

# Ενισχύεται ο πρωταγωνιστικός ρόλος της CNP

**Ιστορική εξέλιξη αποτελεί για τον Όμιλο η υπογραφή της συμφωνίας με την Τράπεζα Κύπρου**

Ιστορική εξέλιξη για τον Όμιλο CNP CYPRUS και για τις εταιρείες CNP CYPRIALIFE και CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ αποτελεί η πρόσφατη συμφωνία της CNP ASSURANCES για την εξαγορά του 49,9% του μετοχικού κεφαλαίου που κατείχε η Τράπεζα Κύπρου. Ο πρώτος εκτελεστικός διευθυντής του Ομίλου CNP CYPRUS INSURANCE HOLDINGS Τάκης Φειδία, σε συνέντευξή του στον «Φ», σημειώνει πως με τη συμφωνία απελευθερώνονται μεγάλες δυνάμεις του Ομίλου στην Κύπρο και παράλληλα δημιουργούνται νέες προοπτικές συνεργασιών και ανάπτυξης.

Υποδεικνύει πως η συμφωνία θα συμβάλει στη δημιουργία νέας ισχυρής προοπτικής για τον ευρύτερο ασφαλιστικό τομέα στην Κύπρο. Ο κ. Φειδία εξέφρασε την προσδοκία πως θα ενισχυθεί περαιτέρω ο πρωταγωνιστικός ρόλος του Ομίλου στην αγορά.

**Τις προοπτικές που δημιουργούνται για τον Όμιλο αναφέρει σε συνέντευξή του στον «Φ» ο πρώτος εκτελεστικός διευθυντής της CNP CYPRUS INSURANCE HOLDINGS, Τάκης Φειδία**

Υποδεικνύει πως η συμφωνία θα συμβάλει στη δημιουργία νέας ισχυρής προοπτικής για τον ευρύτερο ασφαλιστικό τομέα στην Κύπρο. Ο κ. Φειδία εξέφρασε την προσδοκία πως θα ενισχυθεί περαιτέρω ο πρωταγωνιστικός ρόλος του Ομίλου στην αγορά.

Το ύψος της συμφωνίας μεταξύ CNP ASSURANCES και Τράπεζας Κύπρου εκτιμάται γύρω στα €97,5 εκατ. Όπως επισημαίνει ο πρώτος εκτελεστικός διευθυντής του Ομίλου CNP CYPRUS

INSURANCE HOLDINGS, η εξέλιξη αυτή επιβεβαιώνει την εμπιστοσύνη της CNP ASSURANCES στις δυναμικές προοπτικές της κυπριακής ασφαλιστικής αγοράς και κατ' επέκταση της κυπριακής οικονομίας.

Ταυτόχρονα, σημειώνει πως αναγνωρίζεται το αποτέλεσμα της επιτυχημένης στρατηγικής για την ανάπτυξη του Ομίλου.

Σημειώνεται πως κύρια βούληση του Ομίλου CNP CYPRUS είναι η περαιτέρω ανάπτυξη της ασφαλιστικής αγοράς στην Κύπρο. Σε σχέση με την πορεία της κυπριακής οικονομίας ο κ. Φειδία τονίζει την ανάγκη για τη διασφάλιση ενός νέου σταθερού μοντέλου βιώσιμης οικονομικής ανάπτυξης.

**-Πρόσφατα η CNP ASSURANCES, η μητρική εταιρεία του ασφαλιστικού ομίλου CNP CYPRUS, υπέγραψε συμφωνία για την εξαγορά του 49,9% του μετοχικού κεφαλαίου που κατείχε η Τράπεζα Κύπρου. Πόσο σημαντική είναι η συμφωνία αυτή για τον Όμιλό σας και την κυπριακή ασφαλιστική αγορά;**

Με τη συμφωνία αυτή κλείνει το τελευταίο κεφάλαιο που συνδέει τον Όμιλο με την τραπεζική κρίση του 2013. Επιχειρηματικά και οικονομικά, η στιγμή αυτή είναι ιστορική για την εξέλιξη του Ομίλου CNP CYPRUS και των εταιρειών μας CNP CYPRIALIFE και CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ. Η ουσία είναι



ότι απελευθερώνονται πλέον μεγάλες δυνάμεις του Ομίλου στην Κύπρο, δημιουργώντας νέες προοπτικές συνεργασιών και ανάπτυξης. Υπό την έννοια αυτή δημιουργείται μία νέα ισχυρή προοπτική για τον ευρύτερο ασφαλιστικό τομέα στην Κύπρο. Προσδοκούμε ότι θα ενισχυθεί περαιτέρω ο πρωταγωνιστικός μας ρόλος στην αγορά, κάτι που με τη σειρά του, στο πλαίσιο του υγιούς ανταγωνισμού, θα οδηγήσει και άλλες ασφαλιστικές εταιρείες στην αναζήτηση νέων προϊόντων και υπηρεσιών, με τελικό ωφελόμενο τον Κύπριο ασφαλισμένο. Σε κάθε περίπτωση, το να έχουμε δυνατές και φερέγγυες ασφαλιστικές εταιρείες, πέρα από τη σιγουριά που προσφέρουν στους πελάτες τους, συμβάλλει στο να δώσει μεγαλύτερη ώθηση στην οικονομία.

**-Ποια είναι κατά την άποψή σας η εκτίμηση για την πορεία της κυπριακής οικονομίας;**  
Δεν χωρά αμφιβολία ότι η επιστροφή της οικονομίας στην ανάπτυξη, κάτι που επιβεβαιώνεται από τις θετικές αναφορές των διεθνών οίκων αξιολόγησης, συνοδεύεται από σημαντικές προκλήσεις. Καταγράφεται μια αισθητή επιχειρηματική δραστηριότητα, ενώ η καταναλωτική εμπιστοσύνη στην πορεία της οικονομίας έχει ενισχυθεί. Επίσης, τα ευρήματα στα ενεργειακά κοιτάσματα προσφέρουν έναν τόνο αισιοδοξίας. Ταυτόχρονα, το υφιστάμενο μοντέλο ανάπτυξης, σε συνδυασμό με το μικρό μέγεθος της οικονομίας, την καθιστά

ευάλωτη σε ισχυρές διεθνείς μεταβολές. Πέραν αυτού, αντιμετωπίζουμε σημαντικές εσωτερικές προκλήσεις, τόσο στον τραπεζικό τομέα όσο και στην παραγωγική οικονομία, που η εξάρτησή της από συγκεκριμένους κλάδους απαιτεί ιδιαίτερη προσοχή.

Με δεδομένο ότι οι τράπεζες εξακολουθούν να αντιμετωπίζουν θέματα εξορθολογισμού με τα Μη Εξυηρητούμενα Δάνεια και την πίεση που υφίσταται ο τομέας εταιρειών διεθνών δραστηριοτήτων, είναι κρίσιμο να διασφαλιστεί ένα νέο σταθερό μοντέλο βιώσιμης οικονομικής ανάπτυξης. Μέσα σε αυτό το τοπίο επιβάλλεται σε όλους μας εγρήγορη, απουσία κάθε εφησυχασμού, υπευθυνότητα και συνεχής διεκδίκηση κάθε ευκαιρίας που παρουσιάζεται.

**-Το ύψος της συμφωνίας μεταξύ CNP ASSURANCES και BOC είναι περί τα 97,5 εκατ. ευρώ. Ποια είναι η επίδραση της συμφωνίας αυτής στην κυπριακή οικονομία;**

Η εξέλιξη αυτή επιβεβαιώνει την εμπιστοσύνη της CNP ASSURANCES στις δυναμικές προοπτικές της κυπριακής ασφαλιστικής αγοράς και κατ' επέκταση της κυπριακής οικονομίας. Σημειώσω ότι η συνεισφορά του ασφαλιστικού κλάδου είναι της τάξης του 5% του ΑΕΠ, με 850 εκατ. ευρώ παραγωγή ασφαλιστρών για τη χρονιά 2018. Ταυτόχρονα, αναγνωρίζεται το αποτέλεσμα της

επιτυχημένης στρατηγικής για την ανάπτυξη του Ομίλου, που αντανακλάται στη διαρκώς ανοδική πορεία εξέλιξης των εταιρειών του στην Κύπρο, CNP CYPRIALIFE και CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ, που έχουν κατακτήσει ηγετική θέση στους τομείς τους. Σε οικονομικά στοιχεία, ο Όμιλος παράγει ετησίως πέραν των 160 εκατ. ευρώ σε ασφάλιστρα.

Όπως χαρακτηριστικά ανέφερε ο κ. Xavier Larnaudie-Eiffel, αναπληρωτής CEO της CNP ASSURANCES και πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της CNP Cyprus Insurance Holdings, «είναι ισχυρή μας βούληση να συμβάλουμε ακόμα πιο έντονα στην ανάπτυξη της ασφαλιστικής αγοράς στην Κύπρο».

**-Κάποιοι λένε ότι ζούμε σε εποχές μεγαλύτερου κυνισμού και εντονότερης αβεβαιότητας από το παρελθόν. Μάλιστα ισχυρίζονται πως τα χαρακτηριστικά αυτά διαπερνούν τη ζωή μας, το πώς βλέπουμε τον κόσμο και πως συμπεριφερόμαστε ως καταναλωτές, αλλά και ως εργαζόμενοι. Ποια είναι η άποψή σας πάνω σε αυτό;**

Είναι γεγονός ότι ο κόσμος άλλαξε και συνεχίζει να αλλάζει με μεγάλη ταχύτητα. Ειδικά όσον αφορά στην παραγωγική διαδικασία που ενσωματώνονται οι νέες γενιές. Άνθρωποι που βλέπουν τα πράγματα διαφορετικά, σκέφτονται αλλιώς και αξιοποιούν στο μέγιστο βαθμό την τεχνολογία.



## Σε τρεις άξονες ο στρατηγικός σχεδιασμός

**-Πόσο επηρεάζεται η υλοποίηση της επιχειρησιακής στρατηγικής από τη συμφωνία;**

Όπως σας ανέφερα, η συμφωνία αναγνωρίζει και επιβεβαιώνει την ορθότητα της μέχρι τώρα επιχειρησιακής μας στρατηγικής. Αυτό άλλωστε ώθησε τη CNP ASSURANCES να επενδύσει σημαντικά κεφάλαια στην κυπριακή οικονομία και στην προοπτική της περαιτέρω ανάπτυξης του Ομίλου.

Λαμβάνοντας υπόψη ότι πλέον δημιουργούνται νέες ευκαιρίες συνεργασιών και ανάπτυξης, είμαστε ακόμη πιο αισιόδοξοι στην υλοποίηση του στρατηγικού μας σχεδιασμού. Αυτός, συνοπτικά, περιλαμβάνει τους ακόλουθους άξονες:

Α) τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Ομίλου και των εταιρειών του. Επιδιώκουμε να ενσωματώσουμε στις λειτουργίες μας τις νέες τεχνολογίες, εδραιώνοντας ακόμη περισσότερο τη σχέση μας με τον πελάτη και εξελίσσοντας τον τρόπο με τον οποίο διεκπεριώνουμε τις εργασίες μας.

Β) η επένδυση στην καινοτομία, είναι επένδυση στο μέλλον. Δεν σταματά ποτέ. Επιβάλλεται όχι μόνο από την ανάγκη διαφοροποίησης από τον ανταγωνισμό, αλλά και από τις διαρκείς μεταβολές των αναγκών των πελατών μας.

Γ) είναι ιδιαίτερα σημαντικό να αξιοποιούμε εμπορικά την τεχνολογική μας πρωτοπορία και να τη μετασχηματίζουμε σε προϊόντα και υπηρεσίες που δίνουν τις κατάλληλες λύσεις στους πελάτες μας. Όλα τα παραπάνω υπηρετούν το στόχο αυτού που αποκαλώ «ολική εμπειρία πελάτη». Δηλαδή, υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης σε όλα τα σημεία επαφής, ανθρωποκεντρική τεχνολογία, λειτουργική αναδιοργάνωση για ευελιξία και αποτελεσματικότητα και προϊόντα - υπηρεσίες με εξοικονομημένη αρχιτεκτονική.

Μέσα στα νέα δεδομένα που διαμορφώνονται, οφείλουμε να αξιοποιούμε τις προκλήσεις ως εργαλείο για να γίνουμε καλύτερο επαγγελματίες και να εξελιχθούμε ως άνθρωποι. Απαντώντας έτσι στον όποιο κυνισμό. Οι βάσεις για να το πετύχουμε αυτό είναι η προσήλωση στην επαγγελματική ακεραιότητα, η ευσυνειδησία και η αξιοπιστία. Αυτές είναι οι αξίες που πρέπει να μας κατευθύνουν.