυχία των μέτρων φυσικής ασφάλειας. Υγεία και ασφάλεια στην εργασία - Η Εταιρεία στοχεύει στη δημιουργία ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος για όλους τους υπαλλήλους της. Έχει πολύ χαμηλή διάθεση για ανάληψη κινδύνου που προέρχεται από πρακτικές ή συμπεριφορές που οδηγούν στον τραυματισμό του προσωπικού κατά τη διάρκεια της εργασίας του.

Προϊόντα, Συμβόλαια και Σχέση με τους Πελάτες

Η Εταιρεία έχει χαμηλή διάθεση για ανάληψη κινδύνου που προέρχεται από απώλειες που οφείλονται σε ακούσια ή εξ αμελείας αδυναμία εκπλήρωσης επαγγελματικής υποχρέωσης έναντι των πελατών (συμπεριλαμβανομένων απαιτήσεων εμπιστευτικότητας και καταλληλότητας). Έχει επίσης χαμηλή διάθεση για απώλειες που συνδέονται με τη φύση ή το σχεδιασμό ενός προϊόντος.

Διαχείριση Έργων

Η Εταιρεία έχει χαμηλή διάθεση για ζημίες που προκύπτουν από την αποτυχημένη διαχείριση έργων που εκτελούνται είτε εσωτερικά είτε από εξωτερικούς προμηθευτές και πάροχους υπηρεσιών.

Δυσλειτουργία Συστημάτων Πληροφορικής

Οι κίνδυνοι πληροφορικής καλύπτουν τόσο τις καθημερινές λειτουργίες όσο και τις συνεχιζόμενες βελτιώσεις στα συστήματα πληροφορικής της Εταιρείας.

Περιλαμβάνουν:

- Επεξεργασία – Παρατεταμένη διακοπή των βασικών συστημάτων: Η Εταιρεία έχει χαμηλή διάθεση όσον αφορά κινδύνους στη διαθεσιμότητα των συστημάτων που υποστηρίζουν τις κρίσιμες επιχειρηματικές της λειτουργίες. Ως εκ τούτου προσδιορίστηκαν και συμφωνήθηκαν με κάθε επιχειρησιακό τομέα μέγιστοι χρόνοι αποκατάστασης.
- Ασφάλεια – Εξωτερικές ή εσωτερικές επιθέσεις σε βασικά συστήματα ή δίκτυα: Η Εταιρεία έχει πολύ χαμηλή διάθεση σε σχέση με απειλές οι οποίες προέρχονται από εξωτερικές ή εσωτερικές κακόβουλες επιθέσεις. Για την αντιμετώπιση του κινδύνου αυτού, η Εταιρεία στοχεύει στην εφαρμογή ισχυρών διαδικασιών

ελέγχου και στην ανάπτυξη ισχυρών τεχνολογικών λύσεων. Η Εταιρεία έχει βελτιώσει τις οργανωτικές της ρυθμίσεις για την ασφάλεια των πληροφοριών της.

- Συνεχιζόμενη Ανάπτυξη: Η εφαρμογή νέων τεχνολογιών δημιουργεί νέες ευκαιρίες αλλά και νέους κινδύνους. Η Εταιρεία έχει χαμηλή διάθεση για περιστατικά που σχετίζονται με το σύστημα πληροφορικής τα οποία προκύπτουν από ανεπαρκείς πρακτικές διαχείρισης αλλαγών.

Εκτέλεση, Παράδοση και διαχείριση διαδικασιών

Η Εταιρεία δεσμεύεται να διασφαλίζει ότι οι πληροφορίες της είναι αυθεντικές, κατατάσσονται κατάλληλα, διατηρούνται ορθά και τυγχάνουν διαχείρισης σύμφωνα με τις νομοθετικές και επιχειρησιακές απαιτήσεις. Έχει πολύ χαμηλή διάθεση για την παραβίαση των διαδικασιών που διέπουν τη χρήση των πληροφοριών, τη διαχείριση και τη δημοσίευσή τους. Η Εταιρεία έχει μηδενική διάθεση για τη σκόπιμη κατάχρηση των πληροφοριών της.

Διαχείριση Ανθρωπίνου Δυναμικού

Προσωπικό Υψηλού Επιπέδου: Η Εταιρεία βασίζεται σε προσωπικό υψηλού επιπέδου για την εκτέλεση των εργασιών της. Σκοπός της είναι να δημιουργήσει ένα περιβάλλον όπου οι εργαζόμενοι είναι σε θέση να αξιοποιούν πλήρως τις δυνατότητές τους. Η Εταιρεία έχει χαμηλή διάθεση όσον αφορά την απώλεια ατόμων με ικανότητες, γνώσεις και δεξιότητες.

Συμπεριφορά Ατόμων: Η Εταιρεία αναμένει από το προσωπικό της να συμπεριφέρεται με υψηλό βαθμό ακεραιότητας, να επιδιώκουν την αριστεία στο έργο που επιτελούν και στα αποτελέσματα που επιτυγχάνουν και να προωθούν το συμφέρον των πελατών. Η Εταιρεία δεν αποδέχεται συμπεριφορές που δεν πληρούν αυτά τα πρότυπα. Η Εταιρεία λαμβάνει σοβαρά υπόψη οποιεσδήποτε παραβιάσεις του Κώδικα Συμπεριφοράς της.

Νομικές υποχρεώσεις & Συμμόρφωση

Η Εταιρεία δεσμεύεται να παρέχει ένα υψηλό επίπεδο συμμόρφωσης με τη σχετική νομοθεσία, τους κανονισμούς, τους κώδικες και τα πρότυπα αγοράς, καθώς και με τις εσωτερικές πολιτικές και τις αρχές εταιρικής διακυβέρνησης. Οι διαπιστωθείσες παραβιάσεις των υποχρεώσεων συμμόρφωσης διορθώνονται το συντομότερο δυνατό. Η Εταιρεία δεν αποδέχεται οποιαδήποτε σκόπιμη παραβίαση των νομοθετικών ή κανονιστικών απαιτήσεων.

Η Εταιρεία ακολουθεί την τυποποιημένη μέθοδο σύμφωνα με τις προδιαγραφές της EIOPA για τον υπολογισμό της Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητας όσον αφορά το Λειτουργικό Κίνδυνο όπως παρουσιάζεται στον πιο κάτω πίνακα. Η προσέγγιση αυτή λαμβάνει υπόψη τα ασφάλιστρα που εισπράχθηκαν και τις τεχνικές προβλέψεις της Εταιρείας οι οποίες δεν απαρτίζουν απαραιτήτως τον πλήρη ορισμό του Λειτουργικού Κινδύνου όπως αναφέρεται πιο πάνω.

Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας όσον αφορά τον Λειτουργικό Κίνδυνο (SCR Operational)

Σε Χιλιάδες €	31/12/2017	31/12/2016
Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας όσον αφορά τον Λειτουργικό Κίνδυνο (κατόπιν οφέλους διαφοροποίησης)	2.133	2.074

Η Εταιρεία λαμβάνει τα κατάλληλα και έγκαιρα μέτρα για την πρόληψη και τον μετριασμό των αδικαιολόγητων λειτουργικών Κινδύνων και των οικονομικών ζημιών εξαιτίας αδυναμιών στις διαδικασίες, στα άτομα και στα συστήματα.

Στόχος της Εταιρείας είναι να βελτιώνει συνεχώς το πλαίσιο Λειτουργικού Κινδύνου της και να συνελλέγει άμεσα όλα τα περιστατικά ζημιών για τη λήψη των κατάλληλων ενεργειών και την προώθηση εσωτερικής εκπαίδευσης.

Γ.6. Άλλοι Σημαντικοί Κίνδυνοι

Επιχειρηματικός κίνδυνος

Ο Επιχειρηματικός κίνδυνος προκύπτει λόγω του ότι το κεφάλαιο είναι εκτεθειμένο σε κινδύνους και δύναται να μεταβληθεί λόγω διακυμάνσεων στον επιχειρηματικό «κύκλο» (business cycle) και στις συνθήκες αγοράς.

Η Εταιρεία εξετάζει όλες τις συνθήκες της αγοράς στις οποίες εκτίθεται και προσδιορίζει συνεχώς τις βασικές πηγές κινδύνων.

Κίνδυνος φήμης

Κίνδυνος φήμης θα μπορούσε να προκύψει από την αρνητική αντίληψη της εικόνας που έχουν για την Εταιρεία οι πελάτες, οι αντισυμβαλλόμενοι, οι μέτοχοι, τα μέσα μαζικής ενημέρωσης, οι Εποπτικές Αρχές και οποιοσδήποτε άλλος ενδιαφερόμενος, καθώς και λόγω αρνητικής δημοσιότητας.

Ο κίνδυνος αυτός δεν αγνοείται από την Εταιρεία η οποία επιδιώκει να εντοπίσει, να προλάβει, να διαχειριστεί και να περιορίσει εγκαίρως οποιαδήποτε απειλή στο εμπορικό σήμα ή στη φήμη της.

Στρατηγικός κίνδυνος

Ο Στρατηγικός κίνδυνος δύναται να προκύψει ως αποτέλεσμα αρνητικών επιχειρηματικών αποφάσεων, ακατάλληλης εκτέλεσης αποφάσεων ή έλλειψης ανταπόκρισης στις αλλαγές που προκύπτουν στο επιχειρηματικό περιβάλλον. Αυτός ο κίνδυνος θα μπορούσε να επιφέρει σημαντικές απειλές στα υφιστάμενα και μελλοντικά κέρδη της Εταιρείας.

Το ΔΣ της Εταιρείας ενημερώνεται έγκαιρα για όλες τις εκθέσεις κινδύνου που δύναται να προκύψουν και αναλαμβάνει δράση όπου απαιτείται.

Δ. Αποτίμηση Στοιχείων Ενεργητικού και Παθητικού

Αρχές Εκτίμησης

Η Εταιρεία καταρτίζει τις οικονομικές της καταστάσεις σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π.. Ως εκ τούτου, η εύλογη αξία έχει ήδη υπολογιστεί για πολλά από τα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού (ειδικότερα για τα χρηματοοικονομικά μέσα) και στη συνέχεια συμπεριλαμβάνεται είτε απευθείας στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης των Δ.Π.Χ.Π είτε γνωστοποιούνται στις σημειώσεις των οικονομικών καταστάσεων.

Για τους σκοπούς της Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης δυνάμει της Οδηγίας 'Φερεγγυότητα ΙΙ', η Εταιρεία χρησιμοποιεί την εύλογη αξία των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού όπως υπολογίζεται για λογιστικούς σκοπούς σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π, στον βαθμό που η αξία αυτή είναι σύμφωνη με τις αρχές αποτίμησης των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού της Οδηγίας 'Φερεγγυότητα ΙΙ'.

Αυτό εξασφαλίζει τη δημιουργία μιας αξιόπιστης Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης σύμφωνα με την Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ', ως μέρος μιας εύρυθμης και καλά διαχειριζόμενης διαδικασίας. Εξασφαλίζει επίσης τη συνοχή με τις οικονομικές καταστάσεις βάσει των Δ.Π.Χ.Π.

Κατ' ουσία, δεν υπάρχουν οποιεσδήποτε διαφορές ως προς τη βάση, τις μεθόδους και τις βασικές παραδοχές που χρησιμοποιεί η Εταιρεία για την αποτίμηση των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού για σκοπούς εξυγίανσης σύμφωνα με την Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ' και εκείνων που χρησιμοποιήθηκαν για την αποτίμηση τους εντός των οικονομικών καταστάσεων, εκτός όπου αναφέρεται συγκεκριμένα πιο κάτω.

Υπάρχουν περιπτώσεις όπου η αξία ορισμένων στοιχείων δύναται να εκτιμηθεί χρησιμοποιώντας απλοποιημένες προσεγγίσεις (π.χ. τιμή κόστους) όταν τα στοιχεία αυτά δεν αντιπροσωπεύουν σημαντική έκθεση ή όταν η διαφορά με την εύλογη αξία, όπως αυτή υπολογίζεται βάσει των Δ.Π.Χ.Π. δεν είναι σημαντική. Η Εταιρεία εφαρμόζει με συνέπεια εναλλακτικές τεχνικές αποτίμησης, εκτός εάν η αλλαγή της μεθόδου θα οδηγούσε σε μια καταλληλότερη αποτίμηση.

Κριτήρια για τον Καθορισμό της Ενεργούς Αγοράς

Η Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ' συνιστά όπως οι επιχειρήσεις χρησιμοποιούν τιμές που προκύπτουν από συναλλαγές που πραγματοποιούνται σε Ενεργείς Αγορές, όπου αυτό είναι δυνατόν.

Αν δεν υπάρχουν συναλλαγές Ενεργούς Αγοράς, πρέπει να χρησιμοποιείται σημαντική κρίση κατά την επιλογή των μεθόδων εκτίμησης, των παραδοχών, των εισροών και των δεδομένων που θα χρησιμοποιηθούν. Η προσέγγιση αυτή πρέπει να αποτελεί μέρος μιας καλώς διαχειριζόμενης διαδικασίας προκειμένου να επιτευχθούν αμερόληπτες εκτιμήσεις.

Προκειμένου να εκτιμηθεί κατά πόσον μια αγορά είναι ενεργής για τους σκοπούς εκτίμησης των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού σύμφωνα με την Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ', η Εταιρεία χρησιμοποιεί τα ίδια κριτήρια όπως αυτά που χρησιμοποιούνται στις λογιστικές της διαδικασίες σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π.

Για τις μετρήσεις των εκτιμήσεων και της εύλογης αξίας σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Π. 13 – Μέτρηση Εύλογης Αξίας, πρέπει να χρησιμοποιούνται οι τιμές που προκύπτουν από τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται σε μια Ενεργή Αγορά, όπου αυτό είναι δυνατόν. Ειδικότερα όσον αφορά τα χρηματοοικονομικά μέσα, η Εταιρεία χρησιμοποιεί την ιεραρχία εύλογης αξίας που ορίζεται στα Δ.Π.Χ.Π. 13. Τα μέσα τα οποία είναι ταξινομημένα στο Επίπεδο 1 στις σημειώσεις των οικονομικών καταστάσεων των Δ.Π.Χ.Π. θεωρούνται ότι έχουν ληφθεί από μια Ενεργή Αγορά κατά την ετοιμασία της Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης σύμφωνα με την Οδηγία «Φερεγγυότητα ΙΙ».

Οι γενικές αρχές και οι κανόνες ταξινόμησης των στοιχείων σύμφωνα με την ιεραρχία εύλογης αξίας που ορίζεται στα Δ.Π.Χ.Π. 13, συνοψίζεται στις σημειώσεις των οικονομικών καταστάσεων των Δ.Π.Χ.Π.

Δ.1. Στοιχεία Ενεργητικού

Συγκεκριμένοι Κανόνες για την αποτίμηση στοιχείων του ενεργητικού και διαφορές μεταξύ των Οικονομικών Καταστάσεων

Αναβαλλόμενα Έξοδα Εξαγοράς

Η αξία σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. όσον αφορά τα Αναβαλλόμενα Έξοδα Εξαγοράς είναι €3.214 χιλ. (2016: €3.178 χιλ.) ενώ στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης δυνάμει της Οδηγίας 'Φερεγγυότητα ΙΙ' αποτιμήθηκαν σε μηδενική αξία βάσει των αρχών αποτίμησης της Οδηγίας 'Φερεγγυότητα ΙΙ' (Κατευθυντήριες Γραμμές της ΕΙΟΡΑ).

Άυλα στοιχεία του ενεργητικού

Η Καθαρή Αξία της Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. για άυλα στοιχεία του ενεργητικού είναι €416 χιλ. (2016: €358 χιλ.) και σχετίζεται με τις δαπάνες που σχετίζονται άμεσα με αναγνωρίσιμα και μοναδικά προϊόντα λογισμικού ηλεκτρονικών υπολογιστών που ανήκουν στην Εταιρεία τα οποία αναμένεται να αποφέρουν οικονομικά οφέλη, μείον τυχόν συσσωρευμένες αποσβέσεις και οποιεσδήποτε συσσωρευμένες ζημίες απομείωσης αξίας. Η Εταιρεία αναγνωρίζει επίσης άυλα προϊόντα τα οποία προέκυψαν από την αγορά ασφαλιστικού χαρτοφυλακίου τα οποία έχουν Μηδενική Καθαρή Αξία στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης.

Για τους σκοπούς της Οδηγίας 'Φερεγγυότητα ΙΙ' τα άυλα στοιχεία του ενεργητικού αποτιμώνται ως Μηδενικά βάσει των αρχών αποτίμησης δυνάμει της Οδηγίας 'Φερεγγυότητα ΙΙ'. Πρόκειται επίσης για μια συνετή προσέγγιση που ακολουθεί η Εταιρεία λόγω της απουσίας Ενεργού Αγοράς για τα στοιχεία αυτά.

Αναβαλλόμενες Φορολογικές Απαιτήσεις

Η Εταιρεία δεν έχει αναγνωρίσει οποιεσδήποτε Αναβαλλόμενες Φορολογικές Απαιτήσεις σύμφωνα με τις αρχές των Δ.Π.Χ.Π.

Σύμφωνα με την Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης δυνάμει της Οδηγίας 'Φερεγγυότητα ΙΙ' η Εταιρεία αναγνώρισε ένα ποσό ύψους €421 χιλ. (2016: €380 χιλ.) ως Αναβαλλόμενες Φορολογικές Απαιτήσεις που προέρχονται από διαφορές στη φορολογική βάση (προσωρινές) που δημιουργούνται από τις διαφορές αποτίμησης των στοιχείων ενεργητικού κάτω από την Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ' σε σύγκριση με την εκτίμηση των εν λόγω στοιχείων ενεργητικού σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. Όπως επεξηγήθηκε πιο πάνω, τα άυλα στοιχεία του ενεργητικού και τα Αναβαλλόμενα Έξοδα Εξαγοράς αποτιμώνται σε Μηδενική αξία βάσει των αρχών εκτίμησης της Οδηγίας 'Φερεγγυότητα ΙΙ'. Επιπρόσθετα, τα Τεχνικά Αποθέματα αποτιμώνται σύμφωνα με τις αρχές της Οδηγίας 'Φερεγγυότητα ΙΙ'.

Απαιτήσεις από ασφάλειες & διαμεσολαβητές

Οι απαιτήσεις από ασφάλειες & διαμεσολαβητές αποτελούν ποσά τα οποία οφείλονται από μεσάζοντες πράκτορες και πελάτες (δηλαδή από κατόχους ασφαλιστηρίων που εκδόθηκαν) και αναγνωρίζονται αρχικά σε εύλογη αξία και μεταγενέστερα αποτιμώνται σύμφωνα με το κόστος απόσβεσης χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου, μείον την πρόβλεψη για απομείωση αξίας. Το συνολικό ποσό είναι €16.823 χιλ., το οποίο αποτελεί το καθαρό αποτέλεσμα ύψους €22.297 χιλ. των υπολοίπων των απαιτήσεων πλέον μια πρόβλεψη για απομείωση αξίας των απαιτήσεων ύψους €5.474 χιλ..

Γίνεται μια πρόβλεψη για την απομείωση της αξίας των εμπορικών απαιτήσεων όταν υπάρχουν αντικειμενικές ενδείξεις ότι η Εταιρεία δεν θα είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα οφειλόμενα ποσά σύμφωνα με τους αρχικούς όρους των απαιτήσεων. Οι σημαντικές οικονομικές δυσκολίες που αντιμετωπίζει ο οφειλέτης, η πιθανότητα ότι ο οφειλέτης θα πτωχεύσει ή το γεγονός ότι δεν προβαίνει σε πληρωμές, θεωρούνται δείκτες ότι η εμπορική απαίτηση θα πρέπει να θεωρηθεί ότι έχει απομειωθεί. Το ποσό της πρόβλεψης αποτελεί τη διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας και του ανακτήσιμου ποσού. Η λογιστική αξία του στοιχείου του ενεργητικού μειώνεται μέσω της χρήσης ενός λογαριασμού προβλέψεων και το ποσό της ζημίας αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος. Όταν ένα ποσό δεν μπορεί να ανακτηθεί, αποσβένεται έναντι του λογαριασμού αποζημίωσης για ασφαλιστικές απαιτήσεις. Οι μεταγενέστερες ανακτήσεις των ποσών που έχουν διαγραφεί προηγουμένως πιστώνονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

Η πολιτική απομείωσης της αξίας των απαιτήσεων της Εταιρείας αναφέρεται στους κινδύνους αθέτησης αντισυμβαλλόμενου πιο πάνω.

Η αξία των Απαιτήσεων από ασφάλειες και διαμεσολαβητές στο πλαίσιο της Οδηγίας 'Φερεγγυότητα ΙΙ' δεν διαφέρει από τα Δ.Π.Χ.Π.

Απαιτήσεις αντασφάλισης

Η αξία σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. των απαιτήσεων αντασφάλισης είναι €3.391 χιλ. (2016: €1.619 χιλ.).

Τα οφέλη που δικαιούται η Εταιρεία στο πλαίσιο των αντασφαλιστικών συμβάσεων που τηρεί αναγνωρίζονται ως στοιχεία ενεργητικού αντασφάλισης. Αυτά τα στοιχεία ενεργητικού αποτελούνται από βραχυπρόθεσμα υπόλοιπα τα οποία οφείλονται από αντασφαλιστές καθώς και από μακροπρόθεσμες απαιτήσεις που εξαρτώνται από τις αναμενόμενες απαιτήσεις και τα οφέλη που προκύπτουν από τις σχετικές συμβάσεις αντασφάλισης. Τα ποσά που είναι ανακτήσιμα ή οφείλονται σε αντασφαλιστές υπολογίζονται με συνέπεια στα ποσά που σχετίζονται με τα συμβόλαια αντασφάλισης και σύμφωνα με τους όρους κάθε σύμβασης αντασφάλισης.

Η Εταιρεία αξιολογεί τα στοιχεία ενεργητικού αντασφάλισης σε ετήσια βάση για το σκοπό διαπίστωσης κατά πόσον έχει απομειωθεί η αξία τους. Εάν υπάρχουν αντικειμενικές ενδείξεις ότι έχει απομειωθεί η αξία των στοιχείων ενεργητικού αντασφάλισης, η Εταιρεία θα μειώσει τη λογιστική αξία του στοιχείου ενεργητικού αντασφάλισης στο ανακτήσιμο ποσό που το αφορά και θα αναγνωρίζει την ζημία από την απομείωση αξίας στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

Η αξία των απαιτήσεων αντασφάλισης σύμφωνα με την Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ' δεν διαφέρει από τα Δ.Π.Χ.Π.

Απαιτήσεις (εμπορικές, όχι σε σχέση με ασφάλειες)

Η αξία των Απαιτήσεων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. είναι €6.077 χιλ. (2016: €7.030 χιλ.) και περιλαμβάνει κυρίως ένα ενδοεταιρικό Δάνειο με Εταιρεία του Ομίλου, Καταθέσεις στο Ταμείο Ασφαλιστών Μηχανοκινήτων Οχημάτων Κύπρου και Απαιτήσεις από Φορολογικές Αρχές. Η εύλογη αξία των απαιτήσεων σύμφωνα με την Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ' δεν διαφέρει από την αξία σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π.

Η εύλογη αξία μπορεί να προσδιοριστεί κατά περίπτωση εάν η αξία σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. είναι πιθανό να διαφέρει σημαντικά από την εύλογη αξία, για παράδειγμα λόγω της επίδρασης της προεξόφλησης.

Επενδυτικά στοιχεία ενεργητικού

Τα επενδυτικά περιουσιακά στοιχεία αποτιμώνται στην εύλογη αξία για σκοπούς Δ.Π.Χ.Π. Η αξία σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. του Ομίλου της Εταιρείας ανέρχεται σε €88.552 χιλ. (2016: €75.689 χιλ.) και αναλύεται στον πιο κάτω πίνακα.

Η αξία των Επενδυτικών Στοιχείων Ενεργητικού σύμφωνα με την Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ' δεν διαφέρει από τα Δ.Π.Χ.Π.

Κατηγορία Στοιχείου Ενεργητικού Σε Χιλιάδες €	**Αξία Αγοράς 2017**	**Αξία Αγοράς 2016**
Μετοχές - Άμεσης Συμμετοχής	1.198	1.305
Ομόλογα - Άμεσης Συμμετοχής	32.868	25.312
Ομόλογα Αμοιβαίων Κεφαλαίων	18.561	18.442
Αμοιβαία κεφάλαια Επενδύσεων	5.757	2.933
Μετρητά	22.629	20.073
Περιουσία	2.655	2.630
Δομημένα προϊόντα	535	542
Δάνεια	4.349	4.452
Σύνολο	**88.552**	**75.689**

Η μέθοδος αποτίμησης κάθε χρεογράφου εξαρτάται από διάφορους παράγοντες, ήτοι κατά πόσον το στοιχείο ενεργητικού είναι εισηγμένο ή όχι, πού είναι εισηγμένο και ποια είναι η κατάσταση ρευστότητας του.

Μετοχές

Οι μετοχές που κατέχει η Εταιρεία είναι εισηγμένες σε χρηματιστήρια κρατών μελών του ΕΟΧ ή του ΟΟΣΑ και ως εκ τούτου η τιμή κλεισίματος στις αγορές αυτές χρησιμοποιείται για σκοπούς αποτίμησης.

Ομόλογα

Η ίδια μέθοδος αποτίμησης εφαρμόζεται για τα κρατικά ομόλογα και για τα εταιρικά ομόλογα, εάν το στοιχείο ενεργητικού θεωρείται ρευστό. Για τα μη ρευστοποιήσιμα ομόλογα, η Εταιρεία χρησιμοποιεί αποδόσεις που προέρχονται από παρόμοια χρεόγραφα (από τον ίδιο εκδότη) σε Ενεργείς Αγορές. Η Εταιρεία εκτιμά την τιμή των μη ρευστοποιήσιμων χρεογράφων με τη χρήση μιας γραμμικής παρεμβολής.

Όλα τα κεφάλαια στα οποία επενδύουμε προσφέρουν ημερήσια ρευστότητα και η τιμή λαμβάνεται από τον διαχειριστή του ταμείου ή μέσω του Bloomberg.

Δομημένα προϊόντα

Η ίδια μέθοδος αποτίμησης εφαρμόζεται για τα δομημένα προϊόντα, εξαιρουμένων χρεογράφων η τιμή των οποίων λαμβάνεται από τον θεματοφύλακα του ανά τριμηνία.

Περιουσία

Τα ακίνητα αξιολογούνται από εξωτερικό εκτιμητή τουλάχιστον μία φορά ετησίως και η εκτίμηση βασίζεται σε αναμενόμενες μελλοντικές ταμειακές ροές.

Δάνεια

Τα δάνεια αποτιμώνται από την Εταιρεία χρησιμοποιώντας τη μέθοδο έκπτωσης σε μηνιαία βάση.

Δ.2. Τεχνικές Προβλέψεις

Μέθοδοι και Παραδοχές

Το χαρτοφυλάκιο της Εταιρείας έχει αναλυθεί και ταξινομηθεί μετά από μια διαδικασία τμηματοποίησης σε διάφορες ομοιογενείς ομάδες κινδύνου για τον υπολογισμό των Τεχνικών Προβλέψεων, λαμβάνοντας υπόψη τις ελάχιστες ομαδοποιήσεις σύμφωνα με την Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ'.

Ο κίνδυνος έχει ταξινομηθεί ως εξής:

- Μηχανοκίνητα Οχήματα (ταξινόμηση σύμφωνα με την Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ': Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτου & Λοιπών Οχημάτων)
- Ευθύνη (ταξινόμηση σύμφωνα με την Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ': Γενική Αστική Ευθύνη)
- Πυρός (ταξινόμηση σύμφωνα με την Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ': Πυρός και Άλλων Υλικών Ζημιών)
- Ατυχήματα & Υγεία (ταξινόμηση σύμφωνα με την Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ': Ατυχημάτων και ασθένειας)
- Θαλάσσια (ταξινόμηση σύμφωνα με την Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ': Αεροπορικής Ασφάλισης, Θαλάσσιας Ασφάλισης και Ασφάλισης Μεταφορών)
- Διάφορα (ταξινόμηση σύμφωνα με την Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ': Διάφορες χρηματικές απώλειες)
- Πιστώσεις (ταξινόμηση σύμφωνα με την Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ': Πιστώσεις και Εγγυήσεις)

Κάθε τομέας δραστηριότητας έχει ομαδοποιηθεί και αναλυθεί βάσει της περιγραφής της κατηγορίας κάλυψης. Η κάθε κατηγορία που παρουσιάζεται πιο πάνω αναλύεται περαιτέρω σε υποκατηγορίες.

Οι κατηγορίες που χρησιμοποιούνται για την αναφορά των εργασιών στον τομέα των Μηχανοκίνητων Οχημάτων είναι σύμφωνα με την επίσημη ταξινόμηση της Οδηγίας 'Φερεγγυότητα ΙΙ' όπως παρουσιάζεται στα Ποσοτικά Υποδείγματα (QRTs).

Για την πιο πάνω ταξινόμηση κινδύνου, έχουν δημιουργηθεί άλλες υποομάδες (όπου ενδείκνυται) οι οποίες ποικίλλουν ανάλογα με το ποσό της απαίτησης (ήτοι, ξεχωριστά για μικρότερες και μεγαλύτερες απαιτήσεις).

Τεχνικές Προβλέψεις

Η οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ' επιβάλλει στις επιχειρήσεις την υποχρέωση σχηματισμού επαρκών τεχνικών προβλέψεων, προκειμένου να ανταποκρίνονται στο τρέχον ποσό που οι επιχειρήσεις θα πρέπει να πληρώσουν σε περίπτωση που θα μεταβίβαζαν τις ασφαλιστικές και αντασφαλιστικές υποχρεώσεις τις οποίες έχουν αναλάβει, άμεσα σε κάποια άλλη επιχείρηση. Η αξία των τεχνικών προβλέψεων ισούται με το άθροισμα της βέλτιστης εκτίμησης και ενός περιθωρίου κινδύνου.

Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να τμηματοποιούν τις (αντ)ασφαλιστικές τους υποχρεώσεις σε ομοιογενείς ομάδες κινδύνου και κατά το ελάχιστον ανά κατηγορία δραστηριοτήτων κατά τον υπολογισμό των Τεχνικών Προβλέψεων.

Η βέλτιστη εκτίμηση υπολογίζεται ακαθάριστη (σε μεικτό επίπεδο), χωρίς να αφαιρούνται τα ποσά που πρέπει να ανακτηθούν από αντασφαλιστικές συμβάσεις και φορείς ειδικού σκοπού. Τα ποσά αυτά υπολογίζονται χωριστά.

Οι αναλογιστικοί και στατιστικοί μέθοδοι υπολογισμού της βέλτιστης εκτίμησης είναι ανάλογοι με τη φύση, την κλίμακα και την πολυπλοκότητα των κινδύνων που υποστηρίζει η επιχείρηση.

Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί μεταβατικά μέτρα ή προσαρμογή μεταβλητότητας.

Βέλτιστη Εκτίμηση Τεχνικών Προβλέψεων

Για ασφαλιστικές υποχρεώσεις στον τομέα Ζημιών Γενικού Κλάδου και Ασθενείας (Non-Life and Health NSLT insurance obligations), χρησιμοποιούνται τεχνικές για τον τομέα Ασφάλισης Ζημιών. Η Βέλτιστη Εκτίμηση της τεχνικής πρόβλεψης υποχρεώσεων είναι το άθροισμα της παρούσας αξίας των μεικτών ταμειακών εκροών μείον μεικτών ταμειακών εισροών, με βάση τις βέλτιστες αναλογιστικές πρακτικές στον τομέα Ασφάλισης Ζημιών (Non-Life Actuarial Best Practice).

Για κάθε δραστηριότητα στον τομέα ζημιών, το ποσό της Βέλτιστης Εκτίμησης υπολογίζεται ως το άθροισμα των:

- Προβλέψεων Ασφαλίστρων (Προβλέψεις ταμειακών ροών που σχετίζονται με γεγονότα που έλαβαν χώρα μετά από την ημερομηνία αποτίμησης και κατά τη διάρκεια της εναπομένουσας περιόδου ισχύος των συμβολαίων ασφάλισης)
- Προβλέψεων Απαιτήσεων (Προβλέψεις ταμειακών ροών που σχετίζονται με γεγονότα απαίτησης που έλαβαν χώρα πριν ή κατά την ημερομηνία αποτίμησης - είτε οι απαιτήσεις που προέκυψαν από αυτά τα γεγονότα έχουν αναφερθεί είτε όχι).

Προβλέψεις Ασφαλίστρων

Όσον αφορά τις προβλέψεις ασφαλίστρων, η μέθοδος που χρησιμοποιείται βασίζεται στον εκτιμώμενο μεικτό δείκτη ζημιάς του κάθε τομέα δραστηριοτήτων, που επιτρέπει μελλοντικές απαιτήσεις, έξοδα και προμήθειες.

Σε περίπτωση που τα ασφάλιστρα που χρεώνονται για έναν τομέα δραστηριοτήτων δεν θεωρούνται επαρκή για να καλύψουν το κόστος των απαιτήσεων και των εξόδων που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της περιόδου κατά την οποία ο κίνδυνος συνεχίζει να εφαρμόζεται, τότε προστίθεται ένα επιπρόσθετο απόθεμα (Unexpired Risk Reserve) στην Πρόβλεψη για Ασφάλιστρα.

Προβλέψεις Απαιτήσεων

Οι προβλέψεις εκκρεμών απαιτήσεων είναι το άθροισμα του προεξοφληθέντος (discounted) αποθέματος εκκρεμών απαιτήσεων και του αποθέματος Εξόδων Διαχείρισης Απαιτήσεων (Claims Handling Expense - CHE).

Η πρόβλεψη όσον αφορά το απόθεμα Εξόδων Διαχείρισης Απαιτήσεων βασίστηκε σε αναλογιστικές τεχνικές αποθεματοποίησης ζημιών καθώς και στην ανάλυση εξόδων της Εταιρείας.

Η πιο πάνω μεθοδολογία χρησιμοποιείται σχετικά με το χαρτοφυλάκιο της Εταιρείας στην Κύπρο. Όσον αφορά το πολύ μικρό χαρτοφυλάκιο που διαθέτει η Εταιρεία στην Ελλάδα, χρησιμοποιείται μια απλοποιημένη μεθοδολογία όπου οι μη προ εξοφλημένες εκκρεμείς απαιτήσεις για το έτος χρησιμοποιούνται ως προβλέψεις για απαιτήσεις.

Βέλτιστη Εκτίμηση για Ανακτήσιμα Ποσά από Αντασφάλιση

Η Βέλτιστη Εκτίμηση για Ανακτήσιμα ποσά από Αντασφάλιση υπολογίζεται βάσει αναλογιστικών εκτιμήσεων που διενεργούνται ξεχωριστά για τις Μεικτές και Καθαρές Βέλτιστες Εκτιμήσεις. Η διαφορά μεταξύ των δύο εκλαμβάνεται ως τα Ανακτήσιμα Ποσά από Αντασφάλιση. Τα Ανακτήσιμα Ποσά από Αντασφάλιση υποδεικνύουν τα ποσά που καταβάλλουν οι αντασφαλιστές, μείον τα ποσά που καταβάλλονται στους αντασφαλιστές από την Εταιρεία.

Το ποσό της Βέλτιστης Εκτίμησης για Ανακτήσιμα ποσά από Αντασφάλιση έχει προσαρμοστεί προκειμένου να ληφθούν υπόψη το ενδεχόμενο ζημιών λόγω αθέτησης υποχρέωσης εκ μέρους του αντισυμβαλλόμενου (Counterparty Default Adjustments).

Περιγραφή Μοντέλου

Το μοντέλο που χρησιμοποιείται για την προβολή του ποσού των απαιτήσεων παράγεται με βάση τις απαιτήσεις που έχουν προκύψει, τις απαιτήσεις που έχουν καταβληθεί μέχρι τώρα και τα ιστορικά δεδομένα.

Διεξάγεται προετοιμασία δεδομένων σε μορφή τριγώνων (Run-Off Triangles) καθώς και διάφοροι έλεγχοι δεδομένων και αριθμός διαγνωστικών.

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί γενικά ένα συνδυασμό των στοιχείων των τελευταίων έξι ετών (κατά το μέγιστο αλλά όχι απαραίτητα) ως βάση υπολογισμού για την επιλογή ενός μέσου όρου ιστορικών ποσών απαιτήσεων και την εμπειρική καταμέτρηση. Αυτό συγκρίνεται με τους μέσους όρους για διαφορετικές χρονικές περιόδους πριν την τελική επιλογή των συντελεστών. Οι επιλεγμένοι δείκτες από έτος σε έτος είναι «σταθμισμένοι βάσει του όγκου» στις περισσότερες περιπτώσεις. Με τον τρόπο αυτό δίδεται ένα πιο αξιόπιστο αποτέλεσμα αφού, δεδομένου ότι δεν υπάρχουν άλλες διαφοροποιήσεις, δίνεται περισσότερη έμφαση στα χρόνια με τις περισσότερες απαιτήσεις. Η επιλογή των δεικτών ποικίλλει μεταξύ των τομέων δραστηριότητας και δίδεται η δέουσα προσοχή στα ακανόνιστα σύνολα δεδομένων, ιδίως στα σύνολα δεδομένων που αφορούν «μεγάλες» απαιτήσεις.

Για την εκτίμηση των τελικών απωλειών, χρησιμοποιούνται παραλλαγές μεθόδων εξέλιξης ζημιών και μεθόδων εξισορρόπησης, όπως πιο κάτω:

- Μέθοδος Εξέλιξης Ζημιών (Loss Development Method) – χρησιμοποιεί δεδομένα όσον αφορά απαιτήσεις που πληρώθηκαν και αναλήφθηκαν
- Μέθοδος Bornhuetter-Ferguson – χρησιμοποιεί δεδομένα όσον αφορά απαιτήσεις που πληρώθηκαν και αναλήφθηκαν και δεδομένα όσον αφορά τα ασφάλιστρα που κερδήθηκαν για τον σκοπό μέτρησης της έκθεσης στον κίνδυνο (διεξάγονται δύο επαναλήψεις για σκοπούς ελέγχου όταν χρησιμοποιούνται απαιτήσεις που προέκυψαν).

Για τη χρήση 2017, τα αποτελέσματα βασίστηκαν κυρίως στη μέθοδο Bornhuetter-Ferguson.

Παραδοχές

Οικονομικές Παραδοχές

Κατά την 31/12/2017 χρησιμοποιήθηκε η καμπύλη μηδενικού κινδύνου χωρίς οποιαδήποτε προσαρμογή της μεταβλητότητας.

Στον υπολογισμό του αποθέματος Εξόδων Διαχείρισης Απαιτήσεων έχει συμπεριληφθεί ο πληθωρισμός ο οποίος καθορίζεται βάσει της αναλογιστικής κρίσης, του Κυπριακού ιστορικού δείκτη τιμών καταναλωτή και της πραγματικής αύξησης των εξόδων διαχείρισης των απαιτήσεων της Εταιρείας από έτος σε έτος.

Παραδοχές όσον αφορά τις Υποχρεώσεις

Συντελεστές Ζημιών

Όσον αφορά τους συντελεστές ζημιών χρησιμοποιείται η εμπειρία της Εταιρείας.

Ποσοστά Ακύρωσης (Cancellation Rates)

Τα ποσοστά ακύρωσης ανά κλάδο δραστηριότητας προσδιορίζονται χρησιμοποιώντας τα πραγματικά δεδομένα κατά τη διάρκεια του έτους ώστε να αντικατοπτρίζουν οποιαδήποτε συγκεκριμένα γεγονότα και να υπάρχει η δυνατότητα αλλαγών που επηρεάζουν τη συμπεριφορά των κατόχων ασφαλιστικών συμβολαίων.

Έξοδα

Τα έξοδα βασίζονται στην πραγματική εμπειρία κατά το 2017, κατανέμονται και διανέμονται ανά τομέα δραστηριότητας.

Χρησιμοποιείται ένας συνδυασμός γενικών μεθόδων και αρχών κατανομής.

Άλλες κύριες Παραδοχές

Παραδοχές όσον αφορά τη Φορολογία

Δεν λήφθηκαν υπόψη οποιεσδήποτε παραδοχές όσον αφορά τη Φορολογία κατά τον καθορισμό της Βέλτιστης Εκτίμησης Τεχνικών Προβλέψεων.

Σημαντικές Αλλαγές στις Παραδοχές

Η Εταιρεία έλαβε υπόψη τις αλλαγές στα έξοδα, στις ακυρώσεις και στους συντελεστές ζημιών της Εταιρείας για κάθε τομέα δραστηριοτήτων κατά τον υπολογισμό των αποθεμάτων ώστε να ληφθεί υπόψη η πραγματική εμπειρία αναφοράς σε σχέση με το έτος 2017. Επιπρόσθετα, χρησιμοποιήθηκαν νέες καμπύλες μηδενικού κινδύνου ώστε να αντικατοπτρίζονται οι οικονομικές συνθήκες κατά τη λήξη του Δεκεμβρίου 2017.

Υπολογισμός του Περιθωρίου Κινδύνου

Το περιθώριο κινδύνου αποτελεί μέρος των Τεχνικών Προβλέψεων προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η αξία των Τεχνικών Προβλέψεων είναι ίση με το ποσό που ασφαλιστικές και αντασφαλιστικές επιχειρήσεις θα αναμενόταν να απαιτήσουν για να αναλάβουν και να εκπληρώσουν τις ασφαλιστικές και αντασφαλιστικές υποχρεώσεις της Εταιρείας.

Το περιθώριο κινδύνου πρέπει να υπολογίζεται μέσω του καθορισμού του κόστους παροχής ενός ποσού Επιλέξιμων Ιδίων Κεφαλαίων, το οποίο ισούται με την Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας (SCR) που είναι αναγκαία για τη στήριξη των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών υποχρεώσεων καθ' όλη τη διάρκεια τους.

Για τον υπολογισμό του Περιθωρίου Κινδύνου απαιτείται ο υπολογισμός της προβλεπόμενης Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητας της Εταιρείας σε κάθε χρονική στιγμή. Λόγω της πολυπλοκότητας του ορισμού και του υπολογισμού του Περιθωρίου Κινδύνου, χρησιμοποιείται μια απλουστευμένη μέθοδος η οποία βασίζεται στις τεχνικές προδιαγραφές της Ευρωπαϊκής Αρχής Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (EIOPA). Χρησιμοποιείται μια απλοποίηση η οποία κάνει χρήσης της συνολικής Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητας (SCR) για κάθε μελλοντικό έτος (επίπεδο 3 στην ιεραρχία όπως ορίζεται στις σχετικές τεχνικές προδιαγραφές).

Για αυτή την απλοποίηση, η Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας για το έτος και η προβλεπόμενη Βέλτιστη Εκτίμηση των υποχρεώσεων για κάθε μελλοντικό έτος χρησιμοποιούνται κατά τον υπολογισμό του Περιθωρίου Κινδύνου.

Διαφορά με τις Οικονομικές Καταστάσεις

Τα αποθέματα της Εταιρείας σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. αποτελούνται από τα εξής:

- Απόθεμα Μη Δεδουλευμένων Ασφαλίστρων (Unearned Premium Reserve - UPR): Πρόκειται για το ποσό που έχει δεσμευθεί από την Εταιρεία και αφορά στα ασφάλιστρα που αναλήφθηκαν πριν από την ημερομηνία της Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης για την κάλυψη απαιτήσεων που αναμένεται να προκύψουν μετά από την ημερομηνία αυτή. Το ποσό λαμβάνεται απευθείας από το σύστημα της Εταιρείας.
- Καθαρές Τρέχουσες απαιτήσεις (Pure Outstanding claims): Πρόκειται για το ποσό των ανεξόφλητων απαιτήσεων που προκύπτουν από το σύστημα της Εταιρείας.
- Απόθεμα Εκκρεμών μη Αναγγελθέντων Απαιτήσεων – IBNR (Incurred But Not Reported): Το Απόθεμα IBNR αποτελείται από το Καθαρό απόθεμα Εκκρεμών μη Αναγγελθέντων Απαιτήσεων Pure IBNR και από το απόθεμα Μη Ικανοποιητικά Αναγγελθέντων Απαιτήσεων IBNeR (Incurred But Not Enough Reported).

  Το Καθαρό Απόθεμα (Pure IBNR) είναι το απόθεμα για απαιτήσεις σε σχέση με γεγονότα απαίτησης που έχουν λάβει χώρα πριν από τη λογιστική ημερομηνία αλλά τα οποία δεν έχουν ακόμη αναφερθεί στον ασφαλιστή μέχρι την ημερομηνία αυτή.

  Το Απόθεμα IBNeR αντανακλά τις αναμενόμενες αλλαγές (αυξήσεις και μειώσεις) των εκτιμημένων απαιτήσεων.

  Για το σκοπό υπολογισμού των αποθεμάτων IBNR, διενεργείται ανάλυση ιστορικών δεδομένων όπως εξηγείται πιο πάνω.

- Απόθεμα Εξόδων Διαχείρισης Απαιτήσεων (CHE) όπως επεξηγείται πιο πάνω.
- Απόθεμα Μη Ληξάντων Κινδύνων (Unexpired Risk) (εάν υπάρχει): Είναι το απόθεμα που διατηρείται καθ' υπέρβαση του Αποθέματος Μη Δεδουλευμένων Ασφαλίστρων (UPR), ώστε να υπολογίζεται οποιαδήποτε ανησυχία όσον αφορά το γεγονός ότι το απόθεμα για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα δεν θα είναι επαρκές ώστε να καλύψει το κόστος των απαιτήσεων και των εξόδων που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της περιόδου των μη ληξάντων κινδύνων.

Οι κυριότερες διαφορές μεταξύ των αποθεμάτων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. και των Τεχνικών Προβλέψεων σύμφωνα με την Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ' είναι οι εξής:

- Τα Αποθέματα σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. λαμβάνουν υπόψη το άθροισμα των Καθαρών Τρεχουσών Απαιτήσεων, του Αποθέματος Εξόδων Διαχείρισης Απαιτήσεων και του IBNR (στρογγυλοποιημένος αριθμός). Εντούτοις η αντίστοιχη τιμή σύμφωνα με την Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ' υπολογίζεται λαμβάνοντας υπόψη τη ροή πληρωμών που θα ακολουθήσουν τα στοιχεία αυτά, για κάθε τομέα δραστηριοτήτων (και για κάθε ομοιογενή ομάδα κινδύνου), σχηματίζοντας μία σειρά μελλοντικών χρηματοροών. Το άθροισμα αυτών των μελλοντικών χρηματοροών, λαμβάνοντας υπόψη τη χρονική αξία του χρήματος η οποία βασίζεται στα επιτόκια άνευ κινδύνων, αποτελεί την Πρόβλεψη για την Βέλτιστη Εκτίμηση Απαιτήσεων.
- Η Πρόβλεψη για τη Βέλτιστη Εκτίμηση Ασφαλίστρων υπολογίζεται κάνοντας χρήση της απλοποιημένης μεθόδου υπολογισμού του αναμενόμενου συνδυασμένου συντελεστή ζημιών. Η απλοποίηση αυτή λαμβάνει υπόψη το Απόθεμα Μη Δεδουλευμένων Ασφαλίστρων, το συνδυασμένο δείκτη (ένα δείκτη για αναμενόμενες απαιτήσεις, τις προμήθειες και τα έξοδα διαχείρισης) και τους δείκτες ακύρωσης για κάθε τομέα δραστηριοτήτων. Επίσης λαμβάνεται υπόψη η χρονική αξία του χρήματος η οποία βασίζεται στα επιτόκια άνευ κινδύνου.
- Τα Αποθέματα σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. δεν λαμβάνουν υπόψη το Περιθώριο Κινδύνου.

Ο πιο κάτω πίνακας δείχνει τη σύγκριση μεταξύ των Τεχνικών Προβλέψεων σύμφωνα με την Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ' και των Αποθεμάτων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. λόγω των διαφορετικών μεθοδολογιών και παραδοχών που χρησιμοποιούνται.

Σε Χιλιάδες €	**Μεικτό Απόθεμα σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π**	**Μεικτές Τεχνικές Προβλέψεις σύμφωνα με την Οδηγία Φερεγγυότητας ΙΙ**	**Μεικτό Απόθεμα σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π.**	**Μεικτές Τεχνικές Προβλέψεις σύμφωνα με την Οδηγία Φερεγγυότητας ΙΙ**
	31/12/2017		**31/12/2016**	
Ασφάλιση Μηχανοκίνητων Οχημάτων	37.455	36.456	37.316	37.831
Ασφάλιση Πυρός και Λοιπών Υλικών Ζημιών	17.488	13.552	17.253	12.827
Ασφάλιση Γενικής Αστικής Ευθύνης	19.774	20.558	18.253	17.818
Άλλοι Κλάδοι	3.880	3.336	3.690	3.239
ΣΥΝΟΛΟ	**78.597**	**73.901**	**76.512**	**71.715**

Τα συνολικά Μεικτά Αποθέματα σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. είναι 6% υψηλότερα από τις Τεχνικές Προβλέψεις σύμφωνα με την Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ' λόγω της διαφορετικής μεθοδολογίας που χρησιμοποιείται αφού η Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ λαμβάνει υπόψη τη χρονική αξία του αποθέματος ενώ τα Δ.Π.Χ.Π. δεν τη λαμβάνουν υπόψη. Τα συνολικά Μεικτά Αποθέματα σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. είναι υψηλότερα από τις Τεχνικές Προβλέψεις σύμφωνα με την Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ' λόγω της πιο συνετής βάσης που χρησιμοποιείται στους υπολογισμούς. Η σημαντικότερη διαφορά οφείλεται στον υπολογισμό της Βέλτιστης Εκτίμησης Ασφαλίστρων που υπολογίζεται ως ποσοστό του Αποθέματος Μη Δεδουλευμένων Ασφαλίστρων (UPR), ενώ το αντίστοιχο απόθεμα σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π είναι το συνολικό ποσό του Αποθέματος Μη Δεδουλευμένων Ασφαλίστρων (UPR).

Κύρια Αποτελέσματα

Τεχνικές Προβλέψεις

Οι Τεχνικές Προβλέψεις όσον αφορά τα στοιχεία παθητικού ορίζονται ως το άθροισμα της Βέλτιστης Εκτίμησης (ΒΕ) και του Περιθωρίου Κινδύνου.

Τα ποσά των Βέλτιστων Εκτιμήσεων σε μεικτό επίπεδο (Gross of Reinsurance) κατά τη λήξη του έτους 2017 παρουσιάζονται πιο πάνω.

Ο τομέας της ασφάλισης Μηχανοκίνητων Οχημάτων, συμπεριλαμβανομένης της Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτου και Λοιπών Οχημάτων αποτελεί το 49% των συνολικών Τεχνικών Προβλέψεων. Αυτό είναι αναμενόμενο αφού η ασφάλιση Μηχανοκίνητων Οχημάτων αποτελεί την μεγαλύτερη πηγή εργασιών της Εταιρείας.

Ο τομέας της ασφάλειας Γενικής Αστικής Ευθύνης και ο τομέας της ασφάλειας Πυρός και Λοιπών Υλικών Ζημιών σε περιουσία ακολουθούν με συνεισφορά 28% και 19% αντίστοιχα στις συνολικές Τεχνικές Προβλέψεις.

Πιο κάτω παρουσιάζεται μια περαιτέρω διάσπαση των Μεικτών Τεχνικών Προβλέψεων σε Μεικτή Βέλτιστη Εκτίμηση και Περιθώριο Κινδύνου.

Μεικτή *Βέλτιστη Εκτίμηση*

Όπως προαναφέρθηκε, η Μεικτή Βέλτιστη Εκτίμηση ορίζεται ως το άθροισμα της Μεικτής Βέλτιστης Εκτίμησης Προβλέψεων για Ασφάλιστρα και της Μεικτής Βέλτιστης Εκτίμησης της Πρόβλεψης για Απαιτήσεις.

Τα ποσά της Μεικτής Βέλτιστης Εκτίμησης σε μεικτό επίπεδο (Gross of Reinsurance) κατά τη λήξη του έτους 2017 παρουσιάζονται πιο κάτω βάσει των τομέων δραστηριότητας της Οδηγίας Φερεγγυότητα ΙΙ'.

Σε Χιλιάδες €	**Μεικτή ΒΕ της Πρόβλεψης για Ασφάλιστρα**	**Μεικτή ΒΕ της Πρόβλεψης για Απαιτήσεις**	**Μεικτή Βέλτιστη Εκτίμηση**
Ασφάλιση Μηχανοκίνητων Οχημάτων	9.464	25.398	34.861
Ασφάλιση Πυρός και Λοιπών Υλικών Ζημιών	3.870	9.325	13.195
Ασφάλιση Γενικής Αστικής Ευθύνης	3.011	16.747	19.758
Άλλοι Κλάδοι	702	2.573	3.275
Σύνολο	**17.047**	**54.041**	**71.088**

Ως αναμενόμενο, ο τομέας της ασφάλισης Μηχανοκίνητων Οχημάτων, συμπεριλαμβανομένης της Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτου και Λοιπών Οχημάτων έχει τη μεγαλύτερη συνεισφορά στη Βέλτιστη Εκτίμηση, με ποσοστό 49% της συνολικής Βέλτιστης Εκτίμησης.

Οι τομείς των ασφαλίσεων Γενικής Αστικής Ευθύνης και Πυρός και Λοιπών Υλικών Ζημιών σε περιουσία συνεισφέρουν 28% και 19% αντίστοιχα στη συνολική Βέλτιστη Εκτίμηση.

Περιθώριο Κινδύνου

Για τον υπολογισμό του Περιθωρίου Κινδύνου χρησιμοποιείται η Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας (SCR) του έτους και οι προβλεπόμενες Βέλτιστες Εκτιμήσεις για υποχρεώσεις για κάθε μελλοντικό έτος.

Οι αξίες του Περιθωρίου Κινδύνου κατά τη λήξη του έτους 2017 και 2016 παρουσιάζονται πιο κάτω.

Περιθώριο Κινδύνου		
	31/12/2017	**31/12/2016**
Ασφάλιση Μηχανοκίνητων Οχημάτων	1.594	1.493
Ασφάλιση Πυρός και Λοιπών Υλικών Ζημιών	357	328
Ασφάλιση Γενικής Αστικής Ευθύνης	800	694
Άλλοι Κλάδοι	61	59
Σύνολο	**2.813**	**2.574**

Ο τομέας της ασφάλισης Μηχανοκίνητων Οχημάτων, συμπεριλαμβανομένης της Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτου και Λοιπών Οχημάτων , έχει τη μεγαλύτερη συνεισφορά στο Περιθώριο Κινδύνου, με ποσοστό 57% του συνολικού Περιθωρίου Κινδύνου.

Οι τομείς της Γενικής Ασφάλισης Ευθύνης και ο τομέας της Ασφάλειας Πυρός και Λοιπών Ζημιών σε περιουσία με συνεισφορά 28% και 13% αντίστοιχα στο συνολικό Περιθώριο Κινδύνου.

Το συνολικό Περιθώριο Κινδύνου στις 31 Δεκεμβρίου 2017, αυξήθηκε κατά 9% συγκριτικά με την αντίστοιχη τιμή στις 31 Δεκεμβρίου 2016.

Ανακτήσιμα ποσά από Αντασφάλιση (Reinsurance Recoverable)

Τα Ανακτήσιμα ποσά από Αντασφάλιση ορίζονται ως η διαφορά μεταξύ της Μεικτής και της Καθαρής Βέλτιστης Εκτίμησης.

Οι αξίες των Ανακτήσιμων ποσών από Αντασφάλιση κατά τη λήξη του έτους 2017 και 2016 παρουσιάζονται πιο κάτω:

Ανακτήσιμα Ποσά από Αντασφάλιση Βέλτιστη Εκτίμηση		
Σε Χιλιάδες €	**31/12/2017**	**31/12/2016**
Ασφάλιση Μηχανοκίνητων Οχημάτων	2.779	3.796
Ασφάλιση Πυρός και Λοιπών Υλικών Ζημιών	7.543	7.015
Ασφάλιση Γενικής Αστικής Ευθύνης	2.298	1.892
Άλλοι Κλάδοι	2.133	2.056
Σύνολο	**14.753**	**14.759**

Όπως ήδη προαναφέρθηκε, ο τομέας της ασφάλισης Μηχανοκίνητων Οχημάτων (συμπεριλαμβανομένης της Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτου και Λοιπών Οχημάτων) και οι τομείς των ασφαλειών Γενικής Αστικής Ευθύνης και Πυρός και Λοιπών Υλικών Ζημιών αποτελούν το μεγαλύτερο μέρος της Βέλτιστης Εκτίμησης (σε μεικτό επίπεδο) όσον αφορά τις υποχρεώσεις. Παρομοίως, αυτές οι κατηγορίες αποτελούν το μεγαλύτερο μέρος της Βέλτιστης Εκτίμησης της Ανακτήσιμης Αντασφάλισης. Επιπρόσθετα από τις κατηγορίες αυτές, η Ανακτήσιμη Αντασφάλιση όσον αφορά την ασφάλιση Διάφορων Χρηματικών Απωλειών είναι επίσης σημαντική και εμφανίζεται στο πεδίο «Άλλοι Κλάδοι» δραστηριοτήτων.

Δ.3. Άλλα Στοιχεία Παθητικού

Συγκεκριμένοι Κανόνες Αποτίμησης και διαφορές μεταξύ των Οικονομικών Καταστάσεων

Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις

Η Εταιρεία δεν έχει οποιεσδήποτε Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις σύμφωνα με τους κανόνες των Δ.Π.Χ.Π. ή την Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης δυνάμει της Οδηγίας 'Φερεγγυότητα ΙΙ'.

Απαιτήσεις και Οφειλές σε σχέση με την Αντασφάλιση

Η αξία σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. των οφειλών σε σχέση με την Αντασφάλιση είναι €5.806 χιλ. (2016: €4.452 χιλ.).

Οι οφειλές σε σχέση με την Αντασφάλιση αποτελούνται κυρίως από τα ασφάλιστρα τα οποία είναι πληρωτέα για συμβόλαια αντασφάλισης και τα οποία αναγνωρίζονται ως έξοδα σε δεδουλευμένη βάση.

Η αξία των οφειλών σε σχέση με την Αντασφάλιση σύμφωνα με την Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ' δεν διαφέρει από τα Δ.Π.Χ.Π..

Οφειλές (εμπορικής φύσεως, όχι ασφαλιστικής)

Η αξία των Οφειλών σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. είναι €2.931 χιλ. (2016: €4.367 χιλ.) και αποτελείται κυρίως από δεδουλευμένα έξοδα και υποχρεώσεις για την πληρωμή υπηρεσιών που αποκτήθηκαν από τους προμηθευτές στο πλαίσιο της συνήθους επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Η αξία των Οφειλών σύμφωνα με την Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ' δεν διαφέρει από αυτή σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π.. Η Εταιρεία θεωρεί ότι αυτή η αξία σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. δεν διαφέρει σημαντικά από την οικονομική αξία των υποχρεώσεων, διότι τα οφειλόμενα ποσά οφείλονται βραχυπρόθεσμα (σε περίοδο μικρότερη του ενός έτους). Συνεπώς, δεν υπολογίζεται η οικονομική αξία των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων.

Η οικονομική αξία αυτών των υποχρεώσεων μπορεί να καθοριστεί κατά περίπτωση εάν η αξία σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. είναι πιθανό να διαφέρει σημαντικά από την εύλογη αξία, για παράδειγμα λόγω της επίδρασης της προεξόφλησης.

Ε. Διαχείριση Κεφαλαίων

Ε.1. Ίδια Κεφάλαια

Στόχοι, Πολιτική και Διαδικασίες

Η Εταιρεία έχει απλή δομή μετοχικού κεφαλαίου. Είναι κατά το 100% θυγατρική της CNP Cyprus Insurance Holdings Ltd η οποία ανήκει κατά το 50,1% στην CNP Assurance S.A. και κατά το 49,9% στην Τράπεζα Κύπρου Δημόσια Εταιρεία Λτδ.

Το Πλεόνασμα του Κεφαλαίου επί των Στοιχείων Παθητικού (Ίδια Κεφάλαια) της Εταιρείας σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. ανέρχεται σε €46.650 χιλ. (2016: €34.138 χιλ.) και αποτελείται από τα εξής:

- Μετοχικό κεφάλαιο και ποσό από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο. Το μετοχικό κεφάλαιο αποτελείται από εκδοθείσες και πλήρως εξοφληθείσες συνήθεις μετοχές. Το ποσό από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο αποτελεί τη διαφορά μεταξύ της εύλογης αξίας της αντιπαροχής που είναι εισπρακτέα για την έκδοση των μετοχών και της ονομαστικής αξίας των μετοχών. Το ποσό από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διανομή μερίσματος.
- Κατά τη διάρκεια του έτους, η Εταιρεία αύξησε το μετοχικό της κεφάλαιο με 1.000 επιπλέον μετοχές, ύψους €1,71 η κάθε μία, οι οποίες έχουν εκδοθεί υπέρ το άρτιο €9.998,29 έκαστη. Το συνολικό ποσό έκδοσης ήταν €10.000.000.
- Μη διανεμηθέντα κέρδη τα οποία αποτελούν το συσσωρευμένο καθαρό εισόδημα που δεν διανεμήθηκε στους μετόχους ως μέρισμα και
- Άλλα Αποθέματα, τα οποία δεν είναι διανεμητέα ως μερίσματα.

Το Πλεόνασμα των στοιχείων του ενεργητικού επί των στοιχείων του παθητικού σύμφωνα με την Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ' ανέρχεται σε €43.742 χιλ. (2016: €31.525 χιλ.) η διαφορά που προκύπτει με το ποσό σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. οφείλεται στις διαφορές κατά την αποτίμηση:

- Άυλα στοιχεία του ενεργητικού, και
- Αναβαλλόμενα Έξοδα Εξαγοράς τα οποία αποτιμώνται ως Μηδενικά βάσει των αρχών αποτίμησης της Οδηγίας 'Φερεγγυότητα ΙΙ'
- Ο υπολογισμός των Τεχνικών Αποθεμάτων, τα οποία υπολογίζονται βάσει των αρχών της Οδηγίας 'Φερεγγυότητα ΙΙ'
- Οι διαφορές στη φορολογική βάση (προσωρινή) οι οποίες επηρεάζουν το ποσό του Αναβαλλόμενου Φόρου λόγω των προσαρμογών

Το σχέδιο διαχείρισης κεφαλαίου (διαχείριση Ιδίων Κεφαλαίων) ορίζεται ως το αποτέλεσμα της στρατηγικής άσκησης σχεδιασμού και αποτελεί μέρος του συνολικού πλαισίου που καθορίζεται από την άσκηση αυτή, όσον αφορά τις πληρωμές μερισμάτων, την αύξηση κεφαλαίου κλπ. Λαμβάνει υπόψη τις προβλέψεις φερεγγυότητας από τις εργασίες που πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού.

Μπορεί να προσαρμοστεί με την εμφάνιση ενός γεγονότος μεγάλης σημασίας που επηρεάζει τις αγορές (ακραίες καταστάσεις όσον αφορά τις μετοχές, τα ομόλογα, τα ακίνητα κ.λπ.) ή ενός γεγονότος το οποίο επηρεάζει την CNP Asfalistiki (απόκτηση, διάθεση επιχειρήσεων, άλλο συμβάν). Εάν η κατάσταση απαιτεί την πλήρη ή μερική αναθεώρηση της άσκησης στρατηγικού σχεδιασμού, τότε αναθεωρείται αναλόγως.

Βάσει των οικονομικών προβλέψεων της Εταιρείας, όπως αναφέρονται στο πενταετές Επιχειρησιακό Σχέδιο το οποίο εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο, ο Ανώτερος Διευθυντής Αναλογιστικών Υπηρεσιών εκτελεί τους υπολογισμούς σύμφωνα με την Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ' με σκοπό να διαπιστώσει κατά πόσον τα επίπεδα κεφαλαίου είναι επαρκή ώστε η Εταιρεία να είναι σε θέση να συνεχίσει ως δρώσα οικονομική οντότητα.

Η Οικονομική Διεύθυνση είναι υπεύθυνη για την προετοιμασία του Επιχειρησιακού Σχεδίου της Εταιρείας, το οποίο στη συνέχεια εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Οι οικονομικές προβλέψεις της Εταιρείας βασίζονται στο στρατηγικό σχέδιο και στους στόχους που έχει θέσει η Εταιρεία όσον αφορά τον προγραμματισμό, σε συνδυασμό και λαμβάνοντας υπόψη το εξωτερικό και εσωτερικό περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία.

Ο προϋπολογισμός χρησιμοποιείται για το σκοπό υποβοήθησης του κεφαλαιακού προγραμματισμού. Ο κεφαλαιακός προγραμματισμός περιλαμβάνει προβολές εσωτερικών κεφαλαιακών απαιτήσεων (Πυλώνας 1 και 2) και Ίδια Κεφάλαια κατά την περίοδο προγραμματισμού. Οι προβλέψεις αυτές υπολογίζονται με βάση την προβλεπόμενη διάρθρωση της Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης της Εταιρείας, τις εύλογες παραδοχές, τις παραμέτρους, τους συσχετισμούς ή τα επίπεδα εμπιστοσύνης που αποφασίστηκαν από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, το Γενικό Διευθυντή της Εταιρείας, από το Αναλογιστικό Τμήμα, το Οικονομικό Τμήμα και από το Τμήμα Διαχείρισης Κινδύνων.

Οι προβλεπόμενες κεφαλαιακές απαιτήσεις συγκρίνονται με τα Ίδια Κεφάλαια ούτως ώστε η Εταιρεία να είναι σε θέση να παρατηρήσει κατά πόσον τα προβλεπόμενα διαθέσιμα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρείας θα είναι επαρκή για να καλύψουν τυχόν μελλοντικές στρατηγικές ενέργειες που η Διοίκηση προτίθεται να αναλάβει.

Οι πιθανές αλλαγές στο προφίλ κινδύνου της Εταιρείας και ο τρόπος με τον οποίο επηρεάζουν το σημερινό και το προβλεπόμενο επίπεδο των απαιτήσεων φερεγγυότητας λαμβάνονται υπόψη κατά τη διαδικασία του κεφαλαιακού προγραμματισμού. Επίσης λαμβάνεται υπόψη η ποιότητα και το προφίλ των Ιδίων Κεφαλαίων της Εταιρείας κατά την περίοδο προγραμματισμού.

Το κεφάλαιο αποτελεί ένα εργαλείο το οποίο χρησιμοποιείται από την Εταιρεία, μεταξύ άλλων, για τον καθορισμό των δεικτών έγκαιρης προειδοποίησης, της συνεχούς επαφής με τους μετόχους καθώς και για το σχεδιασμό του κεφαλαίου έκτακτης ανάγκης. Εάν το επίπεδο του κεφαλαίου που διατηρείται δεν είναι επαρκές, τότε η Εταιρεία δυνατόν να αυξήσει τι κεφάλαιο για να καλύψει τους κινδύνους αυτούς ή για να ενισχύσει τις εσωτερικές της διαδικασίες ούτως ώστε να ελαχιστοποιηθεί η πιθανότητα να προκύψουν απροσδόκητες απώλειες μελλοντικά. Το κατάλληλο επίπεδο επιπρόσθετου κεφαλαίου ή η εφαρμογή οποιωνδήποτε ελέγχων δηλώνονται και αιτιολογούνται σαφώς, μέσω της χρήσης σεναρίων ακραίων καταστάσεων, της εκτέλεσης μαθηματικών/στατιστικών μοντέλων ή την δικαιολογημένη κρίση εμπειρογνωμόνων.

Η Εταιρεία παρακολουθεί τη διαδικασία που περιγράφεται πιο πάνω και όλα τα εμπλεκόμενα τμήματα ενημερώνονται τακτικά για τα αποτελέσματα των διαφόρων υπολογισμών που πραγματοποιήθηκαν σε κάθε στάδιο της διαδικασίας.

Παρέχονται επίσης πληροφορίες στο Τμήμα Διαχείρισης Κινδύνων για την καταμέτρηση και αξιολόγηση των κινδύνων που αντιμετωπίζει η Εταιρεία.

Δομή, Ποσό και Ποιότητα Ιδίων Κεφαλαίων

Βασικά Ίδια Κεφάλαια

Τα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρείας σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. ανέρχονται στις €46.650 χιλ. (2016: €34.138 χιλ.) και σύμφωνα με την Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ' ανέρχονται στις €43.742 χιλ. (2016: €31.525 χιλ.). Όπως εξηγείται στην εισαγωγή, η βάση ενοποίησης για το σκοπό ετοιμασίας χρηματοοικονομικών λογαριασμών διαφέρει από εκείνη που χρησιμοποιήθηκε για τους σκοπούς της Οδηγίας 'Φερεγγυότητα ΙΙ'.

Ο πιο κάτω πίνακας απεικονίζει τη διάσπαση των Βασικών Κεφαλαίων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. και την Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ' κατά τη λήξη του έτους που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2017 σε σύγκριση με το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016.

	2017		2016	
Σε Χιλιάδες €	**Αξία Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης βάσει της Οδηγίας' Φερεγγυότητα ΙΙ'**	**Αξία Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης βάσει των Δ.Π.Χ.Π.**	**Αξία Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης βάσει της Οδηγίας' Φερεγγυότητα ΙΙ'**	**Αξία Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης βάσει των Δ.Π.Χ.Π.**
Σύνηθες Μετοχικό κεφάλαιο	13.692	13.692	13.690	13.690
Επιπρόσθετο πληρωθέν κεφάλαιο	21.988	21.988	11.990	11.990
Εύλογη αξία Αποθεμάτων	0	756	0	395
Μη Διανεμηθέντα Κέρδη	0	10.214	0	8.063
Αναβαλλόμενες Φορολογικές Απαιτήσεις	421	0	380	0
Αντιστοιχία αποθέματος	7.641	0	5.466	0
Σύνολο Βασικών Ιδίων Κεφαλαίων	**43.742**	**46.650**	**31.525**	**34.138**

Προσαρμογές που συνδέονται με την ταξινόμηση σε κατηγορίες (tiering)

Η Εταιρεία αναγνώρισε ένα ποσό ύψους €421 χιλ. (2016: €380 χιλ.) ως Αναβαλλόμενες Φορολογικές Απαιτήσεις οι οποίες προέρχονται από τις διαφορές στη φορολογική βάση (προσωρινές) οι οποίες δημιουργήθηκαν από διαφορές κατά την αποτίμηση των στοιχείων του ενεργητικού σύμφωνα με την Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ', σε σύγκριση με την αποτίμηση των εν λόγω στοιχείων του ενεργητικού σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. Σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Οδηγίας 'Φερεγγυότητα ΙΙ', αυτό το στοιχείο ενεργητικού ταξινομείται στην Κατηγορία 3.

Ίδια Κεφάλαια σύμφωνα με την Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ' κατά στην 31/12/2017 και κατά την 31/12/2016

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει πληροφορίες, ξεχωριστά για κάθε κατηγορία, όσον αφορά τα Ίδια Κεφάλαια κατά τη λήξη της χρήσης που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2017 σε σύγκριση με την χρήση που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016, μαζί με τα επιλέξιμα ποσά των Ιδίων Κεφαλαίων για την κάλυψη των βασικών Κεφαλαιακών Απαιτήσεων Φερεγγυότητας (SCR) και της συνολικής Ελάχιστης Κεφαλαιακής Απαίτησης (MCR).

Η πλειοψηφία των Ιδίων κεφαλαίων της Εταιρείας αποτελείται από κεφάλαια τα οποία εμπίπτουν στην Κατηγορία 1. Η μοναδική αλλαγή, σε σύγκριση με την τελευταία περίοδο αναφοράς, ήταν η συμπερίληψη του ποσού των Καθαρών Αναβαλλόμενων Φορολογικών Απαιτήσεων στην Κατηγορία 3.

Η επιλεξιμότητα των Ιδίων Κεφαλαίων υπολογίζεται σύμφωνα με τις Τεχνικές Προδιαγραφές της EIOPA. Σύμφωνα με τις οδηγίες της EIOPA, τα στοιχεία της Κατηγορίας 3 εξαιρούνται από τα επιλέξιμα Ίδια Κεφάλαια για την κάλυψη της συνολικής ελάχιστης κεφαλαιακής απαίτησης (MCR) και ως αποτέλεσμα μειώνεται ελαφρά το αντίστοιχο ποσό.

	2017				2016			
Σε Χιλιάδες €	**Σύνολο**	**Κατηγορία 1 – απεριόριστο**	**Κατηγορία 2**	**Κατηγορία 3**	**Σύνολο**	**Κατηγορία 1 - απεριόριστο**	**Κατηγορία 2**	**Κατηγορία 3**
Σύνηθες μετοχικό κεφάλαιο	13.692	13.692	-	-	13.690	13.690	-	-
Επιπρόσθετο πληρωθέν κεφάλαιο	21.988	21.988	-	-	11.990	11.990	-	-
Αναβαλλόμενες Φορολογικές Απαιτήσεις	421	-	-	421	380	-	-	380
Αντιστοιχία αποθέματος	7.641	7.641	-	-	5.466	5.466	-	-
Σύνολο Βασικών Ιδίων Κεφαλαίων	43.742	43.321	-	421	31.525	31.146	-	380
Ίδια Κεφάλαια ικανά να καλύψουν την SCR	**43.742**	**43.321**	**-**	**421**	**31.525**	**31.146**	**-**	**380**
Ίδια Κεφάλαια ικανά να καλύψουν την MCR	**43.321**	**43.321**	**-**	**-**	**31.146**	**31.146**	**-**	**-**

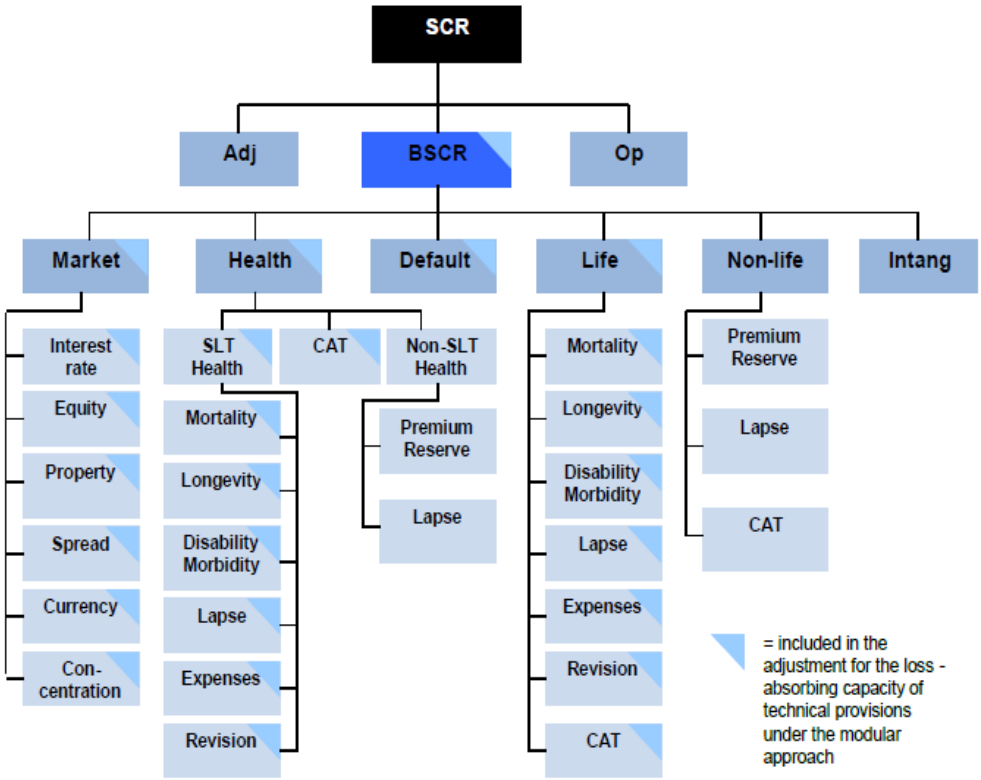
Ε.2. Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας και Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση

Μέθοδος Αποτίμησης της Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητας

Η συνολική Κεφαλαιακή Απαίτηση σύμφωνα με την Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ' υπολογίζεται με τη χρήση της τυποποιημένης μεθόδου όπως περιγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές.

Η Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας (SCR) της Εταιρείας αποτελείται από τα εξής:

- Τη Βασική Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας (BSCR)
- Την Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας για λειτουργικό κίνδυνο (Operational SCR) και
- Την προσαρμογή για την ικανότητα απορρόφησης ζημιών των τεχνικών προβλέψεων και των αναβαλλόμενων φόρων



Κάθε ενότητα Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητας υπολογίζεται βάσει των τεχνικών προδιαγραφών της EIOPA.

Η βασική ιδέα πίσω από τον υπολογισμό της Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητας είναι η εξέταση των τιμών των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού, χρησιμοποιώντας τις μεθόδους υπολογισμού της Οδηγία 'Φερεγγυότητα ΙΙ' πριν και μετά από κάθε στιγμιαία μεταβολή. Η Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας ορίζεται με τον πιο κάτω τρόπο:

$$\text{SCR}=\max\left\{\left[\begin{array}{c}(Market\ Value\ of\ Assets\ Central - Market\ Value\ of\ Assets\ Shock) - \\ (Best\ Estimate\ of\ Liabilities\ Central - Best\ Estimate\ of\ Liabilities\ Shock)\end{array}\right], 0\right\}$$

Αρχές Υπολογισμού του Κεφαλαίου Φερεγγυότητας

Διαβάθμιση των Υπολογισμών

Η μόνη απλοποίηση που χρησιμοποιεί η Εταιρεία για τους υπολογισμούς της Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητας είναι ο υπολογισμός του Κινδύνου Αγοράς για τα κεφάλαια ΟΣΕΚΑ (UCITs funds).

Σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Γραμμές της EIOPA, εάν η έκθεση της Εταιρείας σε Συλλογικές Επενδύσεις και άλλες επενδύσεις σε αμοιβαία κεφάλαια υπερβαίνει ένα ορισμένο όριο (20% της συνολικής αξίας των στοιχείων του ενεργητικού της ασφαλιστικής ή της αντασφαλιστικής επιχείρησης), η Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας υπολογίζεται με βάση κάθε υποκείμενο στοιχείο ενεργητικού του οργανισμού συλλογικών επενδύσεων και άλλων επενδύσεων που είναι συσκευασμένες ως κεφάλαια (αναλυτική μέθοδος εξέτασης).

Η έκθεση της Εταιρείας σε ΟΣΕΚΑ είναι κάτω από το ανώτατο όριο. Επομένως, δεν εφαρμόζεται η αναλυτική μέθοδος εξέτασης για τους υπολογισμούς της Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητας. Η Εταιρεία χρησιμοποιεί τις πληροφορίες που παρέχει ο διαχειριστής του αμοιβαίου κεφαλαίου προκειμένου να προσδιορίσει τον τύπο κινδύνου και τον αντίκτυπο του στην Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας. Οι πληροφορίες που δίνονται μπορεί να είναι:

- Κλάση περιουσιακών στοιχείων: ένα μετοχικό αμοιβαίο κεφάλαιο (equity fund) περιλαμβάνεται στο Κίνδυνο Μετοχών και στον Κίνδυνο Συγκέντρωσης, ενώ ένα κεφάλαιο το οποίο αποτελείται από ομόλογα συμπεριλαμβάνεται στο Κίνδυνο Επιτοκίου, στον Κίνδυνο Πιστωτικών Περιθωρίων (SCR Spread) και στον Κίνδυνο Αγοράς από Συγκεντρώσεις.
- Μέση διάρκεια και μέση βαθμολογία: η μέση διάρκεια και η βαθμολογία ενός ταμείου με βάση το ενδιαφέρον χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό του Κινδύνου Επιτοκίου και του Κινδύνου Πιστωτικών Περιθωρίων.
- Είδος Κεφαλαίου: ένα μετοχικό αμοιβαίο κεφάλαιο το οποίο επενδύεται σε χώρες της ΕΕ ή του ΟΟΣΑ επηρεάζεται σε ποσοστό 39%, ενώ τα κεφάλαια που επενδύονται σε άλλες χώρες ή τα αμοιβαία κεφάλαια αντιστάθμισης κινδύνου (hedge funds) επηρεάζονται σε ποσοστό 49%.

Προσαρμογή για την ικανότητα απορρόφησης ζημιών των αναβαλλόμενων φόρων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι όλα τα ακραία σενάρια (πλήγματα) που περιγράφονται στην τυποποιημένη φόρμουλα έλαβαν χώρα κατά το τέλος του 2017, η Εταιρεία θα είχε υποστεί ζημιές ίσες με το άθροισμα της Βασικής Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητας (BSCR) και της Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητας για Λειτουργικό Κίνδυνο (Operational SCR) (ήτοι €24.306 χιλ.). Λόγω των γεγονότων που αναμένονται να προκύψουν το 2017, τα κέρδη θα επηρεαστούν κατά τα επόμενα 5 έτη. Λαμβάνοντας υπόψη κάθε συστατικό στοιχείο των πληγμάτων, ένα προς ένα, το μόνο πλήγμα που τελικά θα έχει μακροπρόθεσμο αντίκτυπο στα κέρδη της Εταιρείας θα είναι το πλήγμα όσον αφορά την ανάληψη κινδύνων έναντι των ασφαλίσεων ζημιών (Non-Life). Το πλήγμα στην αγορά θα επηρεάσει σημαντικά τα κέρδη για το έτος 2017, εντούτοις για τα έτη 2018-2022 και υποθέτοντας ότι δεν θα προκύψουν περαιτέρω ζημίες, τα κέρδη που αναφέρονται στο Επιχειρησιακό Σχέδιο δεν θα επηρεαστούν σημαντικά, με την εξαίρεση κάποιου αντίκτυπου από τα υψηλότερα επιτόκια. Ωστόσο, η σημαντική αλλαγή θα πραγματοποιηθεί το 2017.

Παρομοίως, τα καταστροφικά γεγονότα που έλαβαν χώρα σε ένα έτος δεν θα επηρεάσουν τα αποτελέσματα των επόμενων ετών. Εάν οι αντισυμβαλλόμενοι της Εταιρείας δεν τηρήσουν τις υποχρεώσεις τους κατά τη διάρκεια ενός συγκεκριμένου έτους, θα συναφθούν νέες συμφωνίες κατά τη διάρκεια του επόμενου έτους. Η ζημία θα λάβει χώρα κατά το 2017 εντούτοις τα κέρδη του επόμενου έτους δεν θα επηρεαστούν περαιτέρω.

Ως εκ τούτου η ασφάλιση κινδύνου ζημιάς (Non-Life) (συμπεριλαμβανομένης της ασφάλισης ασθενείας) είναι ο τομέας ο οποίος θα επηρεάσει κυρίως τα μελλοντικά κέρδη.

Η Εταιρεία προέβη σε εκτίμηση των επιπτώσεων στο πενταετές επιχειρηματικό της σχέδιο, ακολουθώντας τις δυσμενείς συνθήκες που προκύπτουν από τον υπολογισμό της τυποποιημένης φόρμουλας. Το συνολικό εκτιμώμενο κέρδος κατά την περίοδο αυτή ήταν μεγαλύτερο από το ποσό της Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητας, πριν από την προσαρμογή της ζημίας από την αναβαλλόμενη φορολογία. Συνεπώς, η Εταιρεία μπορεί να επιτρέψει την απορρόφηση ζημιών στο 12,5% της συγκεκριμένης Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητας.

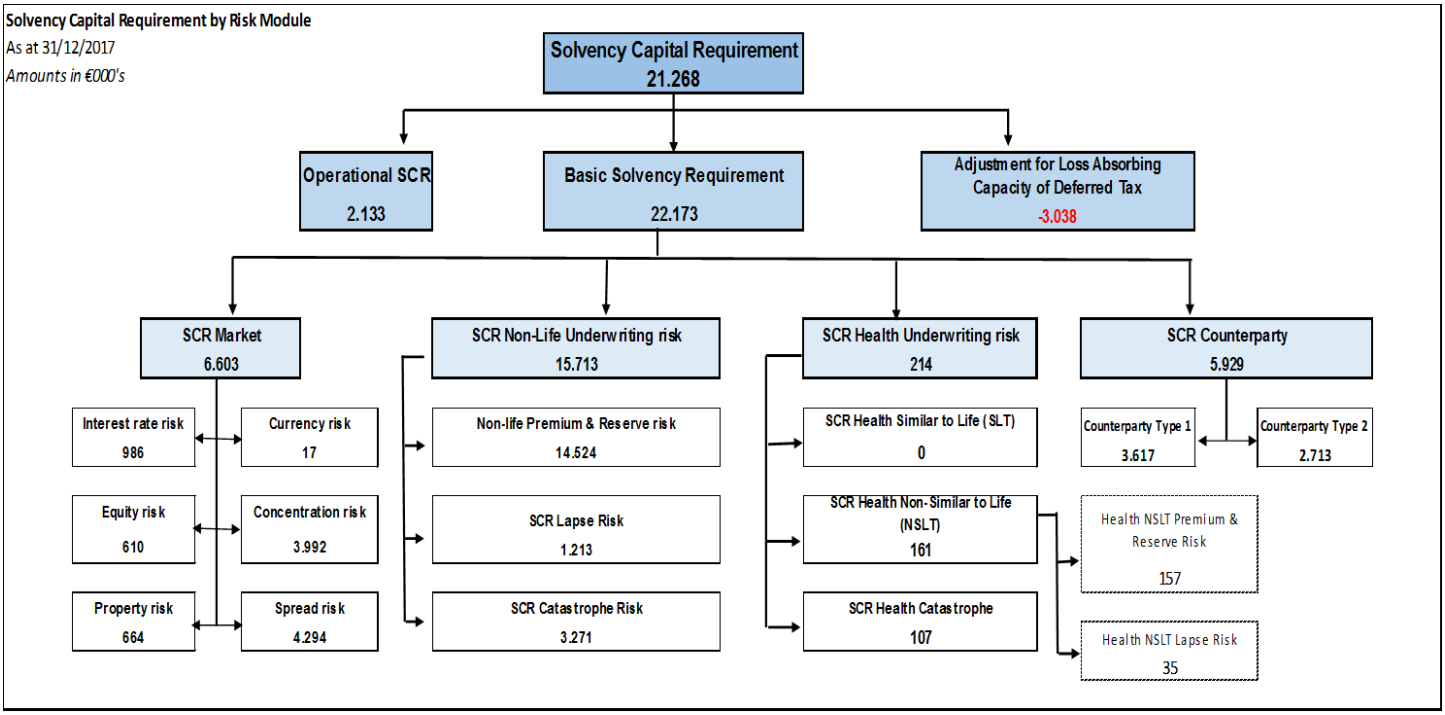
SCR και MCR κατά την 31/12/2017

Η συνολική Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας (SCR) της Εταιρείας κατά τη λήξη του έτους 2017 ήταν €21.268 χιλ. (2016: €19.632 χιλ.) με συνολική Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση (MCR) ύψους €8.452 χιλ. (2016: €8.252 χιλ.). Τα ποσά αυτά υπόκεινται στον έλεγχο της Εποπτικής Αρχής.

SCR κατά την 31/12/2017

Η Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας της Εταιρείας υπολογίζεται βάσει της τυποποιημένης μεθόδου που προβλέπουν οι Κατευθυντήριες Γραμμές της Οδηγίας 'Φερεγγυότητα ΙΙ'.

Η ανάλυση της Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητας για τη χρήση 2017 ανά ενότητα κινδύνου παρουσιάζεται πιο κάτω.



Η Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας της Εταιρείας αποτελείται από τη Βασική Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας (BSCR) ύψους €22.173 χιλ., την Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας για το Λειτουργικό Κίνδυνο (Operational SCR) ύψους €2.133 χιλ. και την ικανότητα απορρόφησης ζημιών των τεχνικών προβλέψεων και των αναβαλλόμενων φόρων (Loss Absorbing Capacity of Deferred Taxes) ύψους -€3.038 χιλ..

Η Βασική Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας οφείλεται στο συνδυασμό της Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητας για τον κίνδυνο Αγοράς (SCR Market), της Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητας Ασφάλισης Ζημιών (SCR Non-Life), της Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητας για τον κίνδυνο Ασφάλισης Ασθενείας (SCR Health) και της Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας για κίνδυνο αθέτησης αντισυμβαλλόμενου (SCR Counterparty), αφού γίνει πρόβλεψη για διαφοροποίηση μεταξύ και εντός των εν λόγω ενοτήτων κινδύνου.

Ο κύριος συντελεστής του κινδύνου είναι η Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας για Ασφάλιση Κινδύνου Ζημιών ύψους €15.713 χιλ. λόγω της φύσης εργασιών της Εταιρείας. Στη συνέχεια ακολουθεί η Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας για τον κίνδυνο Αγοράς ύψους €6.603 χιλ..

Το κυριότερο συστατικό της Ασφάλισης Κινδύνου Ζημιών είναι το Ασφάλιστρο & Κίνδυνος Αποθέματος, τα οποία αποτελούν το 76% (πριν από τη διαφοροποίηση) της εν λόγω ενότητας κινδύνου. Οι Κίνδυνοι Ασφαλίστρων και Αποθεμάτων έχουν ιδιαίτερη σημασία διότι αποτελούν τον κίνδυνο απώλειας ασφαλίστρων που κερδίζει η Εταιρεία ή τον κίνδυνο αθέμητων αλλαγών στην αξία των ασφαλιστικών υποχρεώσεων της Εταιρείας. Ο Ασφαλιστικός Κίνδυνος Κάλυψης Ζημιών από Καταστροφές αποτελεί το 17% (πριν από τη διαφοροποίηση) του συνολικού Ασφαλιστικού Κινδύνου Κάλυψης Ζημιών. Αυτός ο συγκεκριμένος κίνδυνος αφορά την απώλεια που σχετίζεται με ακραία ή εξαιρετικά περιστατικά.

Η Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας έχει αυξηθεί κατά 8% κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς σε σύγκριση με την προηγούμενη περίοδο αναφοράς. Η αύξηση αυτή οφείλεται κυρίως στην αύξηση της Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητας για κίνδυνο Ανάληψης Ασφάλισης Ζημιών (SCR Non-Life Underwriting) και στην Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας για κίνδυνο Αθέτησης Αντισυμβαλλόμενου (SCR Counterparty).

Συγκεκριμένα, η Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας για κίνδυνο Ανάληψης Ασφάλισης Ζημιών (SCR Non-Life) έχει αυξηθεί λόγω της αύξησης της Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητας για Κίνδυνο Ασφαλίστρου και Αποθέματος (SCR Premium and Reserve Risk) και της Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητας για Κίνδυνο Ακυρωσιμότητας (SCR Lapse Risk). Η αύξηση στον κίνδυνο Ασφαλίστρου και Αποθέματος είναι επακόλουθο της αύξησης της Βέλτιστης Εκτίμησης Εκκρεμών Απαιτήσεων (λόγω της αύξησης απαιτήσεων στους κλάδους Πυρός και Γενικής Ευθύνης), ενώ η αύξηση στον Κίνδυνο Ακυρωσιμότητας οφείλεται στην αύξηση του μεικτού δείκτη ζημιάς.

Επιπλέον, η αύξηση στην Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας για κίνδυνο Αθέτησης Αντισυμβαλλομένου (SCR Counterparty) οφείλεται κυρίως στην αύξηση της έκθεσης στον Κίνδυνο Πιστωτικού Περιθωρίου Τύπου 1 (Counterparty Type 1 Risk).

Σε Χιλιάδες €	**2017**	**2016**	**Αλλαγή Ποσοστού**
Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας (SCR)	21.268	19.632	8%
Προσαρμογή για την ικανότητα απορρόφησης ζημιών των τεχνικών προβλέψεων και των αναβαλλόμενων φόρων	-3.038	-2.805	8%
Βασική Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας (BSCR)	22.173	20.363	9%
Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας για λειτουργικό κίνδυνο (Operational SCR)	2.133	2.074	3%
Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας για κίνδυνο Αγοράς (SCR Market)	6.603	6.439	3%
Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας για Ασφάλιση Κινδύνου Ζημιών (SCR Non-Life)	15.713	14.554	8%
Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας για κίνδυνο Ασφάλισης Ασθενείας (SCR Health)	214	207	3%
Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας για κίνδυνο αθέτησης αντισυμβαλλομένου (SCR Counterparty)	5.929	4.978	19%

MCR κατά την 31/12/2017

Ο υπολογισμός της Ελάχιστης Κεφαλαιακής Απαίτησης (MCR) που προκύπτει είναι η μέγιστη τιμή μεταξύ του απόλυτου κατώτατου ορίου της Ελάχιστης Κεφαλαιακής Απαίτησης και της Συνδυασμένης Ελάχιστής Κεφαλαιακής Απαίτησης. Το απόλυτο κατώτατο όριο της Ελάχιστης Κεφαλαιακής Απαίτησης βάσει της Οδηγίας 'Φερεγγυότητα ΙΙ' είναι €3.700 χιλ.. Καθότι η συνδυασμένη Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση είναι μεγαλύτερη από το απόλυτο κατώτατο όριο, η Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση της Εταιρείας είναι ίση με τη Συνδυασμένη Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση ύψους €8.452 χιλ.(2016: €8.252 χιλ.).

Η συνδυασμένη Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση είναι η χαμηλότερη από τις αξίες του ανώτατου ορίου Ελάχιστης Κεφαλαιακής Απαίτησης (MCR cap) (45% της Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητας) και του κατώτατου ορίου (MCR floor) (25% της Κεφαλαιακής Απαίτησης Φερεγγυότητας) και της γραμμικής Ελάχιστής Κεφαλαιακής Απαίτησης (MCR Linear). Η γραμμική MCR προέρχεται από τον τομέα εργασιών κάλυψης κινδύνου ζημιάς (Non-Life). Για τους σκοπούς του υπολογισμού αυτού, είναι απαραίτητη η εκτίμηση της καθαρής Βέλτιστης Εκτίμησης των υποχρεώσεων και των καθαρών ασφαλίστρων κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών ανά τομέα δραστηριοτήτων.

Σε Χιλιάδες €	**2017**
Γραμμική Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση (Linear MCR)	8.452
Κεφαλαιακή Απαίτηση Φερεγγυότητας (SCR)	21.268
Ανώτατο Όριο Ελάχιστης Κεφαλαιακής Απαίτησης (MCR cap)	9.571
Κατώτατο όριο Ελάχιστης Κεφαλαιακής Απαίτησης (MCR floor)	5.317
Συνδυασμένη Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση	8.452
Απόλυτο κατώτατο όριο της Ελάχιστης Κεφαλαιακής Απαίτησης	3.700
Ελάχιστη Κεφαλαιακή Απαίτηση	8.452

Παράρτημα Ι-Συντομογραφίες

Οι πιο κάτω συντομογραφίες χρησιμοποιούνται εντός της Έκθεσης.

Συντομογραφίες στα Αγγλικά:

A	
ACPR	Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution
AFS	Available for Sale
ALCO	Asset and Liability Management Committee
ALM	Asset Liability Matching
B	
BE	Best Estimate
BSCR	Basic Solvency Capital Requirement
C	
CAO	Chief Actuarial Officer
CAT	Catastrophe
CFO	Chief Financial Officer
CHE	Claims Handling Expense Reserve
CNP Asfalistiki	CNP Asfalistiki Ltd
CNP CIH	CNP Cyprus Insurance Holdings Ltd and its subsidiaries
CRO	Chief Risk Officer
E	
EIOPA	European Insurance and Occupational Pensions Authority
I	
IBNR	Incurred But Not Reported
IBNeR	Incurred But Not enough Reported
M	
MCR	Minimum Capital Requirement
N	
NSLT	Non-Similar to Life Techniques
O	
ORSA	Own Risk Solvency Assessment
P	
PWC	PriceWaterhouse Coopers Limited
Q	
QRTs	Quantitative Reporting Templates
S	
SCR	Solvency Capital Requirement
T	
TAA	Tactical Asset Allocation
U	
UCITs	Undertakings for Collective Investments in Transferable Securities
UPR	Unearned Premium Reserve

Συντομογραφίες στα Ελληνικά:

Δ	
Δ.Π.Χ.Π.	Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης
ΔΣ	Διοικητικό Συμβούλιο
Ε	
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
Έκθεση	Έκθεσης Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης
ΕΟΧ	Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου
Εποπτική Αρχή	Υπηρεσία Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιρειών
Εταιρεία	CNP Asfalistiki Ltd
Ο	
ΟΟΣΑ	Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης
Φ	
Φερεγγυότητα II	Οδηγία Φερεγγυότητα II

Παράρτημα ΙΙ-Ετήσια Ποσοτικά Υποδείγματα (QRTs)

S.02.01.02
Ισολογισμός

		Αξία βάσει της οδηγίας Φερεγγυότητα II
Στοιχεία ενεργητικού		**C0010**
Άυλα στοιχεία ενεργητικού	**R0030**	0
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	**R0040**	421.103
Κέρδη από συνταξιοδοτικές παροχές	**R0050**	0
Ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός για ιδιόχρηση	**R0060**	199.085
Επενδύσεις (εκτός από τα στοιχεία του ενεργητικού που διακρατούνται έναντι συμβάσεων ασφάλισης που συνδέονται με δείκτες ή συνδυάζουν ασφάλεια ζωής με επενδύσεις)	**R0070**	77.669.297
Ακίνητα (εκτός από τα ακίνητα που προορίζονται για ιδιόχρηση)	**R0080**	2.655.000
Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις, συμπεριλαμβανομένων συμμετοχών	**R0090**	215.000
Μετοχές	**R0100**	1.198.201
Μετοχές — εισηγμένες	**R0110**	1.177.783
Μετοχές - μη εισηγμένες	**R0120**	20.418
Ομόλογα	**R0130**	33.402.757
Κρατικά ομόλογα	**R0140**	10.473.515
Εταιρικά ομόλογα	**R0150**	22.394.139
Δομημένα αξιόγραφα	**R0160**	535.104
Εξασφαλισμένα αξιόγραφα	**R0170**	0
Οργανισμοί συλλογικών επενδύσεων	**R0180**	24.318.214
Παράγωγα	**R0190**	3.840
Καταθέσεις εκτός από ισοδύναμα ταμειακών διαθεσίμων	**R0200**	15.876.285
Λοιπές επενδύσεις	**R0210**	0
Στοιχεία του ενεργητικού που διακρατούνται έναντι συμβάσεων ασφάλισης που συνδέονται με δείκτες ή συνδυάζουν ασφάλεια ζωής με επενδύσεις	**R0220**	0
Ενυπόθηκα και λοιπά δάνεια	**R0230**	0
Δάνεια επί ασφαλιστηρίων συμβολαίων	**R0240**	0
Ενυπόθηκα και λοιπά δάνεια σε ιδιώτες	**R0250**	0
Ενυπόθηκα και λοιπά δάνεια	**R0260**	0
Ανακτήσιμα ποσά από αντασφαλίσεις:	**R0270**	14.752.874
Ασφαλίσεις ζημιών και ασθενείας των οποίων η διαχείριση γίνεται με παρόμοια τεχνική βάση όπως εκείνη των ασφαλίσεων ζημιών	**R0280**	14.752.874
Ασφαλίσεις ζημιών εκτός των ασφαλίσεων ασθενείας	**R0290**	14.565.808
Ασφαλίσεις ασθενείας των οποίων η διαχείριση γίνεται με παρόμοια τεχνική βάση όπως εκείνη των ασφαλίσεων ζημιών	**R0300**	187.066
Ασφαλίσεις ζωής και ασφαλίσεις ασθενείας των οποίων η διαχείριση γίνεται με παρόμοια τεχνική βάση όπως εκείνη των ασφαλίσεων ζωής, εξαιρουμένων των ασφαλίσεων ασθενείας και των ασφαλίσεων που συνδέονται με δείκτες ή συνδυάζουν ασφάλεια ζωής με επενδύσεις	**R0310**	0
Ασφαλίσεις ασθενείας των οποίων η διαχείριση γίνεται με παρόμοια τεχνική βάση όπως εκείνη των ασφαλίσεων ζωής	**R0320**	0
Ασφαλίσεις ζωής, εξαιρουμένων των ασφαλίσεων ασθενείας και των ασφαλίσεων που συνδέονται με δείκτες ή συνδυάζουν ασφάλεια ζωής με επενδύσεις	**R0330**	0
Ασφαλίσεις ζωής που συνδέονται με δείκτες ή συνδυάζουν ασφάλεια ζωής με επενδύσεις	**R0340**	0
Καταθέσεις σε ανατασφαλιζόμενους	**R0350**	0
Απαιτήσεις από ασφάλειες και διαμεσολαβητές	**R0360**	16.823.258
Αντασφαλιστικές απαιτήσεις	**R0370**	3.391.428
Απαιτήσεις (εμπορικής φύσεως, όχι ασφαλιστικές)	**R0380**	6.077.485
Ίδιες μετοχές (οι οποίες διακρατούνται άμεσα)	**R0390**	0
Οφειλόμενα ποσά που αφορούν στοιχεία των ιδίων κεφαλαίων ή του αρχικού κεφαλαίου τα οποία έχουν καταστεί απαιτητά, αλλά παραμένουν μη καταβληθέντα	**R0400**	0
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	**R0410**	6.752.742
Λοιπά στοιχεία του ενεργητικού, τα οποία δεν εμφαίνονται σε άλλο στοιχείο	**R0420**	293.367
Σύνολο ενεργητικού	**R0500**	126.380.640

		Αξία βάσει της οδηγίας Φερεγγυότητα II
Στοιχεία παθητικού		**C0010**
Τεχνικές προβλέψεις - ασφαλίσεις ζημιών	**R0510**	73.901.220
Τεχνικές προβλέψεις - ασφαλίσεις ζημιών (εξαιρουμένων των ασφαλίσεων ασθενείας)	**R0520**	72.952.218
Τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως σύνολο	**R0530**	0
Βέλτιστη εκτίμηση	**R0540**	70.177.097
Περιθώριο κινδύνου	**R0550**	2.775.121
Τεχνικές προβλέψεις - ασφαλίσεις ασθενείας (των οποίων η διαχείριση γίνεται με παρόμοια τεχνική βάση όπως εκείνη των ασφαλίσεων ζωής)	**R0560**	949.003
Τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως σύνολο	**R0570**	0
Βέλτιστη εκτίμηση	**R0580**	911.354
Περιθώριο κινδύνου	**R0590**	37.649
Τεχνικές προβλέψεις - ασφάλισεις ζωής εξαιρουμένων των ασφαλίσεων που συνδέονται με δείκτες ή συνδυάζουν ασφάλεια ζωής με επενδύσεις)	**R0600**	0
Τεχνικές προβλέψεις - ασφαλίσεις ασθενείας (των οποίων η διαχείριση γίνεται με παρόμοια τεχνική βάση όπως εκείνη των ασφαλίσεων ζωής)	**R0610**	0
Τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως σύνολο	**R0620**	0
Βέλτιστη εκτίμηση	**R0630**	0
Περιθώριο κινδύνου	**R0640**	0
Τεχνικές προβλέψεις - ασφαλίσεις ζωής (εξαιρουμένων των ασφαλίσεων ασθενείας, καθώς και των ασφαλίσεων που συνδέονται με δείκτες ή συνδυάζουν ασφάλεια ζωής με επενδύσεις)	**R0650**	0
Τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως σύνολο	**R0660**	0
Βέλτιστη εκτίμηση	**R0670**	0
Περιθώριο κινδύνου	**R0680**	0
Τεχνικές προβλέψεις — ασφαλίσεις που συνδέονται με δείκτες ή συνδυάζουν ασφάλεια ζωής με επενδύσεις	**R0690**	0
Τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως σύνολο	**R0700**	0
Βέλτιστη εκτίμηση	**R0710**	0
Περιθώριο κινδύνου	**R0720**	0
Ενδεχόμενες υποχρεώσεις	**R0740**	0
Προβλέψεις εκτός των τεχνικών προβλέψεων	**R0750**	0
Υποχρεώσεις από συνταξιοδοτικές παροχές	**R0760**	0
Καταθέσεις από αντασφαλιστές	**R0770**	0
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	**R0780**	0
Παράγωγα	**R0790**	0
Χρέη προς πιστωτικά ιδρύματα	**R0800**	0
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις εκτός των χρεών προς πιστωτικά ιδρύματα	**R0810**	0
Οφειλές σε αντισυμβαλλομένους και διαμεσολαβητές	**R0820**	0
Οφειλές σε αντασφαλιστές	**R0830**	5.806.357
Οφειλές (εμπορικής φύσεως, όχι ασφαλιστικές)	**R0840**	2.930.855
Υποχρεώσεις μειωμένης εξασφάλισης	**R0850**	0
Υποχρεώσεις μειωμένης εξασφάλισης που δεν περιλαμβάνονται στα βασικά ίδια κεφάλαια	**R0860**	0
Υποχρεώσεις μειωμένης εξασφάλισης που περιλαμβάνονται στα βασικά ίδια κεφάλαια	**R0870**	0
Λοιπές υποχρεώσεις, οι οποίες δεν εμφαίνονται αλλού	**R0880**	0
Σύνολο παθητικού	**R0900**	82.638.433
Θετική διαφορά μεταξύ ενεργητικού και παθητικού	**R1000**	43.742.207

S.05.01.02
Ασφάλιστρα, αποζημιώσεις και δαπάνες ανά κατηγορία δραστηριοτήτων

		Κατηγορίες δραστηριοτήτων για: **υποχρεώσεις ασφάλισης και αντασφάλισης στον κλάδο ζημιών (πρωτασφαλίσεις και αναληφθείσες αναλογικές αντασφαλίσεις)**								
		Ασφάλιση ιατρικών δαπανών	Ασφάλιση προστασίας εισοδήματος	Ασφάλιση αποζημίωσης εργαζομένων	Ασφάλιση αστικής ευθύνης αυτοκινήτου	Ασφάλιση άλλων οχημάτων	Ασφάλιση θαλάσσιων, εναέριων και άλλων μεταφορών	Ασφάλιση πυρός και λοιπών υλικών ζημιών	Ασφάλιση γενικής αστικής ευθύνης	Ασφάλιση πιστώσεων και εγγυήσεων
		C0010	**C0020**	**C0030**	**C0040**	**C0050**	**C0060**	**C0070**	**C0080**	**C0090**
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα										
Μικτά — Πρωτασφαλίσεις	**R0110**	1.576.278	0	0	17.905.629	5.968.543	642.710	16.794.853	7.105.336	41.502
Μικτά —Αναληφθείσα αναλογική αντασφάλιση	**R0120**	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Μικτά —Αναληφθείσα μη αναλογική αντασφάλιση	**R0130**									
Μερίδιο αντασφαλιστή	**R0140**	724.601	0	0	746.871	248.957	99.489	9.378.843	2.472.475	25.211
Καθαρά	**R0200**	851.677	0	0	17.158.758	5.719.586	543.221	7.416.010	4.632.861	16.291
Δεδουλευμένα ασφάλιστρα										
Μικτά — Πρωτασφαλίσεις	**R0210**	1.347.939	0	0	17.846.596	5.948.865	649.361	17.430.993	6.916.512	41.339
Μικτά —Αναληφθείσα αναλογική αντασφάλιση	**R0220**	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Μικτά —Αναληφθείσα μη αναλογική αντασφάλιση	**R0230**									
Μερίδιο αντασφαλιστή	**R0240**	499.829	0	0	738.195	246.065	99.845	9.765.794	2.351.778	25.020
Καθαρά	**R0300**	848.110	0	0	17.108.401	5.702.800	549.516	7.665.198	4.564.734	16.319
Ασφαλιστικές αποζημιώσεις										
Μικτά — Πρωτασφαλίσεις	**R0310**	571.705	0	0	10.229.369	2.347.410	202.507	3.795.169	3.761.838	-35.400
Μικτά —Αναληφθείσα αναλογική αντασφάλιση	**R0320**	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Μικτά —Αναληφθείσα μη αναλογική αντασφάλιση	**R0330**									
Μερίδιο αντασφαλιστή	**R0340**	178.053	0	0	146.869	102.233	-12.335	1.570.949	274.749	-20.849
Καθαρά	**R0400**	393.652	0	0	10.082.500	2.245.177	214.843	2.224.219	3.487.089	-14.551
Μεταβολή των άλλων τεχνικών προβλέψεων										
Μικτά — Πρωτασφαλίσεις	**R0410**	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Μικτά —Αναληφθείσα αναλογική αντασφάλιση	**R0420**	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Μικτά —Αναληφθείσα μη αναλογική αντασφάλιση	**R0430**									
Μερίδιο αντασφαλιστή	**R0440**	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Καθαρά	**R0500**	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Πραγματοποιηθείσες δαπάνες	**R0550**	384.794	0	0	7.592.545	2.530.848	141.137	2.624.476	1.111.701	2.346
Λοιπά έξοδα	**R1200**									
Σύνολο εξόδων	**R1300**									

		Κατηγορίες δραστηριοτήτων για: **υποχρεώσεις ασφάλισης και αντασφάλισης στον κλάδο ζημιών (πρωτασφαλίσεις και αναληφθείσες αναλογικές αντασφαλίσεις)**			Κατηγορίες δραστηριοτήτων για: **αναληφθείσες μη αναλογικές αντασφαλίσεις**				Σύνολο
		Ασφάλιση νομικής προστασίας	Συνδρομή	Διάφορες χρηματικές απώλειες	Ασφάλιση ασθενείας	Ασφάλιση ατυχημάτων	Ασφάλιση θαλάσσιων, εναέριων και άλλων μεταφορών	Ακίνητα	
		C0100	**C0110**	**C0120**	**C0130**	**C0140**	**C0150**	**C0160**	**C0200**
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα									
Μικτά — Πρωτασφαλίσεις	**R0110**	0	0	852.602	-	-	-	-	50.887.453
Μικτά —Αναληφθείσα αναλογική αντασφάλιση	**R0120**	0	0	0	-	-	-	-	0
Μικτά —Αναληφθείσα μη αναλογική αντασφάλιση	**R0130**	-	-	-	0	0	0	0	0
Μερίδιο αντασφαλιστή	**R0140**	0	0	699.346	0	0	0	0	14.395.794
Καθαρά	**R0200**	0	0	153.256	0	0	0	0	36.491.659
Δεδουλευμένα ασφάλιστρα									
Μικτά — Πρωτασφαλίσεις	**R0210**	0	0	897.530					51.079.135
Μικτά —Αναληφθείσα αναλογική αντασφάλιση	**R0220**	0	0	0					0
Μικτά —Αναληφθείσα μη αναλογική αντασφάλιση	**R0230**				0	0	0	0	0
Μερίδιο αντασφαλιστή	**R0240**	0	0	741.111	0	0	0	0	14.467.637
Καθαρά	**R0300**	0	0	156.420	0	0	0	0	36.611.498
Ασφαλιστικές αποζημιώσεις									
Μικτά — Πρωτασφαλίσεις	**R0310**	0	0	283.276					21.155.874
Μικτά —Αναληφθείσα αναλογική αντασφάλιση	**R0320**	0	0	0					0
Μικτά —Αναληφθείσα μη αναλογική αντασφάλιση	**R0330**	-	-	-	0	0	0	0	0
Μερίδιο αντασφαλιστή	**R0340**	0	0	247.716	0	0	0	0	2.487.384
Καθαρά	**R0400**	0	0	35.560	0	0	0	0	18.668.490
Μεταβολή των άλλων τεχνικών προβλέψεων									
Μικτά — Πρωτασφαλίσεις	**R0410**	0	0	0					0
Μικτά —Αναληφθείσα αναλογική αντασφάλιση	**R0420**	0	0	0					0
Μικτά —Αναληφθείσα μη αναλογική αντασφάλιση	**R0430**				0	0	0	0	0
Μερίδιο αντασφαλιστή	**R0440**	0	0	0	0	0	0	0	0
Καθαρά	**R0500**	0	0	0	0	0	0	0	0
Πραγματοποιηθείσες δαπάνες	**R0550**	0	0	-63.885	0	0	0	0	14.323.962
Λοιπά έξοδα	**R1200**								628.765
Σύνολο εξόδων	**R1300**								14.952.727

S.05.02.01
Ασφάλιστρα, αποζημιώσεις και δαπάνες ανά χώρα

		Χώρα καταγωγής	Πέντε μεγαλύτερες χώρες (ανά ποσό μικτών εγγεγραμμένων ασφαλίστρων) – υποχρεώσεις από ασφαλίσεις ζημιών					Σύνολο 5 μεγαλύτερων και χώρας καταγωγής
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070
	R0010							
		C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα								
Μικτά — Πρωτασφαλίσεις	R0110	50.887.453						50.887.453
Μικτά —Αναληφθείσα αναλογική αντασφάλιση	R0120	0						0
Μικτά —Αναληφθείσα μη αναλογική αντασφάλιση	R0130	0						0
Μερίδιο αντασφαλιστή	R0140	14.395.794						14.395.794
Καθαρά	R0200	36.491.659						36.491.659
Δεδουλευμένα ασφάλιστρα								
Μικτά — Πρωτασφαλίσεις	R0210	51.079.135						51.079.135
Μικτά —Αναληφθείσα αναλογική αντασφάλιση	R0220	0						0
Μικτά —Αναληφθείσα μη αναλογική αντασφάλιση	R0230	0						0
Μερίδιο αντασφαλιστή	R0240	14.467.637						14.467.637
Καθαρά	R0300	36.611.498						36.611.498
Ασφαλιστικές αποζημιώσεις								
Μικτά — Πρωτασφαλίσεις	R0310	21.155.874						21.155.874
Μικτά —Αναληφθείσα αναλογική αντασφάλιση	R0320	0						0
Μικτά —Αναληφθείσα μη αναλογική αντασφάλιση	R0330	0						0
Μερίδιο αντασφαλιστή	R0340	2.487.384						2.487.384
Καθαρά	R0400	18.668.490						18.668.490
Μεταβολή των άλλων τεχνικών προβλέψεων								
Μικτά — Πρωτασφαλίσεις	R0410	0						0
Μικτά —Αναληφθείσα αναλογική αντασφάλιση	R0420	0						0
Μικτά —Αναληφθείσα μη αναλογική αντασφάλιση	R0430	0						0
Μερίδιο αντασφαλιστή	R0440	0						0
Καθαρά	R0500	0						0
Πραγματοποιηθείσες δαπάνες	R0550	14.323.962						14.323.962
Λοιπά έξοδα	R1200							628.765
Σύνολο εξόδων	R1300							14.952.727

S.17.01.02
Τεχνικές προβλέψεις ασφαλίσεων ζημιών

	Πρωτασφαλίσεις και αναληφθείσες αναλογικές αντασφαλίσεις								
	Ασφάλιση ιατρικών δαπανών	Ασφάλιση προστασίας εισοδήματος	Ασφάλιση αποζημίωσης εργαζομένων	Ασφάλιση αστικής ευθύνης αυτοκινήτου	Ασφάλιση άλλων οχημάτων	Ασφάλιση θαλάσσιων, εναέριων και άλλων μεταφορών	Ασφάλιση πυρός και λοιπών υλικών ζημιών	Ασφάλιση γενικής αστικής ευθύνης	Ασφάλιση πιστώσεων και εγγυήσεων
	C0020	**C0030**	**C0040**	**C0050**	**C0060**	**C0070**	**C0080**	**C0090**	**C0100**
Τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως σύνολο									
R0010	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο ανακτήσιμων ποσών από αντασφαλίσεις/φορείς ειδικού σκοπού και αντασφαλίσεις πεπερασμένου κινδύνου, μετά την προσαρμογή για αναμενόμενες ζημίες λόγω αθέτησης του αντισυμβαλλομένου που συνδέονται με τις τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως σύνολο									
R0050	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως άθροισμα της βέλτιστης εκτίμησης και του περιθωρίου κινδύνου									
Βέλτιστη εκτίμηση									
Προβλέψεις ασφαλίστρων									
Μικτά									
R0060	485.092	0	0	7.177.224	2.286.377	48.082	3.870.296	3.011.014	14.565
Σύνολο ανακτήσιμων ποσών από αντασφαλίσεις/φορείς ειδικού σκοπού και αντασφαλίσεις πεπερασμένου κινδύνου, μετά την προσαρμογή για αναμενόμενες ζημίες λόγω αθέτησης του αντισυμβαλλομένου									
R0140	79.811	0	0	-112.420	-38.109	-304	1.232.560	426.597	7.509
Καθαρή βέλτιστη εκτίμηση των προβλέψεων ασφαλίστρων									
R0150	405.281	0	0	7.289.644	2.324.487	48.385	2.637.737	2.584.417	7.056
Προβλέψεις αποζημιώσεων									
Μικτά									
R0160	426.262	0	0	24.112.109	1.285.470	252.420	9.324.508	16.746.684	113.454
Σύνολο ανακτήσιμων ποσών από αντασφαλίσεις/φορείς ειδικού σκοπού και αντασφαλίσεις πεπερασμένου κινδύνου, μετά την προσαρμογή για αναμενόμενες ζημίες λόγω αθέτησης του αντισυμβαλλομένου									
R0240	107.255	0	0	2.669.706	260.163	15.478	6.310.265	1.871.232	62.937
Καθαρή βέλτιστη εκτίμηση των προβλέψεων αποζημιώσεων									
R0250	319.007	0	0	21.442.403	1.025.306	236.942	3.014.243	14.875.452	50.518
Συνολική βέλτιστη εκτίμηση — μικτή									
R0260	911.354	0	0	31.289.333	3.571.847	300.501	13.194.804	19.757.697	128.019
Συνολική καθαρή βέλτιστη εκτίμηση — καθαρή									
R0270	724.288	0	0	28.732.047	3.349.793	285.327	5.651.980	17.459.869	57.574
Περιθώριο κινδύνου									
R0280	37.649	0	0	1.408.508	185.867	15.615	357.320	799.804	2.689
Ποσό του μεταβατικού μέτρου για τις τεχνικές προβλέψεις									
Τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως σύνολο									
R0290	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Βέλτιστη εκτίμηση									
R0300	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Περιθώριο κινδύνου									
R0310	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Πρωτασφαλίσεις και αναληφθείσες αναλογικές αντασφαλίσεις

		Ασφάλιση ιατρικών δαπανών	Ασφάλιση προστασίας εισοδήματος	Ασφάλιση αποζημίωσης εργαζομένων	Ασφάλιση αστικής ευθύνης αυτοκινήτου	Ασφάλιση άλλων οχημάτων	Ασφάλιση θαλάσσιων, εναέριων και άλλων μεταφορών	Ασφάλιση πυρός και λοιπών υλικών ζημιών	Ασφάλιση γενικής αστικής ευθύνης	Ασφάλιση πιστώσεων και εγγυήσεων
		C0020	**C0030**	**C0040**	**C0050**	**C0060**	**C0070**	**C0080**	**C0090**	**C0100**
Τεχνικές προβλέψεις — σύνολο										
Τεχνικές προβλέψεις — σύνολο	**R0320**	949.003	0	0	32.697.841	3.757.714	316.116	13.552.124	20.557.501	130.708
Ανακτήσιμα ποσά από συμβάσεις αντασφάλισης/φορείς ειδικού σκοπού και αντασφαλίσεις πεπερασμένου κινδύνου, μετά την προσαρμογή για αναμενόμενες ζημίες λόγω αθέτησης του αντισυμβαλλομένου — σύνολο	**R0330**	187.066	0	0	2.557.286	222.054	15.174	7.542.825	2.297.829	70.446
Τεχνικές προβλέψεις μείον ανακτήσιμα ποσά από αντασφαλίσεις/φορείς ειδικού σκοπού και αντασφαλίσεις πεπερασμένου κινδύνου — Σύνολο	**R0340**	761.937	0	0	30.140.555	3.535.660	300.942	6.009.299	18.259.672	60.262

		Πρωτασφαλίσεις και αναληφθείσες αναλογικές αντασφαλίσεις			Αναληφθείσες μη αναλογικές αντασφαλίσεις				Σύνολο υποχρεώσεων από ασφαλίσεις ζημιών
		Ασφάλιση νομικής προστασίας	Συνδρομή	Διάφορες χρηματικές απώλειες	Μη αναλογική αντασφάλιση ασθενείας	Μη αναλογική αντασφάλιση ατυχημάτων	Μη αναλογική αντασφάλιση θαλάσσιων, εναέριων και άλλων μεταφορών	Μη αναλογική αντασφάλιση περιουσιακών στοιχείων	
		C0110	**C0120**	**C0130**	**C0140**	**C0150**	**C0160**	**C0170**	**C0180**
Τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως σύνολο	**R0010**	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο ανακτήσιμων ποσών από αντασφαλίσεις/φορείς ειδικού σκοπού και αντασφαλίσεις πεπερασμένου κινδύνου, μετά την προσαρμογή για αναμενόμενες ζημίες λόγω αθέτησης του αντισυμβαλλομένου που συνδέονται με τις τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως σύνολο	**R0050**	0	0	0	0	0	0	0	0
Τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως άθροισμα της βέλτιστης εκτίμησης και του περιθωρίου κινδύνου									
Βέλτιστη εκτίμηση									
Προβλέψεις ασφαλίστρων									
Μικτά	**R0060**	0	0	154.444	0	0	0	0	17.047.094
Σύνολο ανακτήσιμων ποσών από αντασφαλίσεις/φορείς ειδικού σκοπού και αντασφαλίσεις πεπερασμένου κινδύνου, μετά την προσαρμογή για αναμενόμενες ζημίες λόγω αθέτησης του αντισυμβαλλομένου	**R0140**	0	0	112.308	0	0	0	0	1.707.951
Καθαρή βέλτιστη εκτίμηση των προβλέψεων ασφαλίστρων	**R0150**	0	0	42.136	0	0	0	0	15.339.143
Προβλέψεις αποζημιώσεων									
Μικτά	**R0160**	0	0	1.780.450	0	0	0	0	54.041.357
Σύνολο ανακτήσιμων ποσών από αντασφαλίσεις/φορείς ειδικού σκοπού και αντασφαλίσεις πεπερασμένου κινδύνου, μετά την προσαρμογή για αναμενόμενες ζημίες λόγω αθέτησης του αντισυμβαλλομένου	**R0240**	0	0	1.747.887	0	0	0	0	13.044.923
Καθαρή βέλτιστη εκτίμηση των προβλέψεων αποζημιώσεων	**R0250**	0	0	32.564	0	0	0	0	40.996.434
Συνολική βέλτιστη εκτίμηση — μικτή	**R0260**	0	0	1.934.894	0	0	0	0	71.088.451
Συνολική καθαρή βέλτιστη εκτίμηση — καθαρή	**R0270**	0	0	74.700	0	0	0	0	56.335.577
Περιθώριο κινδύνου	**R0280**	0	0	5.319	0	0	0	0	2.812.770
Ποσό του μεταβατικού μέτρου για τις τεχνικές προβλέψεις									
Τεχνικές προβλέψεις υπολογιζόμενες ως σύνολο	**R0290**	0	0	0	0	0	0	0	0
Βέλτιστη εκτίμηση	**R0300**	0	0	0	0	0	0	0	0
Περιθώριο κινδύνου	**R0310**	0	0	0	0	0	0	0	0

		Πρωτασφαλίσεις και αναληφθείσες αναλογικές αντασφαλίσεις			Αναληφθείσες μη αναλογικές αντασφαλίσεις				Σύνολο υποχρεώσεων από ασφαλίσεις ζημιών
		Ασφάλιση νομικής προστασίας	Συνδρομή	Διάφορες χρηματικές απώλειες	Μη αναλογική αντασφάλιση ασθενείας	Μη αναλογική αντασφάλιση ατυχημάτων	Μη αναλογική αντασφάλιση θαλάσσιων, εναέριων και άλλων μεταφορών	Μη αναλογική αντασφάλιση περιουσιακών στοιχείων	
		C0110	**C0120**	**C0130**	**C0140**	**C0150**	**C0160**	**C0170**	**C0180**
Τεχνικές προβλέψεις — σύνολο									
Τεχνικές προβλέψεις — σύνολο	**R0320**	0	0	1.940.213	0	0	0	0	73.901.220
Ανακτήσιμα ποσά από συμβάσεις αντασφάλισης/φορείς ειδικού σκοπού και αντασφαλίσεις πεπερασμένου κινδύνου, μετά την προσαρμογή για αναμενόμενες ζημίες λόγω αθέτησης του αντισυμβαλλομένου — σύνολο	**R0330**	0	0	1.860.195	0	0	0	0	14.752.874
Τεχνικές προβλέψεις μείον ανακτήσιμα ποσά από αντασφαλίσεις/φορείς ειδικού σκοπού και αντασφαλίσεις πεπερασμένου κινδύνου — Σύνολο	**R0340**	0	0	80.019	0	0	0	0	59.148.346

S.19.01.21
Αποζημιώσεις από ασφαλίσεις ζημιών

Σύνολο από ασφαλίσεις ζημιών

Έτος συμβάντος ατυχήματος / ασφαλιστικό έτος	**Z0010**	1

Μικτές καταβληθείσες αποζημιώσεις (σε μη σωρευτική βάση)
(απόλυτο ποσό)

		Έτος εξέλιξης												
	Έτος	**0**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10 & +**	**Τρέχον έτος**	**Άθροισμα ετών (σωρευτικά)**
		C0010	**C0020**	**C0030**	**C0040**	**C0050**	**C0060**	**C0070**	**C0080**	**C0090**	**C0100**	**C0110**	**C0170**	**C0180**
Προηγούμενα	**R0100**											910.186	**R0100** 910.186	910.186
N-9	**R0160**	11.714.620	7.203.434	2.885.506	21.064.691	462.811	1.355.539	92.067	363.844	275.239	157.554		**R0160** 157.554	45.575.306
N-8	**R0170**	14.521.096	8.302.190	1.469.372	908.736	629.529	931.634	192.154	437.650	213.294			**R0170** 213.294	27.605.655
N-7	**R0180**	13.505.656	9.835.315	2.016.524	462.203	369.058	692.114	686.693	443.970				**R0180** 443.970	28.011.533
N-6	**R0190**	13.459.119	7.876.576	1.303.235	3.045.502	3.911.252	531.639	640.981					**R0190** 640.981	30.768.304
N-5	**R0200**	12.356.028	5.604.994	1.558.965	793.293	753.883	77.022						**R0200** 77.022	21.144.186
N-4	**R0210**	9.798.317	5.671.381	1.195.921	728.264	161.922							**R0210** 161.922	17.555.805
N-3	**R0220**	10.894.197	8.222.356	3.168.840	378.822								**R0220** 378.822	22.664.215
N-2	**R0230**	10.414.443	4.274.023	1.011.680									**R0230** 1.011.680	15.700.146
N-1	**R0240**	10.152.714	5.091.327										**R0240** 5.091.327	15.244.040
N	**R0250**	9.739.728											**R0250** 9.739.728	9.739.728
												Σύνολο	**R0260** 18.826.485	234.919.102

Μικτή απροεξόφλητη βέλτιστη εκτίμηση των προβλέψεων αποζημιώσεων

(απόλυτο ποσό)

		Έτος εξέλιξης										
	Έτος	**0**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10 & +**
		C0200	**C0210**	**C0220**	**C0230**	**C0240**	**C0250**	**C0260**	**C0270**	**C0280**	**C0290**	**C0300**
Προηγούμενα	**R0100**											1.567.307
N-9	**R0160**									1.268.271	1.016.244	
N-8	**R0170**								2.188.442	1.727.802		
N-7	**R0180**							4.904.750	3.758.936			
N-6	**R0190**						6.566.946	5.631.420				
N-5	**R0200**					3.555.500	3.504.586					
N-4	**R0210**				3.323.842	2.044.330						
N-3	**R0220**			5.325.423	3.675.097							
N-2	**R0230**		7.507.810	6.088.961								
N-1	**R0240**	14.208.759	8.537.905									
N	**R0250**	16.496.242										

		Λήξη έτους (προεξοφλημένα δεδομένα)
		C0360
	R0100	1.573.019
	R0160	1.020.159
	R0170	1.733.151
	R0180	3.769.256
	R0190	5.643.667
	R0200	3.509.148
	R0210	2.043.963
	R0220	3.671.989
	R0230	6.071.629
	R0240	8.519.709
	R0250	16.485.667
Σύνολο	**R0260**	54.041.357

S.23.01.01
Ίδια κεφάλαια

		Σύνολο	Κατηγορία 1 - ελεύθερα περιορισμών στοιχεία	Κατηγορία 1 - υποκείμενα σε περιορισμούς στοιχεία	Κατηγορία 2	Κατηγορία 3
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050
Βασικά ίδια κεφάλαια πριν την μείωση κατά το ποσό των συμμετοχών σε άλλο χρηματοπιστωτικό τομέα, όπως προβλέπει το άρθρο 68 του κατ' εξουσιοδότηση κανονισμού (ΕΕ) 2015/35						
Κεφάλαιο κοινών μετοχών (χωρίς να αφαιρούνται οι ίδιες μετοχές)	**R0010**	13.691.970	13.691.970		0	
Διαφορά από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο που αφορά το κεφάλαιο κοινών μετοχών	**R0030**	21.988.030	21.988.030		0	
Αρχικά κεφάλαια, εισφορές μελών ή το ισοδύναμο στοιχείο βασικών ιδίων κεφαλαίων για τις επιχειρήσεις αλληλασφάλισης και τις επιχειρήσεις αλληλασφαλιστικής μορφής	**R0040**	0	0		0	
Λογαριασμοί μειωμένης εξασφάλισης μελών αλληλασφαλιστικών επιχειρήσεων	**R0050**	0		0	0	0
Πλεονάζοντα κεφάλαια	**R0070**	0	0			
Προνομιούχες μετοχές	**R0090**	0		0	0	0
Διαφορά από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο που αφορά προνομιούχες μετοχές	**R0110**	0		0	0	0
Εξισωτικό αποθεματικό	**R0130**	7.641.103	7.641.103			
Υποχρεώσεις μειωμένης εξασφάλισης	**R0140**	0		0	0	0
Ποσό ίσο με την αξία των καθαρών αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων	**R0160**	421.103				421.103
Λοιπά στοιχεία ιδίων κεφαλαίων, τα οποία έχουν εγκριθεί από την εποπτική αρχή ως βασικά ίδια κεφάλαια και δεν προσδιορίζονται ανωτέρω	**R0180**	0	0	0	0	0
Ίδια κεφάλαια από τις οικονομικές καταστάσεις τα οποία δεν θα πρέπει να εμφανίζονται στο εξισωτικό αποθεματικό και δεν πληρούν τα κριτήρια ώστε να ταξινομηθούν ως ίδια κεφάλαια βάσει της οδηγίας Φερεγγυότητα II						
Ίδια κεφάλαια από τις οικονομικές καταστάσεις τα οποία δεν θα πρέπει να εμφανίζονται στο εξισωτικό αποθεματικό και δεν πληρούν τα κριτήρια ώστε να ταξινομηθούν ως ίδια κεφάλαια βάσει της οδηγίας Φερεγγυότητα II	**R0220**	0				
Μειώσεις						
Μείωση κατά το ποσό των συμμετοχών σε χρηματοδοτικά και πιστωτικά ιδρύματα	**R0230**	0	0	0	0	
Συνολικά βασικά ίδια κεφάλαια μετά τις μειώσεις	**R0290**	43.742.207	43.321.103	0	0	421.103

Συμπληρωματικά ίδια κεφάλαια						
Μη καταβληθέν κεφάλαιο και κεφάλαιο κοινών μετοχών το οποίο δεν έχει καταστεί απαιτητό, εξοφλητέο σε πρώτη ζήτηση	**R0300**	0			0	
Αρχικά κεφάλαια, εισφορές μελών ή το ισοδύναμο στοιχείο βασικών ιδίων κεφαλαίων για τις επιχειρήσεις αλληλασφάλισης και τις επιχειρήσεις αλληλασφαλιστικής μορφής, που δεν έχουν καταβληθεί και δεν έχουν καταστεί απαιτητά, εξοφλητέα σε πρώτη ζήτηση	**R0310**	0			0	
Μη καταβληθέν κεφάλαιο και κεφάλαιο προνομιούχων μετοχών το οποίο δεν έχει καταστεί απαιτητό, εξοφλητέο σε πρώτη ζήτηση	**R0320**	0			0	0
Νομικώς δεσμευτική υποχρέωση εγγραφής και πληρωμής σε πρώτη ζήτηση για υποχρεώσεις μειωμένης εξασφάλισης	**R0330**	0			0	0
Πιστωτικές επιστολές και εγγυήσεις σύμφωνα με το άρθρο 96 παράγραφος 2 της οδηγίας 2009/138/ΕΚ	**R0340**	0			0	
Πιστωτικές επιστολές και εγγυήσεις εκτός από αυτές που προβλέπει το άρθρο 96 παράγραφος 2 της οδηγίας 2009/138/ΕΚ	**R0350**	0			0	0
Συμπληρωματικές αξιώσεις από τα μέλη σύμφωνα με το άρθρο 96 παράγραφος 3 πρώτο εδάφιο της οδηγίας 2009/138/ΕΚ	**R0360**	0			0	
Συμπληρωματικές αξιώσεις από τα μέλη — εκτός εκείνων που εμπίπτουν στο άρθρο 96 παράγραφος 3 πρώτο εδάφιο της οδηγίας 2009/138/ΕΚ	**R0370**	0			0	0
Λοιπά συμπληρωματικά ίδια κεφάλαια	**R0390**	0			0	0
Σύνολο συμπληρωματικών ιδίων κεφαλαίων	**R0400**	0			0	0

Διαθέσιμα και επιλέξιμα ίδια κεφάλαια					
Σύνολο διαθέσιμων ιδίων κεφαλαίων για την κάλυψη της κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας	**R0500**	43.742.207	43.321.103	0	0	421.103
Σύνολο διαθέσιμων ιδίων κεφαλαίων για την κάλυψη της ελάχιστης κεφαλαιακής απαίτησης	**R0510**	43.321.103	43.321.103	0	0	
Σύνολο επιλέξιμων ιδίων κεφαλαίων για την κάλυψη της κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας	**R0540**	43.742.207	43.321.103	0	0	421.103
Σύνολο επιλέξιμων κεφαλαίων για την κάλυψη της ελάχιστης κεφαλαιακής απαίτησης	**R0550**	43.321.103	43.321.103	0	0	
Κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας	**R0580**	21.267.785				
Ελάχιστη κεφαλαιακή απαίτηση	**R0600**	8.452.241				
Δείκτης επιλέξιμων ιδίων κεφαλαίων προς κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας	**R0620**	206%				
Δείκτης επιλέξιμων ιδίων κεφαλαίων προς ελάχιστη κεφαλαιακή απαίτηση	**R0640**	513%				

	C0060	
Εξισωτικό αποθεματικό		
Θετική διαφορά μεταξύ ενεργητικού και παθητικού	**R0700**	43.742.207
Ίδιες μετοχές (διακρατούμενες άμεσα και έμμεσα)	**R0710**	0
Προβλέψιμα μερίσματα, διανομές κερδών και επιβαρύνσεις	**R0720**	0
Λοιπά στοιχεία των βασικών ιδίων κεφαλαίων	**R0730**	36.101.103
Προσαρμογές για τα υποκείμενα σε περιορισμούς στοιχεία των ιδίων κεφαλαίων αναφορικά με τα χαρτοφυλάκια προσαρμογής λόγω αντιστοίχισης και τα κεφάλαια κλειστής διάρθρωσης	**R0740**	0
Εξισωτικό αποθεματικό	**R0760**	7.641.103
Αναμενόμενα κέρδη		
Αναμενόμενα κέρδη από μελλοντικά ασφάλιστρα — Κλάδος ζωής	**R0770**	0
Αναμενόμενα κέρδη από μελλοντικά ασφάλιστρα — Κλάδος ζημιών	**R0780**	0
Συνολικά αναμενόμενα κέρδη από μελλοντικά ασφάλιστρα	**R0790**	0

S.25.01.21

Κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας — για επιχειρήσεις βάσει της τυποποιημένης μεθόδου

		Μεικτή κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας	Ειδικές παράμετροι για την επιχείρηση	Απλοποιήσεις
		C0110	C0090	C0100
Κίνδυνος αγοράς	R0010	6.603.312		-
Κίνδυνος αθέτησης του αντισυμβαλλομένου	R0020	5.929.485		
Αναλαμβανόμενος κίνδυνος ασφάλισης ζωής	R0030	0	None	
Αναλαμβανόμενος κίνδυνος ασφάλισης ασθενείας	R0040	214.071	None	-
Αναλαμβανόμενος κίνδυνος ασφάλισης ζημιών	R0050	15.712.628	None	-
Διαφοροποίηση	R0060	-6.286.109		
Κίνδυνος άυλων στοιχείων ενεργητικού	R0070	0		
Βασική κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας	R0100	22.173.387		

Υπολογισμός των κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας		C0100
Λειτουργικός κίνδυνος	R0130	2.132.654
Ικανότητα απορρόφησης ζημιών των τεχνικών προβλέψεων	R0140	0
Ικανότητα απορρόφησης ζημιών των αναβαλλόμενων φόρων	R0150	-3.038.255
Κεφαλαιακή απαίτηση για δραστηριότητες που ασκούνται βάσει του άρθρου 4 της οδηγίας 2003/41/ΕΚ	R0160	0
Κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας, εξαιρουμένης πρόσθετης κεφαλαιακής απαίτησης	R0200	21.267.785
Πρόσθετη κεφαλαιακή απαίτηση που έχει ήδη καθοριστεί	R0210	0
Κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας	R0220	21.267.785
Λοιπές πληροφορίες σχετικά με την κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας		
Κεφαλαιακή απαίτηση για την υποενότητα κινδύνου μετοχών που βασίζεται στη διάρκεια	R0400	0
Συνολικό ποσό των θεωρητικών κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας για το υπόλοιπο μέρος	R0410	0
Συνολικό ποσό των θεωρητικών κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας για τα κεφάλαια κλειστής διάρθρωσης	R0420	0
Συνολικό ποσό των θεωρητικών κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας για τα χαρτοφυλάκια προσαρμογής λόγω αντιστοίχισης	R0430	0
Αποτελέσματα διαφοροποίησης λόγω της άθροισης των θεωρητικών κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας των ΚΚΔ για το άρθρο 304	R0440	0

S.28.01.01
Ελάχιστη κεφαλαιακή απαίτηση — Δραστηριότητες ασφάλισης ή αντασφάλισης μόνο στον κλάδο ζωής ή μόνο στον κλάδο ζημιών

Συνιστώσα γραμμικής εξίσωσης για τις ασφαλιστικές και αντασφαλιστικές υποχρεώσεις του κλάδου ζημιών

		C0010
Αποτέλεσμα MCR_{NL}	R0010	8.452.241

		Καθαρή (ως προς αντασφάλιση/ φορείς ειδικού σκοπού) βέλτιστη εκτίμηση και τεχνικές προβλέψεις που υπολογίζονται ως σύνολο	Καθαρά (ως προς αντασφάλιση) εγγεγραμμένα ασφάλιστρα κατά τους τελευταίους 12 μήνες
		C0020	C0030
Ασφάλιση ιατρικών δαπανών περιλαμβανομένης της αναλογικής αντασφάλισης	R0020	724.288	851.677
Ασφάλιση προστασίας εισοδήματος περιλαμβανομένης της αναλογικής αντασφάλισης	R0030	0	0
Ασφάλιση αποζημίωσης εργαζομένων περιλαμβανομένης της αναλογικής αντασφάλισης	R0040	0	0
Ασφάλιση αστικής ευθύνης αυτοκινήτου περιλαμβανομένης της αναλογικής αντασφάλισης	R0050	28.732.047	17.158.758
Ασφάλιση άλλων οχημάτων περιλαμβανομένης της αναλογικής αντασφάλισης	R0060	3.349.793	5.719.586
Ασφάλιση θαλάσσιων, εναέριων και άλλων μεταφορών περιλαμβανομένης της αναλογικής αντασφάλισης	R0070	285.327	543.221
Ασφάλιση πυρός και λοιπών υλικών ζημιών περιλαμβανομένης της αναλογικής αντασφάλισης	R0080	5.651.980	7.416.010
Ασφάλιση γενικής αστικής ευθύνης περιλαμβανομένης της αναλογικής αντασφάλισης	R0090	17.459.869	4.632.861
Ασφάλιση πιστώσεων και εγγυήσεων περιλαμβανομένης της αναλογικής αντασφάλισης	R0100	57.574	16.291
Ασφάλιση νομικής προστασίας περιλαμβανομένης της αναλογικής αντασφάλισης	R0110	0	0
Ασφάλιση και αναλογική αντασφάλιση παροχής συνδρομής	R0120	0	0
Ασφάλιση και αναλογική αντασφάλιση διαφόρων χρηματικών απωλειών	R0130	74.700	153.256
Μη αναλογική αντασφάλιση ασθενείας	R0140	0	0
Μη αναλογική αντασφάλιση ατυχημάτων	R0150	0	0
Μη αναλογική αντασφάλιση θαλάσσιων, εναέριων και άλλων μεταφορών	R0160	0	0
Μη αναλογική αντασφάλιση περιουσιακών στοιχείων	R0170	0	0

Συνιστώσα γραμμικής εξίσωσης για τις ασφαλιστικές και αντασφαλιστικές υποχρεώσεις του κλάδου ζωής

		C0040
Αποτέλεσμα MCR_{NL}	R0200	

		Καθαρή (ως προς αντασφάλιση/ φορείς ειδικού σκοπού) βέλτιστη εκτίμηση και τεχνικές προβλέψεις που υπολογίζονται ως σύνολο	Καθαρό (ως προς αντασφάλιση/ φορείς ειδικού σκοπού) σύνολο κεφαλαίου σε κίνδυνο
		C0050	C0060
Υποχρεώσεις με συμμετοχή στα κέρδη — εγγυημένες παροχές	R0210		
Υποχρεώσεις με συμμετοχή στα κέρδη — μελλοντικές έκτακτες παροχές	R0220		
Ασφαλιστικές υποχρεώσεις συνδεόμενες με δείκτες και υποχρεώσεις που συνδυάζουν ασφάλιση ζωής και επενδύσεις	R0230		
Άλλες (αντ)ασφαλιστικές υποχρεώσεις στον κλάδο ζωής και στον κλάδο ασθενείας	R0240		
Συνολικό κεφάλαιο σε κίνδυνο για όλες τις υποχρεώσεις (αντ)ασφάλισης ζωής	R0250		

Υπολογισμός συνολικής ελάχιστης κεφαλαιακής απαίτησης

		C0070
Γραμμική ελάχιστη κεφαλαιακή απαίτηση	R0300	8.452.241
Κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας	R0310	21.267.785
Ανώτατο όριο ελάχιστης κεφαλαιακής απαίτησης	R0320	9.570.503
Κατώτατο όριο ελάχιστης κεφαλαιακής απαίτησης	R0330	5.316.946
Συνδυασμένη ελάχιστη κεφαλαιακή απαίτηση	R0340	8.452.241
Απόλυτο κατώτατο όριο της ελάχιστης κεφαλαιακής απαίτησης	R0350	3.700.000
-	-	C0070
Ελάχιστη κεφαλαιακή απαίτηση	R0400	8.452.241